

# पानी सेवा र ढल सेवा जडान र आपूर्ति मापदण्ड ग्राहक सम्झौता

बिषयसूचि	1	सोधपुछ र गुनासो	पृष्ठ 2
	2	तपाईंसँग के दायित्वहरू छन्? – आपूर्ति सुरु – हामीलाई परिवर्तनहरू बारे जानकारी दिनुहोस – जीवन समर्थन उपकरण – व्यापारका फोहोर – जल निकासी हेरचाह – पिउन नमिल्ने पानि – तपाईंको उपकरण – अग्निशमन सेवाहरू का उपयोग – मिटर बाइपास गर्ने – परिसरलाई असर गर्ने दायित्वहरू – अन्य ग्राहक दायित्वहरू	पृष्ठ 2
	3	जडान कार्यको लागि प्रदायकको तपाईंको छनौट	पृष्ठ 5
	4	तपाईं सेवाको कस्तो स्तर अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ? – ग्राहक सेवा मापदण्डहरू – निरन्तर आपूर्ति, गुणस्तर र दबाव ग्यारेन्टी छैन – तपाईंको आपूर्तिमा अवरोधहरूको सुधार – योजनाबद्ध अवरोधहरू – अनियोजित अवरोधहरू – खडेरी	पृष्ठ 6
	5	तपाईंसँग अन्य के अधिकार छन्? – पहिचानको लागि सोध्नुहोस् – के तपाईंलाई आफ्नो खाता भुक्तान गर्न कठिनाई भइरहेको छ? – तिन बॉकी पानी र ढल निकास शुल्कहरू – तपाईं अन्य जानकारी अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ – कहिले हामी तपाईंलाई सम्पर्क गर्न अनुमति पाउँछौं – हामीबाट सूचनाहरू – सेवा असफलता छूट – पानी परीक्षण – ढल अत्याधिक बहाव – हाम्रो नेटवर्कमा प्लम्बिंग त्रुटि – पत्ता नलागेको चुहावट – तपाईंको परिसरमा हामीले गरेको काम	पृष्ठ 7

– तपाईं जडान विच्छेद गर्न अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ

- 6 शुल्कहरू** पृष्ठ 10
- शुल्कको तालिका
  - शुल्क सुरु
  - जडान नभएको शुल्क
  - विस्तार र उपकरण लागत
  - अन्य शुल्कहरू
  - छुट र सहूलियतहरू
  - खाताहरूको भुक्तानी
  - खाताहरूमा त्रुटिहरू
  - विवादित खाताहरू
  - जी एस टी (GST)
- 7 के तपाईं द्वारा एक सुरक्षा निक्षेप प्रदान गरिन आवश्यक छ?** पृष्ठ 13
- 8 तपाईंको पानी खपत मापन** पृष्ठ 13
- मिटर परिणाम जांच र निरीक्षण
  - परिणामहरू जाँच गर्नुहोस्
  - मिटर स्थापना
  - मिटरको स्वामित्व
  - तपाईंको पानी खपत अनुमान
  - तपाईंको अनुरोधमा मिटरको परीक्षण
  - हामी परीक्षण सुरु गर्न सक्छौं
  - गलत मिटर वा गलत रिडिङ
  - मिटरको मर्मत सम्भार
  - तपाईंको मिटरिङ जानकारी को सुरक्षा
- 9 तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी को उपयोग** पृष्ठ 15
- तपाईंको गोपनीयता को अधिकार
  - क्रेडिट एजेन्सीहरूबाट जानकारी प्राप्त गर्दै
  - सम्पर्क विवरणहरूको प्रयोग
  - अन्य व्यक्तिगत जानकारी को प्रयोग
  - जानकारीको खुलासा
- 10 तपाईंको परिसरमा हाम्रो पहुँच** पृष्ठ 16
- 11 हामी द्वारा गरिने जडान विच्छेद र प्रतिबन्ध** पृष्ठ 17
- 12 हाम्रो दायित्व** पृष्ठ 17
- अष्ट्रेलियाली उपभोक्ता कानून का ग्यारेन्टीहरू
  - हाम्रो दायित्व
  - हाम्रो दायित्वमा सीमितताहरू
  - सामान्य
- 13 विवाद समाधान** पृष्ठ 19
- 14 विविध** पृष्ठ 20

- यस सम्झौतामा परिवर्तनहरू
- असंगति
- कुनै प्रतिनिधित्व वा वारेन्टी छैन
- सम्पूर्ण सम्झौता
- कार्यभार
- सूचनाहरू
- संयुक्त ग्राहकहरू
- समाप्ति
- शासकीय कानून

अनुसूची 1	तपाईंको परिसरलाई असर गर्ने दायित्वहरू	पृष्ठ 23
अनुसूची 2	यस सम्झौतामा प्रयोग गरिएका शब्द र वाक्यांशहरू	पृष्ठ 26

## पानी सेवा र ढल निकास सेवा जडान र आपूर्ति करार

- A यस सम्झौताले मानक सर्तहरू सेट गर्दछ जसमा *Icon Water* ले ACT मा ग्राहकहरूलाई पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरू प्रदान गर्दछ। सबै ACT ग्राहकहरूसँग ग्राहकलाई स्वीकार्य नहुने पुँजी योगदान शुल्कमा नेटवर्क विस्तार गर्न आवश्यक हुने बाहेक यी सर्तहरूमा सेवाहरू पाउने अधिकार छ।
- B यदि तपाईं निम्न चाहनुहुन्छ भनेः:
- (a) अन्य कुनै पनि सामान्य घरेलु मात्राहरूमा सामान्य घरेलु फोहोर पानी बाहेक ढल निकास नेटवर्कमा निकासी गर्न; वा
- (b) पिउन नमिल्ने पानी उपलब्ध गराउन,
- तपाईंले हामीसँग छुट्टै करार गर्न आवश्यक हुनेछ। यो सम्झौताले ती कुनै पनि गतिविधिहरूलाई अनुमति दिँदैन।
- C *आइकन वाटर र एक्ट्यू ए जी एल (Icon Water and ActewAGL)* ACT पानी नेटवर्क र ढल निकास नेटवर्क एक प्रान्तिय स्वामित्वमा रहेको निगम, *आइकन वाटर (Icon Water)* को स्वामित्वमा छ, जुन ACT मा पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरू प्रदान गर्न इजाजतपत्रप्राप्त उपयोगिता (युटिलिटी) हो।
- D *आइकन वाटर*ले यस व्यवसायलाई सञ्चालन गर्न आवश्यक पर्ने केही ग्राहक व्यवस्थापन र बिलिङ सेवाहरू उपलब्ध गराउन *एक्ट्यू ए जी एल (ActewAGL)* रिटेलसँग करार गर्दछ। जुन, केही अवस्थाहरूमा ग्राहकहरूसँग सम्झौता गर्न यो *ActewAGL रिटेल* हुनेछ।
- E यदि तपाईंसँग ACT मा धेरै परिसरहरू छन् भने, यो करार ती प्रत्येक परिसरमा छुट्टै लागू हुन्छ।
- F इटालिकमा भएका शब्दहरूको अर्थ अनुसूची 2 मा दिइएको छ।
- G यस करारभरि धेरै कोडहरूको सन्दर्भहरू उल्लिखित छन्। *उपयोगिता ऐन २००० (Utilities Act 2000)* अन्तर्गत बनेका कोडहरूका प्रतिलिपि तपाईं चाहनुहुन्छ भने ICRC लाई सम्पर्क गर्नुहोस् वा तपाईंले ICRC वेबसाइट <https://www.icrc.act.gov.au/> मा खोज्न सक्नुहुन्छ। *उपयोगिता (प्राविधिक नियमन) ऐन २०१४ (Utilities (Technical Regulation) Act 2014)* अन्तर्गत बनेका कोडहरू यहाँ उपलब्ध छन् <http://www.legislation.act.gov.au>.

## सर्तहरू

### सोधपुछ र गुनासो

- 1.1 (a) पानी र ढल निकास सम्बन्धमा **सोधपुछ** 6248 3111 मा निर्देशित गरिनु पर्छ:
1. त्रुटि र आपतकालिन (24 घण्टा सेवा)
  2. खुद्रा र बिलिङ सोधपुछ
  3. प्राविधिक र सामान्य सोधपुछ
- (b) *खानेपानी सेवा र ढल निकास सेवाहरूको बारेमा गुनासोहरू* पनि 6248 3111 मा निर्देशित गर्न सकिन्छ, या **talktous@iconwater.com.au** मा इमेल वा निम्न हुलाक मार्फत गर्न सकिन्छ GPO Box 366, Canberra 2601
- हामी कुनै पनि सोधपुछ वा गुनासोहरू संभव भएसम्म यथाशीघ्र समाधान गर्नेछौं।

### तपाईंसँग के दायित्वहरू छन्?

*सेवाको सुरुवात*

- 2.1 यदि तपाईं परिसरको क्राउन लिजि हुनुहुन्छ भने, तपाईंले हामीसँग आवेदन दर्ता गर्न आवश्यक छैन। तपाईंले परिसर प्राप्त गर्दा हामीलाई रजिस्टार-जनरलको कार्यालयबाट तपाईंको विवरणहरूको बारेमा सूचित गरिनेछ। यदि तपाईं नलिज गरिएको जग्गामा परिसरको मालिक हुनुहुन्छ भने, तपाईंले परिसर हस्तान्तरण गर्दा व्यावहारिक रूपमा चाँडै हामीलाई आफ्नो विवरणहरू सूचित गर्नुपर्छ।
- 2.2 यदि हामीले तपाईंलाई सोध्छौं भने, तपाईंले तुरुन्तै प्रदान गर्नुपर्छ:
- (a) तपाईं वा तपाईंको परिसरको बारेमा कुनै पनि अतिरिक्त विवरणहरू जुन तपाईंलाई *पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरू* प्रदान गर्नको लागि उचित रूपमा आवश्यक छ। तपाईंले ती विवरणहरू लिखित रूपमा, फोनमा वा इलेक्ट्रोनिक रूपमा प्रदान गर्न सक्नुहुन्छ; र
  - (b) उपभोक्ता संरक्षण संहितामा उल्लेख गरिएका अन्य चीजहरू मध्ये कुनै पनि, उदाहरणका लागि, पहिचानको प्रमाण।
- 2.3 यदि तपाईंसँग तपाईंको परिसर र *पानी नेटवर्क र ढल निकास नेटवर्क* बीचको जडानहरू काम गर्ने अवस्थामा छन् भने मात्र हामी तपाईंलाई आपूर्ति गर्न सक्छौं। जडान कार्यको लागि तपाईंको प्रदायकको छनौट 3 मा व्याख्या गरिएको छ।

हामीलाई परिवर्तनहरू बारे  
जानकारी राख्नुहोस्

- 2.4 यदि त्यहाँ कुनै परिवर्तन छ भने तपाईंले हामीलाई तुरुन्तै सूचित गर्नुपर्छ:
- (a) तपाईंको सम्पर्क विवरणहरू;
  - (b) एक संस्थाको मामलामा, मनोनित करार प्रतिनिधिको लागी सम्पर्क विवरण;
  - (c) मिटरमा पहुँच; वा
  - (d) तपाईंको पानी वा ढल निकास पाइप वा उपकरणहरू जसले हाम्रा सेवाहरूको गुणस्तर वा सुरक्षालाई असर गर्न सक्छ।

यदि शुल्कको तालिकामा तपाईंको परिसरमा फ्लशिंग फिक्सचरहरूको लागि शुल्क समावेश छ भने, तपाईंले त्यसो गर्न आवश्यक हुने कुनै पनि सूचनाको 20 व्यापार दिन भित्र तपाईंको परिसरमा फ्लशिंग फिक्सचरहरूको संख्यामा कुनै पनि परिवर्तनको बारेमा हामीलाई सूचित गर्नुपर्छ।

जीवन समर्थन उपकरण

- 2.5 यदि परिसरमा बस्ने कोही पनि पानी सेवाहरूमा निर्भर जीवन समर्थन उपकरणहरूमा निर्भर छन् (जस्तै डायलासिस मेसिन) भने, कृपया हामीलाई बताई दिनुहोस् ताकि हामीले परिसर दर्ता गर्न सकौं। दर्ताले सामान्यतया तपाईंलाई आपूर्तिमा नियोजित अवरोधहरूको लामो समयसम्म सूचना दिने अधिकार दिन्छ र 4. र 11.1 मा वर्णन गरिए अनुसार हामीलाई तपाईंको परिसर विच्छेदन गर्नबाट रोक्छ।

- 2.6 तपाईंले दर्ताको लागि आवेदन दिन सक्नुहुन्छ:
- (a) हामीलाई लेखेर र तपाईंको डाक्टरबाट प्रमाणपत्र प्रदान गरेर; वा
  - (b) आफ्नो स्थानीय अस्पताल मार्फत।

- 2.7 यदि जीवन समर्थन उपकरण प्रयोग गर्ने व्यक्तिले परिसरमा बस्न छोड्छ भने, वा उनीहरूलाई अब त्यो उपकरणको आवश्यकता पर्दैन भने तपाईंले हामीलाई तुरुन्तै सूचित गर्नुपर्छ।

व्यापारका फोहोर

- 2.8 तपाईंले हाम्रो पूर्व लिखित सहमति बिना, सामान्य घरेलु मात्रामा सामान्य घरेलु फोहोर पानीबाहेक केहि पनी ढल निकास नेटवर्कमा निकासी गर्नु हुँदैन, वा अरू कसैलाई पनि त्यसो गर्न अनुमति दिनु हुँदैन। यस खण्डको पालना गर्न असफल भएमा लागू कानून अन्तर्गत गम्भीर अपराध हुन सक्छ।

ड्रेनकेयर	2.9	सामान्यतया भन्नु स्वीकार्य फोहोर पानी त्यो हो जुन सामान्य घरेलु मानव गतिविधिहरू जस्तै नुहाई-धुवाई र शौचालय प्रयोगबाट उत्पादन हुन्छ। खाना पकाउने बोसो वा तेल, पेन्ट र थिनर, कीटनाशक, पेट्रोल, न्याप्पी, टिस्यु, पेपर तौलिया, सेनेटरी उत्पादनहरू वा 'प्लस गर्न मिलने' वाइपहरू, डिस्पोजेबल मास्क, कपडा, माटो, एकैरियम ग्राभेल वा किटी लिटर जस्ता वस्तुहरू <i>ढल निकास नेटवर्क</i> मा डिस्चार्जको लागि स्वीकार्य छैनन्। यी पदार्थहरूले अवरोधहरू निम्त्याउन सक्छ, ढलहरू खियाउन सक्छ, हाम्रो उपचार प्रक्रियालाई हानि पुऱ्याउन सक्छ, वातावरणलाई असर गर्न सक्छ र सार्वजनिक वा हाम्रा कर्मचारीहरूलाई कामको स्वास्थ्य र सुरक्षा खतरा प्रस्तुत गर्न सक्छ। विवरणको लागि हाम्रो प्रकाशित तरल फोहोर स्वीकृति नीति र दिशानिर्देशहरू (Liquid Waste acceptance policy and guidelines) हेर्नुहोस्।
पिउन नमिल्ने पानी	2.10	ACT का केहि क्षेत्रहरूमा, खेल मैदान, बगैँचा र समान उद्देश्यका लागि प्रयोगको लागि <i>पिउन नमिल्ने पानी</i> उपलब्ध हुन सक्छ। यदि तपाईंलाई हाम्रो तर्फबाट <i>नपिउने पानी</i> उपलब्ध गराइन्छ भने, यो छुट्टै सम्झौता अन्तर्गत हुनेछ। यो सम्झौता <i>नपिउने पानी</i> को आपूर्तिमा लागू हुँदैन।
तपाईंको उपकरण	2.11	तपाईं आफ्नो उपकरणको सञ्चालन र मर्मतसम्भारको लागि जिम्मेवार हुनुहुन्छ र उपकरणले हाम्रो सेवा र स्थापना नियमहरूको पालना गर्दछ भनेर सुनिश्चित गर्नुपर्नेछ।
	2.12	तपाईंको उपकरणमा काम गर्ने कुनै पनि व्यक्ति त्यस प्रकारको कामको लागि <i>मान्यताप्राप्त</i> पनि हो भनी तपाईंले सुनिश्चित गर्ने पर्छ।
	2.13	तपाईं मिटर कभर, पिट, क्याबिनेट वा अन्य संरचनाको मालिक हुनुहुन्छ, र यो मिटरको सुरक्षा, सार्वजनिक सुरक्षा र मिटर रिडिङको लागि पहुँचता सुनिश्चित हुनेगरी कायम राख्नुपर्छ।
	2.14	तपाईंको उपकरणर हाम्रो <i>पानी नेटवर्क</i> वा <i>ढल निकास नेटवर्क</i> बीचको सीमा भनेको <i>पानी र ढल निकास नेटवर्क</i> सीमा कोडमा वर्णन गरिएको निर्दिष्ट <i>जडान बिन्दु</i> हो, वा अन्यथा तपाईंसँग लिखित रूपमा सहमत भए अनुसार हो। तपाईं <i>जडान बिन्दु</i> बाट आफ्नो तिर आफ्नो उपकरणको लागि जिम्मेवार हुनुहुन्छ र हामी हाम्रो तिर उपकरणहरूको लागि जिम्मेवार छौं।
फायर सेवाहरूको प्रयोग	2.15	यदि तपाईंको परिसरमा फायर सेवा छ भने, तपाईंले यसलाई आगो नियन्त्रण बाहेक अरू कुनै उद्देश्यको लागि प्रयोग गर्ने हुँदैन, वा अरू कसैलाई त्यसो गर्न अनुमति दिने हुँदैन।

मिटर बाइपास गर्नु	2.16	तपाईंले पानीको मिटर हटाउन, छेडछाड वा बाइपास गर्नु हुँदैन, वा अरू कसैलाई त्यसो गर्न अनुमति दिनु हुँदैन।
परिसरलाई असर गर्ने दायित्वहरू	2.17	<p>तपाईंको परिसरलाई असर गर्ने अन्य दायित्वहरू अनुसूची 1 मा सेट गरिएको छ। यी समावेश छन्:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) तपाईंको परिसरमा हाम्रो पूर्वाधारमा पहुँच प्रदान गर्ने;</li> <li>(b) हामीलाई कुनै पनि खतराहरूको चेतावनी दिने;</li> <li>(c) हाम्रो पूर्वाधारको उचित हेरचाह गर्ने;</li> <li>(d) अवरोधहरू हुनबाट जोगाउने;</li> <li>(e) हाम्रो पूर्वाधारको स्थान जाँच गर्ने र निर्माण कार्यको योजना बनाउनु अघि हाम्रो स्वीकृति लिने; र</li> <li>(f) हाम्रो उपकरण वा पानी नेटवर्क वा ढल निकास नेटवर्कमा हस्तक्षेप गर्ने तरिकाले जग्गाको स्तर निर्माण वा परिवर्तन नगर्ने।</li> </ul>
ग्राहकका अन्य दायित्वहरू	2.18	तपाईंले हामीसँग इमानदारीपूर्वक व्यवहार गर्ने पछि।
	2.19	<p>तपाईंले निम्न कुराहरूमा पालना गर्ने पछि:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) लागू हुने कानून;</li> <li>(b) उपयोगिता ऐन 2000 वा उपयोगिता (प्राविधिक नियमन) ऐन 2014 अन्तर्गत प्रकाशित कोडहरूमा कुनै पनि दायित्वहरू जुन ग्राहकहरूलाई लागू गर्न व्यक्त गरिएका छन्;</li> <li>(c) हाम्रो सेवा र स्थापना नियमहरू; र</li> <li>(d) हामीले तपाईंलाई कानून, संहिता वा ती नियमहरू अन्तर्गत दिने कुनै पनि उचित निर्देशनहरू।</li> </ul>
<b>जडान कार्यको लागि प्रदायकको तपाईंको छनौट</b>	3.1	<p>अधिकांश सुधार गरिएका गुणहरूमा उपनगरको विकास हुँदा स्तरिय पानी र ढल निकास जडान सेवा स्थापना गरिएको छ। तपाईं चाहनुहुन्छ भने:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) आफ्नो परिसरलाई पानीको नेटवर्क वा ढल निकास नेटवर्कमा जडान गर्नुहोस् जहाँ कुनै अवस्थित जडान सेवा छैन (सिवर मेन जंक्शन, पानी नेटवर्क मेनकक वा टि जंक्शन जस्ता विशेष उपकरणहरूको स्थापना बाहेक);</li> <li>(b) अवस्थित जडान सेवाको आकार वा स्थान भिन्न गर्न सक्नुहुन्छ;</li> <li>(c) जडान सेवा हटाउनुहोस् (सिवर मुख्य जंक्शन वा पानी नेटवर्क जस्ता</li> </ul>
तपाईंको रोजाई		



विशेष उपकरणहरू हटाउने बाहेक  
मेनकक वा टि जंक्शन); वा

- (d) नयाँ जडान सेवा थप्नुहोस् (सिवर मेन जंक्शन, पानी नेटवर्क मेनकक वा टि जंक्शन जस्ता विशेष उपकरणहरूको स्थापना बाहेक), तपाईंले हामी बाहेक अन्य व्यक्तिलाई काम गर्न रोक्न सक्नुहुन्छ। अन्य काम वा थप विवरणहरूको लागि सेवा र स्थापना नियमहरू परामर्श गर्नुहोस्।

- 3.2 यदि जडानको लागि चाहिने स्थानमा *पानीको नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*सँग हाल अफ-टेक भल्भ वा मेन कनेक्टर छैन भने, हामी तपाईंको लागतमा तपाईंको लागि एउटा स्थापना गर्नेछौं। *पानीको नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*मा ट्याप गर्न हामीलाई मात्र अनुमति छ। यो काम तपाईं वा अरू कसैले गर्न हुँदैन।
- 3.3 यदि तपाईं 3.1 अन्तर्गत अन्य व्यक्तिलाई संलग्न गर्न छनौट गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले:
- (a) हामीलाई ठेकेदारको नाम र गर्न लाग्ने कामको जानकारी दिनुपर्नेछ; र
- (b) काम गर्ने व्यक्ति त्यस प्रकारको कामको लागि मान्यता प्राप्त छ भनेर सुनिश्चित गर्नुपर्नेछ।
- 3.4 यदि तपाईं भाडामा लिने वा ओगट्ने व्यक्ति हुनुहुन्छ भने, हामीले परिसरमा जडान कार्य गर्नु अघि तपाईंले हामीलाई जग्गाधनीबाट लिखित अधिकार प्रदान गर्नुपर्छ।

## तपाईं सेवाको कस्तो स्तर अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ?

ग्राहक सेवा मापदण्डहरू

सेवा विफलता छूट

- 4.1 हामी तपाईंसँगको हाम्रो सम्झौतामा उपभोक्ता संरक्षण कोडमा वर्णन गरिएको ग्यारेन्टी सेवा स्तरहरू पूरा गर्ने लक्ष्य राख्छौं।
- 4.2 यदि हामीले उपभोक्ता संरक्षण संहिताको अनुसूची १ मा वर्णन गरिएको ग्यारेन्टी सेवा स्तरहरू पूरा गर्न असफल भयौं भने तपाईं छूटको हकदार हुनुहुन्छ। कुनै पनि छूटको रकम कोडमा देखाइएको छ। छूट सम्बन्धी थप जानकारी हाम्रो वेबसाइटमा [here](#) पनि पाउन सकिन्छ यहाँ र उपभोक्ता संरक्षण कोडको प्रतिलिपि ए सी टि कानुनी दर्ताको (ACT Legislation Register) वेबसाइटबाट [here](#) उपलब्ध छ। छूट र हाम्रो छूट प्रक्रियामा थप विवरणहरू पत्ता लगाउन, फोन 6248 3111 (विकल्प 3)।

- निरन्तर आपूर्ति, गुणस्तर र दबाव ग्यारेन्टी छैन 4.3 हामी खानेपानी र ढल निकास सेवा स्तर कोड र खानेपानी गुणस्तर संहिताको आवश्यकताहरू पूरा गर्ने उच्च गुणस्तरको पानी आपूर्ति प्रदान गर्न र तपाईंको पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरूको आपूर्तिमा अवरोधहरू कम गर्न प्रतिबद्ध छौं।
- 4.4 यद्यपि, हाम्रा पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरू विभिन्न कारकहरूको अधीनमा छन् जसमा दुर्घटनाहरू, मौसम, तेस्रो पक्षहरूको कार्यहरू, पानी र ढल निकास वितरण प्रणालीमा काम गर्ने, पुनः कन्फिगर र अनुकूलन गर्ने आवश्यकताहरू समावेश छन्।  
तदनुसार, त्यहाँ निम्न मध्ये कुनै हुनेछैन भनेर हामी ग्यारेन्टी गर्न असमर्थ छौं:
- (a) पानीको गुणस्तर, दबाव वा समय समयमा प्रवाहको दरमा भिन्नता; वा
  - (b) तपाईंको पानी सेवा वा ढल निकास सेवाहरूमा अवरोधहरू,  
कोड द्वारा निर्धारित सीमा भित्र।
- तपाईंको आपूर्तिमा अवरोधहरूको सुधार 4.5 यदि तपाईंको पानी सेवा वा ढल निकास सेवाहरूको आपूर्तिमा अवरोध छ भने, हामी यसलाई सकेसम्म चाँडो सच्याउने प्रयास गर्नेछौं।
- योजनाबद्ध अवरोधहरू 4.6 हामी तपाईंको पानी सेवा वा ढल निकास सेवाहरू अवरोध गर्न सक्छौं:
- (a) उपभोक्ता संरक्षण संहिताले अनुमति दिएको अवस्थामा; वा
  - (b) लागू हुने कानूनद्वारा अनुमति वा आवश्यकता भए अनुसार।
- 4.7 तपाईंले आफ्नो सहमति वा कुनै आपतकालीन अवस्था नभएसम्म हामीले तपाईंलाई कम्तिमा 2 दिनको योजनाबद्ध अवरोधको सूचना दिनेछौं (वा तपाईंको परिसर 2.5 अन्तर्गत जीवन उपयोगी उपकरणहरूको लागि दर्ता गरिएको भएमा 4 दिन)।
- 4.8 यदि तपाईंको परिसर 2.5 अन्तर्गत जीवन उपयोगी उपकरणहरूको लागि दर्ता गरिएको छ भने र यदि यो उचित रूपमा आवश्यक छ भने, तपाईंले सूचनाको लामो अवधिको लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।
- 4.9 सूचनाले उपभोक्ता संरक्षण संहिताका आवश्यकताहरू पूरा गर्नुपर्छ।

- अनियोजित अवरोधहरू* 4.10 तपाईंको *खानेपानी सेवा वा ढल निकास सेवाहरू*मा अनियोजित अवरोधको अवस्थामा, तपाईंले हाम्रो भुल र आपतकालीन लाइनहरू 6248 3111 (विकल्प 1) मा अन्य कुराहरू, अवरोधको प्रकृति र पुनर्स्थापनाको अनुमानित समय बारे जानकारीको लागि तपाईंको *पानी सेवा वा ढल निकास सेवाहरू*को प्रावधान, लागू भए अनुसार कल गर्न सक्नुहुन्छ।
- खडेरी* 4.11 पानी प्रतिबन्ध, कानून द्वारा लागू गर्न सकिन्छ। यस सम्झौता र यस्तो कानून बीचको विवादको घटनामा, कानून यस अनुबंधमा हावी हुनेछ।
- 4.12 जहाँ पानी प्रतिबन्धहरू लगाइन्छ, हामी विच्छेदन, आपूर्ति रोक्न वा कानूनद्वारा अनुमति वा आवश्यक भएमा अनधिकृत प्रयोग अन्त्य गर्न सक्छौं।
- तपाईंसँग अरु के अधिकार छन्?** 5.1 तपाईं हाम्रा कर्मचारीहरू, ठेकेदारहरू वा तपाईंको परिसरमा उपस्थित एजेन्टहरूलाई तिनीहरूले तपाईंलाई प्रश्नहरू सोध्नु वा काम गर्न अघि पहिचान बारे सोध्नको लागि हकदार हुनुहुन्छ। तिनीहरूले साथमा *आइकन वाटर* वा *एक्ट्यु ए जी एल (ActewAGL)* को फोटोग्राफिक परिचय पत्र बोक्छन्।
- पहिचानको लागि सोध्नुहोस्*
- यदि कर्मचारी, ठेकेदार वा एजेन्टले परिचयपत्र देखाउन सक्दैनन् भने, उनीहरूले कब्जाकर्ताले अनुरोध गरेमा परिसर छोड्नुपर्छ।
- के तपाईंलाई खाता भुक्तान गर्न कठिनाइ भइरहेको छ?** 5.2 यदि तपाईंलाई आफ्नो खाता भुक्तान गर्न कठिनाइ भइरहेको छ भने, तपाईंले *आवासीय परिसरहरू* सहित वैकल्पिक भुक्तानी व्यवस्थाहरू छलफल गर्न हामीलाई कल गर्न सक्नुहुन्छ:
- (a) अग्रिम भुक्तानी वा किस्ता भुक्तानी योजना विकल्पहरू;
- (b) प्रादेशिक सरकार सहायता कार्यक्रमहरू; र
- (c) स्वतन्त्र वित्तीय परामर्श सेवाहरू।
- हाम्रो वित्तीय कठिनाइ नीतिको सम्बन्धमा थप जानकारी *आइकन वाटर* वेबसाइट [www.iconwater.com.au/my-home/my-account/financial-hardship](http://www.iconwater.com.au/my-home/my-account/financial-hardship) मा उपलब्ध छ। तपाईंले सहायता खोज्नका लागि 6207 7740 मा *ए सी टि (ACT) सिभिल र प्रशासनिक न्यायाधिकरणलाई पनि सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।*

बाँकी पानी र ढल निकास  
शुल्कहरू

5.3 उपयोगिता ऐन 2000 अन्तर्गत परिसरको जग्गाधनि अधिल्लो जग्गाधनि को कुनै पनि भुक्तानी नगरिएको पानी र ढल निकास शुल्कको लागि उत्तरदायी हुन्छ। तदनुसार, यदि तपाईंले परिसर बेचुभयो वा स्थानान्तरण गर्नुभयो भने, एक विशेष मिटर रिडिङ र हस्तान्तरण प्रमाणपत्र अनुरोध गर्नुपर्छ ताकि पानी र ढल खाता उचित रूपमा बाँडफाँड गर्न सकियोस।

5.4 एक हस्तान्तरण प्रमाणपत्रले पानी र ढल निकास खाताको हालको ब्यालेन्स सूचीबद्ध गर्दछ। एक विशेष पानी मिटर रिडिङ प्रमाणपत्रले हालैको मिटर रिडिङदेखि हालसम्मको खपत देखाउँछ।

5.5 परिसर खरिद गर्दा, यदि तपाईंले हस्तान्तरण प्रमाणपत्र र विशेष पानी मिटर रिडिङ प्रमाणपत्र दुवै अनुरोध गर्न असफल हुनुभयो भने, तपाईंको नयाँ परिसरको छिनोफानीमा तपाईं र अधिल्लो धनी बीच पानी र ढल निकास खाता सही रूपमा बाँड्न सकिँदैन। यी परिस्थितिहरूमा, अधिल्लो धनीको कुनै पनि बाँकी शुल्कहरू तपाईंको खातामा स्थानान्तरण गरिनेछ र तपाईंले हामीलाई यी शुल्कहरू तिर्न आवश्यक हुनेछ।

5.6 हाम्रो शुल्कको तालिकामा देखाइए अनुसार यी प्रमाणपत्रहरूको लागि अग्रिम शुल्क भुक्तान गरिन्छ।

तपाईं अन्य जानकारी अनुरोध  
गर्न सक्नुहुन्छ

5.7 तपाईंले हामीलाई निम्न सम्बन्धमा जानकारी को लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ:

- हामीद्वारा तपाईंको परिसरमा उपलब्ध गराइने खानेपानी सेवार ढल निकास सेवाहरू;
- ती सेवाहरूको लागि मिटर रिडिङहरू; वा
- तपाईंको खाता।

यी जानकारी हामीसंग उचित रूपमा उपलब्ध भए सम्म हामी प्रदान गर्ने छौं। यदि तपाईंले हामीलाई व्यक्तिगत जानकारी उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्नुभयो भने, हामी हाम्रो गोपनीयता नीति अनुसार तपाईंको अनुरोधलाई सम्हाल्नेछौं।

5.8 तपाईंले सोध्नु भएको कुनै पनि जानकारी उपलब्ध गराउनको लागि हाम्रो उचित लागत तपाईंले तिर्नुपर्छ, तर त्यो जानकारी तपाईंको सोधपुछको मिति भन्दा 12 महिना अगाडिको खाता वा मिटरिङ जानकारीसंग सम्बन्धित छ भने निःशुल्क उपलब्ध गराइनेछ।

- हामी तपाईंलाई कहिले सम्पर्क गर्न सक्छौं 5.9 हामीलाई निम्न समयमा मात्र तपाईंलाई सम्पर्क गर्न अनुमति छः
- हप्ताको कार्यदिन बिहान 8.00 बजे देखि बेलुका 8.00 बजे सम्म;
  - शनिबार र आइतबार बिहान 9.00 बजे देखि बेलुका 5.00 बजे सम्म; र
  - ए सी टि (ACT) का सार्वजनिक बिदामा पटकै छैन,
- आकस्मिक अवस्था नभएसम्म वा तपाईंले आफ्नो सहमति नदिए सम्म।
- हामीबाट सूचनाहरू 5.10 उपभोक्ता संरक्षण संहिताले यस सम्झौता अन्तर्गत हामीले तपाईंलाई लिखित सूचनाहरू दिन सक्ने तरिकामा आवश्यकताहरू लगाउँछ।
- पानी परीक्षण 5.12 लागू हुने प्राविधिक कोड अन्तर्गत हामी (वा एन ए टि ए (NATA) द्वारा मान्यताप्राप्त अर्को व्यक्ति) लाई तपाईंको परिसरमा आपूर्ति गरिएको पानीको गुणस्तर परीक्षणको लागि खानेपानि गुणस्तर कोड अफ अभ्यासका मापदण्डहरूको पालना गरिएको वा कुनै पनि आवश्यकताहरू पूरा गर्न आपूर्ति गरिएको पानीको मात्रा परीक्षण गर्न तपाईंले अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।
- 5.13 यदि पानीले ती मापदण्डहरूको पालना नगरेको देखाउँछ भने हामी परीक्षणको लागत फिर्ता गर्नेछौं।
- ढल ओभरफ्लो 5.14 यस करार अन्तर्गत त्रुटिको कारण वा त्रुटि हुनलाई योगदान पुर्याएर तपाईंको दायित्वहरूको पालना गर्न तपाईंबाट कुनै असफलता भएको बाहेक यदि हाम्रो नेटवर्कमा गल्तीको कारण तपाईंको परिसरमा ढल ओभरफ्लो छ भने, हामी तपाईंलाई क्षति न्यूनीकरण गर्न र ढल सफा गर्न मद्दत गर्नेछौं।
- हाम्रो नेटवर्कमा प्लम्बिंग त्रुटि 5.15 यदि तपाईंले आफ्नो परिसरमा प्लम्बिंग वा ड्रेनेज समस्याको छानबिन गर्नुभयो र पत्ता लगाउनुभयो कि गल्ती हाम्रो नेटवर्कमा छ भने, हामीले त्यो अनुसन्धानसँग सम्बन्धित कामको लागि तपाईंले खर्च गर्नुभएको उचित खर्चको प्रतिपूर्ति गर्नेछौं (विद्युतीय इल वा उपकरणको क्षति वा सी सी टि भी क्यामेरा जस्ता उपकरणका क्षति बाहेक)। हामीले प्रतिपूर्ति गर्ने उचित खर्चहरू प्रतिपूर्तिको लागि हाम्रो सामान्य दरहरू हाम्रो वेबसाइटमा [यहाँ](#) उपलब्ध छन् वा अनुरोध गर्नु भएमा हामीबाट पाउनु हुन्छ। यी दरहरू भन्दा बढीमा प्रतिपूर्तिको लागि दावीहरूको लागि आइकन पानी उत्तरदायी छैन। प्रतिपूर्तिको लागि दावीहरू इजाजतप्राप्त प्लम्बर वा ड्रेनरको इनभ्वाइस र अनुसन्धान रिपोर्टको साथ हुनुपर्छ। थप जानकारीका लागि हाम्रो सोधपुछ लाइनमा फोन गर्नुहोस्। 6248 3111 (विकल्प 3)

- पत्ता नलागेको चुहावट 5.16 यदि तपाईंले पानीको खपतमा उल्लेखनीय वृद्धि र सामान्य पानी खपत भन्दा उच्च अनुभव गर्नुभयो भने, तपाईंले आफ्नो परिसरमा पत्ता नलागेको चुहावट हुन सक्छ। यदि पत्ता नलागेको चुहावट *तपाईंको उपकरण*मा भएको क्षतिको कारणले भएको हो भने, पत्ता नलागेको चुहावटका कारण लाग्ने पानी शुल्क तिर्न तपाईं जिम्मेवार हुनुहुन्छ।
- तपाईंको परिसरमा हामीले गरेको काम 5.17 यदि हामीले तपाईंको परिसर वा प्रकृति पट्टीमा काम गर्छौं भने, हामीले सम्पत्तिलाई समान अवस्थामा पुनर्स्थापित गर्न उचित कदमहरू चाल्न आवश्यक छ, जसमा यी समावेश हुनेछैनः  
(a) नेटवर्क सुविधाको साथ हस्तक्षेप; वा  
(b) ए सी टि (ACT) कानूनको उल्लङ्घन।
- तपाईं विच्छेदन अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ 5.18 यदि तपाईंले सम्पत्ति बेच्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंले परिसर विच्छेद गर्न आवश्यक पर्दैन, किनकि पानी र ढल निकास खाता हस्तान्तरण प्रक्रियाको एक भागको रूपमा विभाजन गरिनेछ।
- 5.19 यद्यपि, यदि अन्य कारणहरूका लागि तपाईंले पानी आपूर्ति वा ढल निकास सेवाहरू स्थायी रूपमा विच्छेद गर्न चाहनुहुन्छ भने, तपाईंले हामीलाई लिखित रूपमा वा व्यक्तिगत रूपमा आवेदन दिन सक्नुहुन्छ र सेवा र स्थापना नियमहरूमा प्रक्रियाहरू लागू हुनेछन्।
- शुल्कहरू**  
शुल्कको तालिका 6.1 *पानी सेवा र ढल निकास सेवाहरूको लागि हाम्रो शुल्कहरू हाम्रो शुल्कको तालिकामा देखाइएको छ। हाम्रो शुल्कको अनुसूचीले यस सम्झौताका सर्तहरूको अंश बनाउँछ र यो सम्झौताको संयोजनमा पढ्नु पर्छ। हाम्रो शुल्कको तालिकाको प्रतिलिपि हामीबाट निःशुल्क, अनुरोधमा वा आइकॉन वाटर वेबसाइट [www.iconwater.com.au](http://www.iconwater.com.au) बाट उपलब्ध छ। यदि तपाईं एक परोपकारी, विद्यालय, चर्च वा परोपकारी संस्था हुनुहुन्छ भने कृपया हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ताकि हामी तपाईंको स्थिति बारे सचेत हौं किनकि केहि शुल्कहरू कम छन् (विवरणहरूको लागि शुल्कको तालिका हेर्नुहोस्)।*
- शुल्क सुरु 6.2 तपाईंले हामीलाई तपाईंको परिसरको स्वामित्व हस्तान्तरण गरेको मितिदेखि तपाईंको परिसरमा *पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरूको* प्रावधानको लागि भुक्तानी गर्नुपर्छ। आइकॉन वाटर लाई सामान्यतया रजिस्ट्रार-जनरलको कार्यालय मार्फत स्वामित्व हस्तान्तरण गर्न सल्लाह दिइन्छ। स्थानान्तरण पछि खाता सिर्जना हुनेछ र सम्बन्धित स्वामित्व स्थानान्तरण मितिमा ब्याक-डेट गरिनेछ। *उपयोगिता ऐन 2000 अन्तर्गत* अधिल्लो मालिकको कुनै पनि भुक्तान नगरिएको पानी र ढल निकास शुल्कको लागि पनि तपाईं उत्तरदायी हुनुहुनेछ। विवरणहरूको लागि खण्ड 5.3 हेर्नुहोस्।

- जडान नभएको शुल्क 6.3 खाली जग्गा र कारपार्कहरूमा मात्र सीमित नभई पानी सेवाहरू वा ढल निकास सेवाहरू तपाईंको सम्पत्तिमा जडान नभएको भए तापनि, हामी तपाईंलाई पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरू तपाईंको सम्पत्तिमा उपलब्ध गराए बापत शुल्क लगाउन सक्छौं। यो शुल्क हाम्रो पानी नेटवर्क र ढल निकास नेटवर्कमा तपाईंको सम्पत्तिको पहुँच भएको लागि हो।
- पूँजी योगदान शुल्क 6.4 क्लज 2.19 लाई सीमित नगरीकन, हामी तपाईंलाई शुल्क लगाउन सक्छौं, र तपाईंले उपयोगिता ऐन 2000 अन्तर्गत बनाइएको पानी र ढल निकास पूँजी योगदान कोडका आधार मा ग्राहकहरूले तिर्नु पर्ने खर्च र शुल्कहरू तिर्नु पर्छ।
- 6.5 भुक्तानीको रकम हामीले पानी र ढल निकास पूँजी योगदान कोड अनुसार निर्धारण गर्नेछ। पानी र ढल निकास पूँजी योगदान कोडमा उल्लेख गरिएको सीमा शुल्क हाम्रो विविध शुल्क र शुल्क तालिकामा देखाइएको छ। हाम्रो विविध शुल्क र शुल्क तालिकाको प्रतिलिपि अनुरोधमा वा आइकॉन वाटर वेबसाइट बाट निःशुल्क उपलब्ध छ।  
[www.iconwater.com.au](http://www.iconwater.com.au)
- अन्य शुल्कहरू 6.6 हामीले कानूनद्वारा चार्ज गर्न अनुमति दिएका अन्य कुनै पनि रकम तपाईंले हामीलाई तिर्नु पर्छ।
- छुटहरू 6.7 तपाईं आवासीय परिसरहरूको लागि हाम्रो मानक पानी खपत शुल्कमा छुटको लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ, उदाहरणका लागि यदि तपाईं 2.5 अन्तर्गत पानी सेवाहरूमा निर्भर जीवन समर्थन उपकरण भएको रूपमा दर्ता हुनुहुन्छ भने। विवरणहरूको लागि 6248 3111 (विकल्प 2) मा हाम्रो खाता लाइनलाई कल गर्नुहोस्।
- खाताहरूको भुक्तानी 6.8 तपाईंसंग अन्यथा सहमत नभएसम्म, हामी तपाईंलाई यस सम्झौता अन्तर्गत भुक्तान हुने कुनै पनि रकमको लागि कम्तिमा प्रत्येक 120 दिनमा खाताहरू जारी गर्नेछौं।
- 6.9 प्रत्येक खातामा उपभोक्ता संरक्षण कोड द्वारा आवश्यक जानकारी समावेश हुनेछ।
- 6.10 तपाईंले खातामा देखाइएको अन्तिम मितिमा खाता भुक्तान गर्नुपर्छ। दिएको अन्तिम मिति इनभ्वाइस जारी मिति पछि कम्तिमा 21 दिन हुनेछ।

- 6.11 निम्न माध्यमबाट भुक्तानी गर्न सकिन्छः
- मेल द्वारा;
  - हाम्रो कुनै पनि तोकिएको कार्यालयमा व्यक्तिगत रूपमा;
  - नगद वा चेक, प्रत्यक्ष डेबिट वा उपभोक्ता संरक्षण संहिता अनुरूप हामी द्वारा प्रदान गरिएको कुनै अन्य विधिद्वारा।
- 6.12 कुनै पनि रकम जो निर्धारित मितिदेखि 14 दिनसम्म भुक्तान नगरी रहन्छ (वा पछि अपमानित वा अस्वीकृत विधिद्वारा भुक्तान गरिएको पाइन्छ), यी हाम्रो लागि ऋण हुनेछ र हामी तपाईंलाई पहिलेको दिइएको मितिदेखि ब्याज लिन सक्छौं।
- खाताहरूमा त्रुटिहरू
- 6.13 यदि हामीले पत्ता लगायौं कि हामीले तपाईंलाई ओभरचार्ज गरेका छौं, हामी तुरुन्तै तपाईंको खातामा ओभरचार्ज गरिएको रकम क्रेडिट गर्नेछौं।
- 6.14 यदि हामीले तपाईंलाई कम चार्ज गरेका रहेछौं भनेर थाहा पायौं भने, तपाईंलाई कम चार्ज गरिएको रकम सङ्कलन गर्न हामी तपाईंको खाता समायोजन गर्न सक्छौं। तपाईंले कम चार्ज तिर्नुमा योगदान नगरेको भएमा, उपभोक्ता संरक्षण संहिता अनुसार हाम्रो ब्याक चार्ज 12 महिना भन्दा बढी फिर्ता जान सक्दैन र हामी तपाईंलाई बाँकी शुल्क तिर्न थप समय दिनेछौं।
- विवादित खाताहरू
- 6.15 यदि तपाईंलाई लाग्छ कि तपाईंलाई अधिक चार्ज गरिएको छ, तपाईंले निम्न कामहरू गर्न सक्नुहुन्छः
- पूरा खाता तिर्नुहोस् र हामीसँग कुरा उठाउनुहोस्। यदि हामीबाट तपाईंलाई बढी शुल्क लगाइएको फेला पायौं भने, हामी तपाईंलाई खाता भुक्तान गरिएको मिति देखि अधिक भुक्तानी मा ब्याज तिर्न सक्छौं; वा
  - विवादित रकम रोक्नुहोस् र बाँकी खाता भुक्तानी गर्नुहोस्। यदि हामीले त्यो अंश वा सबै विवादित रकम सही रूपमा चार्ज गरिएको फेला पाउँछौं भने, हामी तपाईंलाई सुरुको मितिको 14 दिन पछि ब्याज लिन सक्छौं।
- 6.16 हामी उपभोक्ता संरक्षण संहिता अनुसार खाताहरू बारे कुनै पनि विवादहरू समाधान गर्न खोज्नेछौं।



<i>जी एस टि (GST)</i>	6.17	पानी सेवा र ढल निकास सेवाहरूको प्रावधान जी एस टी (GST) को अधीनमा छैन, तर हामीले तपाईंलाई प्रदान गर्न सक्ने केही अन्य सेवाहरूमा जी एस टी (GST) आकर्षित हुन सक्छन्। शुल्कहरूको तालिका र विविध शुल्कहरू र शुल्कहरूको तालिकाले कुन सेवाहरूले जी एस टी (GST) आकर्षित गर्छ र कुनमा गर्दैन भनेर संकेत गर्दछ।
<b>के तपाईं एक सुरक्षा निक्षेप प्रदान गर्न आवश्यक छ?</b>	7.1	यदि हामीलाई आवश्यक भएमा, तपाईंले हामीलाई सुरक्षा निक्षेप प्रदान गर्नुपर्छ।
	7.2	हामीलाई उपभोक्ता संरक्षण संहिताले अनुमति दिए अनुसार मात्र सुरक्षा निक्षेप चाहिन्छ।
	7.3	यदि तपाईंले यस करार अन्तर्गत बाँकी रकम तिर्न असफल हुनुभयो भने हामी तपाईंद्वारा प्रदान गरिएको सुरक्षा निक्षेपबाट लिन सक्छौं।
	7.4	यदि तपाईंले आफ्नो खाताहरू 12 महिनाको निरन्तर अवधिको लागि निर्धारित मितिमा भुक्तान गर्नुभयो भने तपाईं आफ्नो सुरक्षा निक्षेप (ब्याजसहित) फिर्ता पाउन योग्य हुनुहुन्छ।
<b>आफ्नो पानी खपत मापन मिटर मापन र निरीक्षण</b>	8.1	हामीले 8.8 देखि 8.10 सम्मको अनुमति अनुसारको अवधिको लागि तपाईंको खपत अनुमान नगरेसम्म हामी तपाईंको परिसरमा हाम्रो पानी मिटरहरू प्रत्येक खाता अवधि मापनको लागि व्यवस्था गर्नेछौं।
<i>मापन जाँच गर्नुहोस्</i>	8.2	साथै, अनुरोध गरिएमा हालसालैको मिटर रिडिङको यथार्थता हामी जाँच गर्नेछौं। तपाईं प्रत्येक खाता अवधिमा एक निः शुल्क चेक जाँचको लागि हकदार हुनुहुन्छ। शुल्कको तालिकामा पानीको मिटरको विशेष रिडिङको शुल्कको रूपमा देखाइए अनुसार अतिरिक्त चेक रिडिङको लागि शुल्क तपाईंको खातामा समावेश गरिनेछ।
	8.3	थप चेक रिडिङ वा मिटर परीक्षणको अनुरोध गर्नुको सट्टा आधारभूत मिटर रिडिङहरू आफैं गर्न अनुमति दिनको लागि हामी अनुरोधमा अद्यावधिक जानकारी प्रदान गर्नेछौं।
<i>मिटर स्थापना</i>	8.4	यदि कुनै पनि चरणमा तपाईंको परिसरहरू मापनमा परेनन् भने हामी तपाईंको परिसरको लागि सामान्य मिटर उपलब्ध गराउनेछौं, र यदि तपाईंले अनुरोध गर्नुभयो भने बेग्लै किसिमको मिटर प्रदान गर्नेछौं। कतिपय अवस्थामा हामीबाट तपाईंलाई बेग्लै किसिमको मिटरको आवश्यकता पर्न सक्छ।
	8.5	तपाईंले त्यस प्रकारको कामको लागि <i>मान्यताप्राप्त</i> व्यक्तिद्वारा मिटर जडान गर्ने व्यवस्था गर्ने पर्छ।

- 8.6 एक सामान्य मिटर र, *आवासीय परिसरका* लागि, प्रारम्भिक मिटर सुरक्षा कभर वा संरचना, निःशुल्क उपलब्ध गराइनेछ। यदि एक बेग्लै किसिमको मिटर प्रदान गरिएको छ भने, हामी तपाईंलाई सामान्य मिटरको लागत र प्रदान गरिएको मिटरको लागत बीचको भिन्नता मात्र चार्ज गर्नेछौं।
- मिटरको स्वामित्व* 8.7 तपाईंको परिसरमा रहेको प्राथमिक पानी मिटर हाम्रो सम्पत्ति हुन्छ। अन्यथा लिखितरूपमा सहमत नभएसम्म सहायक वा "डिडक्ट" मिटरहरू तपाईंको सम्पत्ति हुन्।
- तपाईंको पानी खपत अनुमान* 8.8 हामीले पानी मिटरिङ कोडमा वर्णन गरिएका परिस्थितिहरूमा तपाईंको परिसरमा आपूर्ति गरिएको पानीको मात्रा अनुमान गर्न सक्छौं।
- 8.9 जहाँ सम्भव छ, अनुमानहरू समान खाता अवधि, आसपासका खाता अवधिहरू वा तपाईंले उपलब्ध गराएको मिटर रिडिङको सन्दर्भमा गणना गरिनेछ।
- 8.10 यदि तपाईंलाई एक अनुमानको आधारमा इनभ्वाइस गरिएको छ भने, एक पटक अझ सटीक अनुमान पत्ता लागेपछि, हामी वास्तविक खपत देखाउन पछिको इन्भ्वाइस समायोजन गर्न सक्छौं।
- तपाईंको अनुरोधमा मिटरको परीक्षण* 8.11 तपाईंले हामीलाई (वा एक मान्यता प्राप्त सेवा प्रदायक) लाई परिसरमा प्राथमिक पानी मिटर परीक्षण गर्न अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। पानी मिटरिङ कोडमा भएको प्रक्रिया त्यसका लागि लागू हुनेछ। हामी परीक्षणको लागत भुक्तानी गरेको 15 व्यापार दिनभित्र परीक्षण गर्नेछौं र यदि तपाईं चाहनु हुन्छ भने परीक्षणको समयमा उपस्थित हुन सक्नुहुन्छ।
- 8.12 परीक्षणको रकम हाम्रो *शुल्कको तालिका*मा सेट गरिएको छ। यदि यसले पानी मिटरिङ कोडमा परिभाषित गरिए अनुसार मिटर दोषपूर्ण छ र तपाईंको पानीको खपत धेरै रेकर्ड गरिरहेको छ भने हामीले परीक्षणको लागत फिर्ता गर्नेछौं।
- हामी परीक्षण सुरु गर्न सक्छौं* 8.13 हामी हाम्रो लागतमा तपाईंको परिसरमा कुनै पनि मिटर परीक्षण गर्न सक्छौं।
- गलत मिटर वा गलत रिडिङ* 8.14 यदि आवश्यक भएमा हामी तपाईंको खाता समायोजन गर्नेछौं:
- (a) तपाईंको परिसरमा स्थापित *मिटरिङ उपकरण* दोषपूर्ण भएमा; वा
- (b) चेक रिडिङले मापन गलत भएको देखाएमा।

मिटरको मर्मत सम्भार	8.15	हामी तपाईंको परिसरमा रहेको प्राथमिक मिटर काम गर्ने अवस्थामा व्यवस्थित गर्न उचित प्रयासहरू प्रयोग गर्नेछौं।
तपाईंको मिटरिङ जानकारी सुरक्षित गर्न	8.16	हामी तपाईंको परिसरबाट प्राप्त मिटरिङ जानकारीमा अनधिकृत पहुँच रोक्नको लागि उचित प्रयासहरू प्रयोग गर्नेछौं।
<b>आफ्नो व्यक्तिगत जानकारी को उपयोग</b> तपाईंको गोपनीयता को अधिकार	9.1	हामी तपाईंको गोपनीयताको सम्मान गर्छौं र तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीको सम्बन्धमा सबै सान्दर्भिक गोपनीयता कानूनहरूको पालना गर्न प्रतिबद्ध छौं।  गोपनीयता वा तपाईंको बारेमा हामीले राखेका व्यक्तिगत जानकारी सम्बन्धी कुनै पनि सोधपुछको लागि, कृपया <a href="http://www.iconwater.com.au/privacy">http://www.iconwater.com.au/privacy</a> मा रहेको हाम्रो गोपनीयता नीति हेर्नुहोस्।
क्रेडिट एजेन्सीहरूबाट जानकारी प्राप्त गर्दै	9.2	हामीले तपाईंको क्रेडिट योग्यता (उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्ट सहित) सम्बन्धी जानकारी क्रेडिट रिपोर्टिङ निकायबाट, वा क्रेडिट योग्यता वा कुनै क्रेडिट प्रदायकमा रिपोर्ट गर्ने कुनै पनि व्यवसायबाट प्राप्त गर्न सक्छौं।
सम्पर्क विवरणहरूको प्रयोग	9.3	हामी निम्न कामको लागि तपाईंको सम्पर्क विवरणहरू प्रयोग गर्न सक्छौं: (a) यस सम्झौताको उद्देश्यका लागि तपाईंलाई सम्पर्क गर्न वा पत्राचार गर्न (उदाहरणका लागि, सेवा अवरोधहरू बारे जानकारी दिन वा खाताहरू पठाउन); वा (b) तपाईंलाई हाम्रो न्यूजलेटर र हामी वा तेस्रो पक्षबाट प्रचार प्रस्तावहरू पठाउन; वा (c) सुरक्षा, परोपकारी संस्थाहरूद्वारा कोष सङ्कलन र सूचनामूलक कार्यक्रमहरू जस्ता अन्य सार्वजनिक हितका उद्देश्यहरूका लागि, तर अनुमति दिइएको र हाम्रो गोपनीयता नीति अनुसार भन्दा बाहेक हामी तपाईंको विवरणहरू कुनै पनि तेस्रो पक्षलाई खुलासा गर्दैनौं।
	9.4	यदि तपाईं तपाईंको विवरणहरू प्रत्यक्ष मार्केटिङ उद्देश्यहरूको लागि प्रयोग गर्न चाहनुहुन्न भने, कृपया हाम्रो ग्राहक सेवा टोलीलाई 6248 3111 (विकल्प 2) मा सम्पर्क गर्नुहोस्।
	9.5	तपाईंको सम्पर्क विवरणहरूको शुद्धता जाँच गर्न एक्ट्यु ए जी एल (ActewAGL) रिटेलले तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीलाई आइकन वाटर वा एक्ट्यु ए जी एल (ActewAGL) रिटेलद्वारा तपाईंलाई प्रदान गरिने कुनै पनि बिजुली, प्राकृतिक ग्याँस, र पानी सेवाहरू र ढल निकास सेवाहरूमा दोहोरो जाँच गर्न सक्छ।

अन्य व्यक्तिगत जानकारी को प्रयोग	9.6	<p>हामी तपाईंको सम्पर्क विवरणहरू सहित, तपाईंको बारेमा हामीले राखेका कुनै पनि व्यक्तिगत जानकारी निम्न कामको लागि प्रयोग गर्न सक्छौं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) तपाईंको चलिरहेको क्रेडिट योग्यता वा तपाईंसँग हामीसँग भएको कुनै खाताको स्थितिको मूल्याङ्कन गर्न; वा</li> <li>(b) यस अनुबंध अन्तर्गत आवश्यक सुरक्षा स्तर निर्धारण गर्न; वा</li> <li>(c) नतिरेको भुक्तानी सङ्कलन गर्न,</li> </ul>
जानकारीको खुलासा	9.7	<p>र अन्यथा हाम्रो गोपनीयता नीति अनुसार।</p> <p>उपभोक्ता संरक्षण संहिताद्वारा अनुमति दिइएको परिस्थिति वा अन्यथा कानूनद्वारा अनुमति वा आवश्यक भएमा हामी हाम्रो गोपनीयता नीति (जहाँ लागू हुन्छ) अनुसार तपाईंको बारेमा जानकारी खुलासा गर्न सक्छौं।</p>
तपाईंको परिसरमा हाम्रो पहुँच	10.1	<p>तपाईंले हाम्रा कर्मचारीहरू, ठेकेदारहरू र एजेन्टहरूलाई निम्न कार्य गर्न तपाईंको परिसरमा प्रवेश गर्न अनुमति दिनुपर्छ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) जडान कार्य गर्न; वा</li> <li>(b) मिटरहरू पढ्न वा परीक्षण गर्न; वा</li> <li>(c) हाम्रो सम्पत्ति निरीक्षण, मर्मत, मर्मत वा प्रतिस्थापन गर्न; वा</li> <li>(d) जहाँ अन्यथा कानूनद्वारा अनुमति भएमा।</li> </ul>
	10.2	<p>हाम्रा कर्मचारीहरू तपाईंको परिसरमा हुँदा, हामी निम्न कुराहरू सुनिश्चित गर्नेछौं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) कानूनद्वारा आवश्यक सबै लागू हुने सुरक्षा सर्तहरू अवलोकन गर्नेछन्; र</li> <li>(b) तपाईंले हामीलाई उचित पूर्व सूचना दिनुभएमा, औद्योगिक परिसरका लागि: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) तपाईंको परिसरमा लागू हुने कुनै पनि उचित कार्य सुरक्षा नियमहरूको पालना हुनेछन्; र</li> <li>(ii) यदि आवश्यक भएमा, तपाईंको परिसरमा सामान्य प्रयोगमा तपाईंले आपूर्ति गरेको सुरक्षात्मक उपकरण र कपडाहरूमा काम गर्न।</li> </ul> </li> </ul>
हामीद्वारा विच्छेद र प्रतिबन्ध	11.1	<p>हामीले निम्न अवस्थामा तपाईंको परिसरलाई पानी नेटवर्कबाट विच्छेद गर्नुपर्छ:</p>

- (a) तपाईंको अनुरोधमा; वा
- (b) लागू कानून द्वारा आवश्यक भएमा; वा
- (c) आपतकालीन अवस्थामा।

हामी पानी नेटवर्कबाट तपाईंको परिसर सेवा गर्ने कुनै पनि अनाधिकृत जडान विच्छेद गर्न सक्छौं यदि:

- (d) तपाईंलाई नेटवर्क सुरक्षा सूचना जारी गरिएको छ र तपाईंले त्यो सूचनाको पालना गर्नुहुन्न भने; वा
- (e) जहाँ नेटवर्क सुरक्षा सूचना जारी गर्न आवश्यक छैन, तपाईंले जडान हटाउनको लागि हाम्रो सूचनाको पालना गर्नुहुन्न भने।

हामी तपाईंको परिसरमा निम्न अवस्थामा पानीको आपूर्तिलाई प्रतिबन्ध लगाउन सक्छौं:

- (f) यदि तपाईंसँग परिसरको कब्जाको कानूनी अधिकार छैन भने; वा
- (g) यदि तपाईंले तोकिएको मिति सम्म खाता भुक्तान गर्न असफल हुनुभयो र, आवासीय परिसरको लागि, हामीले उपभोक्ता संरक्षण संहिताका आवश्यकताहरूको पालना गरेका छौं; वा
- (h) अनुसूची 1 को खण्ड 1.1 अन्तर्गत हामीले तपाईंसँग अपोइन्टमेन्ट लिइसके पछि तपाईंले लगातार 2 पटक परिसरमा पहुँच प्रदान गराउनमा असफल हुनुभयो भने; वा
- (i) यदि तपाईं यस अनुबंध अन्तर्गत तपाईंको कुनै पनि अन्य दायित्वहरूको पालना गर्न असफल हुनुभयो भने; वा
- (j) लागू कानून द्वारा अनुमति वा आवश्यकता अनुसार,

तपाईंको परिसर 2.6 अन्तर्गत जीवन समर्थन उपकरण भएको रूपमा दर्ता नभएसम्म।

- 11.2 हामीले तपाईंको आपूर्ति विच्छेद वा प्रतिबन्ध गर्दा उपभोक्ता संरक्षण कोडमा लागू हुने प्रक्रियाहरूको पालना गर्नुपर्छ।
- 11.3 यदि हामीले यस क्लज अन्तर्गत तपाईंको आपूर्ति विच्छेद वा प्रतिबन्धित गर्यौं भने, तपाईंले शुल्कहरूको तालिका र विविध शुल्कहरूको तालिका र शुल्कहरूको तालिकामा देखाइएको कुनै पनि लागू हुने शुल्क तिर्ने पर्छ।
- 11.4 आपूर्ति विच्छेद वा प्रतिबन्ध गराउने मामिलाको समाधान भयो वा अन्यथा लागू हुन छाड्यो भने, हामी पुनः जडानको व्यवस्था गर्नेछौं र यथोचित रूपमा जतिसक्दो चाँडो अप्रतिबंधित आपूर्ति पुनः सुरु गर्नेछौं।

## हाम्रो दायित्व

अष्ट्रेलियाली उपभोक्ता कानूनका  
ग्यारेन्टीहरू

- 11.5 हाम्रो शुल्क तालिका र विविध शुल्कहरूको तालिका र शुल्कहरूको तालिकामा देखाइए अनुसार पूर्ण आपूर्ति गर्न पुनः जडान वा पुनर्स्थापनाको लागि शुल्क लागू हुन्छ।
- 12.1 *अस्ट्रेलियाको उपभोक्ता कानूनले* हामीलाई वस्तु र सेवाहरूको सम्बन्धमा निश्चित ग्यारेन्टीहरू स्वतः प्रदान गर्न आवश्यक छ जुन सम्झौताद्वारा बहिष्कार गर्न सकिँदैन। यदि यस सम्झौता अन्तर्गत तपाईं द्वारा आपूर्ति गरिएका कुनै पनि वस्तु वा सेवाहरू तपाईंलाई *अष्ट्रेलियाको उपभोक्ता कानून* वा सान्दर्भिक न्यायिक कानूनमा भएको अर्थमा 'उपभोक्ता' को रूपमा आपूर्ति गरिएको छ भने, तपाईंले उत्पादन वा सेवाहरू (*उपभोक्ता ग्यारेन्टीहरू*) मा उचित हेरचाह र सीपका साथ प्रदान गरिएको, र ती सामानहरू स्वीकार्य गुणस्तरका भएका ग्यारेन्टी सहित केही छुटाउन नमिल्ने अधिकारहरू र उपचारहरूको लाभ पाउनुहुनेछ।
- (a) यस अनुबंधमा कुनै पनि कुराले *उपभोक्ता ग्यारेन्टीहरू*को सञ्चालनलाई बहिष्कार, प्रतिबन्ध वा परिमार्जन गर्दैन जहाँ त्यसो गर्नाले *अस्ट्रेलियाको उपभोक्ता कानून*को उल्लङ्घन हुन्छ वा यस खण्डको कुनै अंशलाई शून्य बनाउँछ।
- (b) यद्यपि, यदि सामान र/वा सेवाहरू व्यक्तिगत, घरेलु वा घरायसी प्रयोग वा उपभोगको लागि सामान्य रूपमा प्राप्त नगरिएका वस्तु वा सेवाहरू हुन्, र वस्तु वा सेवाहरूको मूल्य \$100,000 वा कम छ भने, कुनै पनि *उपभोक्ता ग्यारेन्टी*को उल्लङ्घनको लागि *आइकन वाटर* (Icon Water) ले निम्न कुराहरूको दायित्व सीमित गर्दछ (*आइकन वाटर*को विकल्पमा):
- (i) सामानको हकमा, सामान मर्मत वा प्रतिस्थापन गर्ने वा सामान मर्मत वा प्रतिस्थापन गरेको लागत; र
- (ii) सेवाहरूको मामलामा, सेवाहरू पुनः आपूर्ति, वा सेवाहरू पुनः आपूर्तिमा भएको लागत।
- (c) *उपभोक्ता ग्यारेन्टीहरू, उपयोगिता ऐन वा उपयोगिताहरू (प्राविधिक नियमन) ऐन २०१४, उपभोक्ता संरक्षण संहिता* र यस सम्झौतामा तोकिएका ग्यारेन्टी र सर्तहरू अन्तर्गतका कुनै पनि आवश्यकताहरू बाहेक, *आइकन वाटर*ले वास्तवमा वा अन्यथा विधान, *कानून*द्वारा निहित सबै ग्यारेन्टीहरू, नियम र सर्तहरू समावेश गर्दैन।
- (d) यद्यपि जहाँ *उपभोक्ता ग्यारेन्टी*को पालना गर्न असफलता समाधान गर्न सकिन्छ, र ठूलो *विफलता होइन* भने, हामीले अनुच्छेद (b)

मा उल्लेख गरिए अनुसार असफलताको समाधान गर्न आवश्यकताको पालना गर्न सक्छौं।

हाम्रो दायित्व

- 12.2 यस खण्डमा वर्णन गरिएका सीमितताहरूको अधीनमा, हामीद्वारा कुनै लापरवाही वा करार उल्लङ्घनको प्रत्यक्ष परिणामको रूपमा तपाईंले कुनै पनि हानि, दायित्व वा खर्च भोग्नुहुन्छ भने त्यसको लागि हामी उत्तरदायी छौं। उदाहरणका लागि, यदि तपाईंको कार्पेटमा बाढीले असर पुर्याएकोछ र हाम्रो तर्फबाट गल्ती छ भने, हामी आवश्यकता अनुसार सरसफाइ वा प्रतिस्थापनको लागत तिर्नेछौं।
- 12.3 तपाईं 5.11 अन्तर्गत कुनै पनि छूटको हकदार हुनुहुन्छ भने यो त्यसको अतिरिक्त हो।

हाम्रो दायित्वमा सीमितताहरू

तपाईंको उपकरणमा त्रुटिहरू:

- 12.4 हामी तपाईंको उपकरणको समस्याको कारण वा योगदान गरेको हदसम्म उत्तरदायी छैनौं।

सेवामा अवरोध:

- 12.5 हामी तपाईंको पानी आपूर्ति वा ढल निकास सेवाहरूमा अवरोधको लागि उत्तरदायी छैनौं यदि अवरोध:
- (a) हाम्रो नियन्त्रण बाहिरको घटना वा परिस्थितिहरूको कारणले भएको थियो; वा
- (b) हामीले उपभोक्ता संरक्षण संहिता अन्तर्गत सबै सान्दर्भिक कार्यसम्पादन मापदण्डहरूको पालना गरे तापनि उत्पन्न भयो।

अन्य सीमितताहरू:

- 12.6 12.2 र 12.3 मा उपलब्ध गराईएको बाहेक तपाईंले भोग्नु पर्ने वा व्यहोर्नुपर्ने कुनै पनि हानि, दायित्व वा खर्चको लागि हामी उत्तरदायी छैनौं।
- 12.7 12.6 मा सीमित नभई, 12.2 मा प्रदान गरिएको भन्दा बाहेक चाहे सम्झौतामा, उल्लङ्घन (लापरवाही सहित) वा अन्यथा होस्, हामी नाफा, व्यवसाय, वा अनुमानित बचतको कुनै पनि हानिको लागि, वा यस सम्झौताबाट वा यससँग सम्बन्धित कुनै पनि अप्रत्यक्ष वा परिणामात्मक हानिको लागि उत्तरदायी छैनौं।
- 12.8 हाम्रो दायित्वमा अन्य सीमाहरू उपभोक्ता संरक्षण कोड र पानी र ढल सेवा मानक कोड सहित लागू कानून अन्तर्गत लागू हुन सक्छ।

सामान्य

- 12.9 12.6 र 12.7 का सीमितताहरू निहित सर्तहरूको सन्दर्भमा यस खण्डको अधिल्लो प्रावधानहरूको अधीनमा छन्।

	12.10	यस सम्झौताको उल्लङ्घनका लागि एक पक्षले अर्कोलाई हुने दायित्वलाई अर्को पक्षले उल्लङ्घन गर्न वा योगदान गरेको हदसम्म घटाइन्छ।
<b>विवाद समाधान</b>	13.1	पक्षहरूले यस सम्झौता अन्तर्गत उत्पन्न हुने कुनै पनि विवादलाई उपभोक्ता संरक्षण संहिता र पानी मिटरिङ कोड अनुसार समाधान गर्न खोज्नेछन् वा, यदि लागू भएमा, तपाईंले <i>ACAT</i> मा मुद्दा पठाउन सक्नुहुन्छ।
	13.2	यसले कुनै पक्षलाई यस सम्झौता अन्तर्गत आफ्नो अधिकारको प्रयोग गर्न वा तत्काल राहतको लागि अदालतमा आवेदन दिन रोक्दैन।
<b>विविध</b>	14.1	<i>उपयोगिता ऐन 2000</i> द्वारा अनुमति दिए अनुसार हामीले समय-समयमा यस सम्झौतामा परिवर्तनहरू गर्न सक्छौं। परिवर्तनहरूको सूचना "क्यानबेरा टाइम्स" मा प्रकाशित गरिनेछ र परिवर्तनहरूको एक निःशुल्क प्रतिलिपि अनुरोधमा वा आइकन वाटर वेबसाइट <a href="http://www.iconwater.com.au">www.iconwater.com.au</a> बाट उपलब्ध हुनेछ।
<i>असंगति</i>	14.2	यस सम्झौतासँग असंगत भएका भन्दा बाहेक, पक्षहरूले <i>कानून</i> द्वारा उनीहरूमाथि लगाइएका दायित्वहरूको पालना गर्नुपर्छ। त्यस अवस्थामा यो सम्झौता <i>कानून</i> ले अनुमति दिएको हदसम्म प्रबल हुनेछ।
<i>कुनै प्रतिनिधित्व वा वारेन्टी छैन</i>	14.3	तपाईंले स्वीकार गर्नुहुन्छ कि यो सम्झौतामा प्रवेश गर्दा तपाईंले हामीबाट कुनै पनि छुट्टै प्रतिज्ञाहरूमा भर पर्नु भएको छैन जुन यस सम्झौतामा समावेश गरिएको छैन।
<i>सम्पूर्ण सम्झौता</i>	14.4	यो सम्झौताले यसको विषयवस्तुको बारेमा हामी बीचको सम्पूर्ण सम्झौता गठन गर्दछ।
<i>असाइनमेन्ट</i>	14.5	तपाईंले हाम्रो सहमति बिना यस सम्झौता अन्तर्गत आफ्नो अधिकार वा दायित्वहरू तोक्न सक्नुहुन्न।



सूचनाहरू	14.6	हामीबाट तपाईंलाई पठाइएका सूचनाहरू उपभोक्ता संरक्षण संहिताले उपलब्ध गराएको समयभित्र प्राप्त भएको मानिनेछ।
संयुक्त ग्राहकहरू	14.7	यदि तपाईंले अर्को व्यक्ति वा व्यक्तिहरूसँग परिसरको स्वामित्व लिनुभएको छ भने, तपाईंहरू सबैको लागि संयुक्त रूपमा र अलग-अलग रूपमा यो सम्झौता बाँधिएको छ।
समाप्ति	14.8	यदि हाम्रो <i>उपयोगिता सेवा इजाजतपत्र</i> निलम्बन गरिएको छ, वा लागू गर्न बन्द भयो भने यो करार समाप्त हुनेछ, र हामी अन्यथा लागू हुने <i>कानून</i> अन्तर्गत <i>पानी सेवा</i> र <i>ढल निकास सेवाहरू</i> प्रदान गर्न अधिकार प्राप्त हुँदैनौं।
शासकीय कानून	14.9	यो सम्झौता अष्ट्रेलियाको राजधानी क्षेत्र को <i>कानून</i> द्वारा शासित छ।

## अनुसूची 1

## तपाईंको परिसरलाई असर गर्ने दायित्वहरू

### तपाईंको परिसरमा हाम्रो पहुँच

#### हाम्रो उपकरणमा पहुँच

- 1.1 तपाईंले हाम्रा कर्मचारीहरू, ठेकेदारहरू र एजेन्टहरूलाई मिटर पढ्न, परीक्षण गर्न, प्रतिस्थापन गर्न वा मर्मत गर्नका लागि पानीको मिटरमा निर्बाधपूर्ण पहुँचको साथै तपाईंको जग्गामा रहेका हाम्रा अन्य कुनै पनि पूर्वाधारहरूमा निर्बाधपूर्ण पहुँच सुनिश्चित गर्नुपर्छ।

तपाईंले बिना सीमितता, वनस्पति र भूनिर्माणले तपाईंको भूमिमा हाम्रो पूर्वाधारमा पहुँचमा बाधा पुऱ्याउँदैन भनेर सुनिश्चित गर्नुपर्दछ।

आपतकालीन अवस्थामा भन्दा बाहेक, हामीले हाम्रो उपकरणहरू मर्मत गर्न वा प्रतिस्थापन गर्नको लागि तपाईंको जग्गामा पहुँचको कम्तिमा 7 दिनको लिखित सूचना दिनुपर्छ। आपतकालीन अवस्थामा वा मिटर पढ्नको लागि भूमिमा प्रवेशको लागि सूचना आवश्यक पर्दैन।

- 1.2 यदि तपाईंले यो पहुँच प्रदान गर्नुभएन भने, तपाईंले परिणामको स्वरूप तपाईंको परिसरमा आवश्यक कुनै पनि थप उपस्थितिहरूको उचित लागत तिर्न आवश्यक हुन सक्छ।

- 1.3 आफ्नो जग्गामा मिटर वा हाम्रा अन्य उपकरणहरूमा पहुँच बन्द गर्नु अघि हाम्रा आवश्यकताहरूको विवरणहरूको लागि तपाईंले 6248 3111 (विकल्प ३) मा हाम्रो सोधपुछ लाइनमा सम्पर्क गर्नुपर्छ।

#### तपाईंको परिसरमा हाम्रा कर्मचारीहरू

- 1.4 तपाईंले हामीलाई सूचित गर्नुपर्छ:
- तपाईंको परिसरमा अवस्थित कुनै खतराको अस्तित्व (जस्तै ठूलो कुकुर वा खतरनाक मेसिनरी); र
  - त्यो खतराबाट बच्न अपनाउनु पर्ने सावधानीहरू

- 1.5 औद्योगिक परिसरहरूको लागि, तपाईंले हाम्रा कर्मचारीहरू, ठेकेदारहरू र एजेन्टहरूलाई सान्दर्भिक कामको स्वास्थ्य र सुरक्षा आवश्यकताहरूसँग सुसंगत सुरक्षित काम गर्ने अवस्थाहरू प्रदान गर्नुपर्छ।

### हाम्रो पूर्वाधार

#### तपाईंको परिसरमा हाम्रो उपकरण

- 1.6 तपाईंले निम्न कार्य गर्ने पर्छ:
- तपाईंको परिसरमा स्थापित हाम्रा उपकरणहरूलाई अनधिकृत हस्तक्षेपबाट जोगाउन उचित प्रयासहरू गर्नेपर्छ; र
  - कुनै पनि हस्तक्षेप, दोष वा क्षतिको बारेमा थाहा भएको 5 कार्यालय खुल्ने दिनभित्र हामीलाई सूचित गर्नेपर्छ।

- 1.7 अनुरोध भएमा आफ्नो परिसरमा स्थापित हाम्रा *उपकरणहरूको* मर्मत वा प्रतिस्थापनको उचित लागत तपाईंले तिर्ने पर्छ, यदि दोष वा क्षति:
- तपाईंको कारण भएमा; वा
  - अर्को व्यक्तिको कारणले गर्दा जहाँ तपाईंले त्यसलाई रोक्न उचित हेरचाह गर्न असफल भएको अवस्थामा।
- हाम्रो नेटवर्क को सुरक्षा*
- 1.8 तपाईंले उचित कारण बिना, *पानी नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*को सुरक्षित वा कुशल सञ्चालनको लागि तिनीहरूको भूमिगत भागको माथि वा छेउमा कुनै पनि संक्षारक, घर्षण, भारी वा हानिकारक सामग्री वा पदार्थ जसले *पानीको नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*लाई क्षति पुऱ्याउन वा खतरामा पार्न सक्छ, त्यस्ता कुनै वस्तुहरू राख्नु हुँदैन।
- 1.9 तपाईंले उचित कारण बिना नेटवर्कमा उत्खनन वा अन्य कार्य सञ्चालन गरेर *पानी नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*लाई क्षति पुऱ्याउनु हुँदैन, वा नेटवर्क सुविधामा प्रवेश गर्नु हुँदैन।
- अवरोधहरू*
- 1.10 तपाईं यसका लागि जिम्मेवार हुनुहुन्छ:
- आफ्नो परिसरमा रहेका नालाहरूलाई राम्रोसँग मर्मत गर्ने र कुनै अवरोधहरू हटाउन;
  - तपाईंको *उपकरण* वा *जडान बिन्दु*मा अवरोधहरूको कारणले *पानी नेटवर्क* र *ढल निकास नेटवर्क*मा क्षति पुगेर यसको मर्मतको लागत तिर्न; र
  - यदि तपाईंको परिसरको भुईँ स्तर नजिकको अपस्ट्रीम म्यानहोल कभरभन्दा 500 मि.मि भन्दा माथि छैन भने *सेवा* र *स्थापना नियमहरू*को आवश्यकताहरूको पालना गर्न।

## तपाईंले गर्नुहुने निर्माण कार्य

- निर्माण कार्य*
- 1.11 आफ्नो परिसरमा कुनै पनि निर्माण कार्य पूरा गर्नु वा अधिकार दिनु अघि, तपाईंले:
- तपाईंको परिसरमा (वा नजिक) हाम्रा कुनै *उपकरणहरू* छन् वा छैनन् भनी सुनिश्चित गर्नुहोस् र तपाईंको डिजाइन, योजनाबद्ध संरचना र कुनै पनि परिवर्तन गरिएको जमिनको स्तरले त्यो *उपकरण* वा यसमा हाम्रो पहुँच वा *पानी नेटवर्क* वा *ढल निकास नेटवर्क*को सुरक्षित र प्रभावकारी सञ्चालनमा हस्तक्षेप नगर्ने सुनिश्चित गर्नुहोस्;
  - तपाईंको परिसरमा वा नजिकको हाम्रो *उपकरण* (यदि कुनै छ भने) को रेखाचित्रको लागि 1100 मा "डायल बिफोर यु डिग (dial before you dig)" मा कल गर्नुहोस् ;
  - त्यो *उपकरणको* सटीक स्थान पुष्टि गर्नुहोस् र कसरी अगाडि बढ्ने भन्ने बारे प्रश्न छ भने सल्लाह लिनुहोस्; र
  - यदि नेटवर्क रेखाचित्रहरू र तपाईंले आफ्नो भूमिमा (वा नजिकै) केहि भिन्नता फेला पार्नुभयो भने हामीलाई सूचित गर्नुहोस्।

- 1.12 यी जाँचहरू सिफारिस गरिएका छन् किनभने हाम्रा रेकर्डहरू मात्र सूचक हुन् र आयामहरू देखाउँदैनन्। तपाईंले यो पनि ध्यान दिनुपर्छ कि पाइपहरू सतह सुविधाहरू बीच सीधा रेखाहरूमा चल्दैनन्।

*सहजता र सुरक्षा स्थानहरू*

- 1.13 तपाईंले निम्न गर्नु हुँदैन:
- (a) हाम्रो पूर्वाधार, वा कुनै पनि *सहजता*, *प्रस्तावित सहजता* वा *उपयोगिता पूर्वाधार* वा *संरक्षण ठाउँ*मा निर्माण गर्न वा हाम्रो पूर्व लिखित सहमति बिना, अरू कसैलाई त्यसो गर्न अनुमति दिन;
  - (b) *सहजता* वा *उपयोगिता पूर्वाधार* वा *सुरक्षा स्थान*मा अतिक्रमण गर्ने रूखहरू (वा सजिलै हटाउन नसकिने झाडीहरू वा बोटबिरुवाहरू) रोप्न; वा
  - (c) हाम्रो पूर्वाधारमा हाम्रो पहुँच रोक्न।
- तपाईंको परिसरमा हाम्रो पूर्वाधारको कति नजीक र *सहज* निर्माण गर्न सक्नुहुन्छ भनेर हाम्रो *सेवा र स्थापना नियमहरू* अन्तर्गत पनि सीमाहरू छन्।
- 1.14 तपाईंले रजिस्टार-जनरलको कार्यालय वा अन्य सम्बन्धित ए सी टि (ACT) सरकारी एजेन्सीबाट शीर्षक खोजी र जम्मा गरिएको योजनाको प्रतिलिपि अनुरोध गरेर आफ्नो परिसरमा *सहजता*हरूको विवरण प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। केही पूर्वाधारहरू *सहजता*मा अवस्थित छैनन् तर तपनि यसलाई *उपयोगिता (प्राविधिक नियमन) ऐन 2014* को धारा 31 अन्तर्गत सुरक्षित गरिएको छ।

## अनुसूची 2

## यस सम्झौतामा प्रयोग गरिएका शब्द र वाक्यांशहरू

शब्द	अर्थ
ए सी ए टि (ACAT)	ए सी टि (ACT) सिभिल र एडमिनिस्ट्रेटिभ ट्रिब्युनल जुन ए सी टि (ACT) उपयोगिता सेवाहरूको लागि उपभोक्ता संरक्षण र सल्लाहकार निकाय हो, वा यसको उत्तराधिकारी हो।
मान्यता प्राप्त	आइकन वाटर (Icon Water) वा प्रतिस्पर्धात्मक कार्य मान्यता कोड (Contestable Work Accreditation Code) अन्तर्गत अन्य मान्यता प्राप्त एजेन्सीद्वारा मान्यता प्राप्त वा निर्माण व्यवसाय (लाइसेन्सिड) ऐन २००४ अन्तर्गत इजाजतपत्र प्राप्त भएको
एक्ट्यु एजीएल रिटेल (ActewAGL Retail)	एक्ट्यु एजीएल रिटेल (ActewAGL Retail) ABN 46 221 314 841 ए जी एल (AGL) ए सी टि (ACT) रिटेल इन्भेस्टमेन्ट प्रो लि ABN 53 093 631 586 र आइकन रिटेल इन्भेस्टमेन्ट लिमिटेड (Icon Retail Investments Limited) ABN 23 074 371 207 को साझेदारी।
अष्ट्रेलियाली उपभोक्ता कानून	प्रतियोगिता र उपभोक्ता ऐन २०१० को Schedule 2 मा रहेको अष्ट्रेलियाली उपभोक्ता कानून
व्यापार दिन/कार्य दिन	शनिबार, आइतबार वा ए सी टि (ACT) सार्वजनिक बिदा बाहेक एक दिन।
जडान बिन्दु	पानी र ढल निकास नेटवर्क बाउन्ड्री कोडमा परिभाषित गरिए अनुसार वा लिखित रूपमा तपाईंसँग सहमत भए अनुसार पानी नेटवर्क वा ढल निकास नेटवर्क र तपाईंको उपकरणहरू बीचको सीमा।
उपभोक्ता ग्यारेन्टी	खण्ड 12.1 मा त्यो शब्दको अर्थ दिइए अनुसार।
सहजता	पानी वा ढल निकासको लागि सहजताको लागि, 'सेवा आरक्षण' र 'कुल सहजता' सहित तपाईंको परिसरमा दर्ता भएको वा जम्मा गरिएको योजनामा देखाइएको कुनै पनि कुराको अर्थ लाग्छ जसले हाम्रो उपकरणको अस्तित्वलाई (तर सधैं होइन) संकेत गर्न सक्छ।
उपकरण	पानी पाइप र ढल पाइप र अन्य पानी र ढल निकास पूर्वाधार र उपकरणहरू समावेश छन्।
फ्लशिंग फिक्स्चर	शुल्कको तालिकामा दिइएको अर्थ
सरकार वा प्राधिकरण	अष्ट्रेलियाको कमनवेल्थ, कुनै पनि अष्ट्रेलियाली राज्य वा क्षेत्र वा कुनै स्थानीय सरकार, र कुनै पनि मन्त्री, विभाग, वैधानिक प्राधिकरण, निगम वा एजेन्सी (ICRC सहित) को अधिकार क्षेत्र र कुनै पक्ष माथिको अधिकार
आइकन वाटर (Icon Water) (हामी, हाम्रो)	आइकन वाटर (Icon Water) लिमिटेड ABN 86 069 381 960
आइ सी आर सी (ICRC)	स्वतन्त्र प्रतिस्पर्धा र नियमक आयोग, जुन प्रतिस्पर्धा र मूल्य निर्धारण को लागी ACT नियमक हो।
ब्याज	कुनै अवधिको लागि अदालतको प्रक्रिया नियम २००६ द्वारा समय-समयमा तोकिएको अवधिको लागि आवेदन गर्ने निर्णय पछिको ब्याजको लागि

	सर्वोच्च अदालतको ब्याज दर (हरू) अनुसार गणना गरिएको रकम।
कानून	उपयोगिता ऐन 2000, उपयोगिता ऐन (प्राविधिक नियमन) ऐन 2014, कुनै पनि लागू हुने बजार, उद्योग वा प्राविधिक कोड, हाम्रो सेवा र स्थापना नियमहरू, कुनै पनि हाम्रो इजाजतपत्रर अन्य नियम, कुनै पनि प्रदेशिक, राज्य वा संघीय अध्यादेश, कोड वा अन्य कानून, कुनै पनि सरकार वा प्राधिकरणद्वारा स्वीकृत कुनै पनि कानुनी बाध्यकारी निर्णय, आदेश, आदेश, घोषणा, आदेश, आदेश वा अन्य समान घोषणाहरू सहित।
विविध शुल्क र शुल्क तालिका	हामी द्वारा प्रकाशित र समय समयमा लागू हुने गरेको पानी सेवार ढल निकास सेवाहरूसंग सम्बन्धित विविध सेवाहरू को लागी शुल्क र शुल्क को तालिका।
एन ए टि ए (NATA)	परीक्षण प्राधिकरणहरूको राष्ट्रिय संघ।
नपिउने पानी	यो पानी मानव उपभोगको लागि होइन र सार्वजनिक स्वास्थ्य (पिउने पानी) अभ्यास संहिता 2007 को आवश्यकताहरू पूरा नगर्न सक्छ
सामान्य घरेलु फोहोर पानी र सामान्य घरेलु मात्रा	हामीद्वारा समय समयमा प्रकाशित तरल फोहोर स्वीकृति नीति र दिशानिर्देशहरूमा दिएको अर्थ लागु हुन्छ।
हाम्रो	आइकन वाटर (Icon Water)
प्रस्तावित सहजता	कानूनमा दिइएको अर्थ लाग्छ। योजना र विकास नियमहरू 2008 हेर्नुहोस्।
आवासीय परिसर	उपभोक्ता संरक्षण संहितामा दिइएको अर्थ लाग्छ।
शुल्कको तालिका	हामी द्वारा प्रकाशित र समय-समयमा लागू हुने पानी सेवार ढल निकास सेवाहरूको लागी शुल्क र शुल्कको तालिका।
सेवा र स्थापना नियमहरू	पानी र ढल निकास सेवा र स्थापना को लागी समय समयमा हामी द्वारा प्रकाशित नियमहरू।
ढल निकास नेटवर्क	उपयोगिता ऐन 2000 को धारा 14 मा परिभाषित ए सी टि (ACT) सीवरेज नेटवर्क।
ढल निकास सेवाहरू	व्यापारिक फोहोर (जस्तै सामान्य घरेलु मात्रामा सामान्य घरेलु फोहोर बाहेक अन्य चीजहरू) को निकासी सेवाहरू बाहेक उपयोगिता ऐन 2000 को धारा 13 मा सूचीबद्ध निम्न उपयोगिता सेवाहरू: (a) ढल निकास जडान सेवाहरूको प्रावधानको लागी ढल निकास नेटवर्क उपलब्ध गराउने; (b) ढल निकास जडान सेवा; (c) ढल निकास सेवा।

हामी	आइकन वाटर (Icon Water)
उपयोगिता पूर्वाधार वा संरक्षण स्थल	कानूनमा दिइएको अर्थ लाग्छ। योजना र विकास नियमहरू 2006 हेर्नुहोस्। लागू उपयोगिता नियमहरूको लागि, ढल निकास र स्थापना नियमहरू हेर्नुहोस्।
उपयोगिता सेवा इजाजतपत्र	उपयोगिता ऐन 2000 अन्तर्गत जारी गरिएको पानी नेटवर्क र ढल निकास नेटवर्क मार्फत पानी सेवाहरू प्रदान गर्न र ढल निकास सेवाहरू उपलब्ध गराउने हाम्रो इजाजतपत्र वा इजाजतपत्रहरू।
पानी नेटवर्क	उपयोगिता ऐन 2000 को खण्ड 12 मा परिभाषित ए सी टि (ACT) पानी नेटवर्क।
पानी सेवाहरू	उपयोगिता ऐन 2000 को धारा 11 मा सूचीबद्ध निम्न उपयोगिता सेवाहरू; पुनर्नवीनीकरण (वा "पिउन अयोग्य") पानीको आपूर्ति बाहेक: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) पानी नेटवर्क मार्फत वितरणको लागि पानीको सङ्कलन र प्रशोधन, वा दुवै;</li> <li>(b) खानेपानी जडान सेवाहरू उपलब्ध गराउनको लागि पानीको नेटवर्क उपलब्ध गराउने;</li> <li>(c) पानी नेटवर्क मार्फत पानी वितरण;</li> <li>(d) पानी जडान सेवा;</li> <li>(e) पानीको नेटवर्कबाट उपभोगको लागि परिसरमा पानीको आपूर्ति।</li> </ul>
हामी	आइकन वाटर (Icon Water)
तपाईंको उपकरण	पानीका पाइपहरू र ढल निकासका पाइपहरू र परिसरमा भएका नुहाउने धाराहरू, ट्यापहरू, ट्वाइलेट सिस्टर्न र भित्री वा छतमा राखिएका तातो पानी प्रणालीहरू सहित जडान बिन्दुको छेउमा रहेको सम्बन्धित उपकरणहरू।

यस सम्झौतामा:

एकवचनभित्र बहुवचन र विपरित पनि समावेश हुन्छ;

एक सम्झौता, कोड वा अन्य उपकरणको सन्दर्भमा कुनै पनि एकीकरण, संशोधन, भिन्नता वा प्रतिस्थापन समावेश गर्दछ;

कानून, अध्यादेश, संहिता वा अन्य कानूनको सन्दर्भमा, र जे सुकै जसमा कानून समावेश छ, यसमा नियमहरू र अन्य उपकरणहरू समावेश छन् र सबै एकीकरण, संशोधनहरू, पुनः लागू वा प्रतिस्थापनहरू समावेश छन्;

यस सम्झौतामा नाम दिइएको कोडको उल्लेख भनेको, सन्दर्भको आवश्यकता अनुसार समय-समयमा परिमार्जन गरिएको, उपयोगिता ऐन 2000 वा उपयोगिता (प्राविधिक नियम) ऐन 2014 अन्तर्गत बनाइएको नामको कोडको उल्लेख गर्नु हो;

**व्यक्ति** शब्दले फर्म, निकाय कर्पोरेट, शरीर राजनीतिक, असंगठित संघ वा प्राधिकरण समावेश गर्दछ;

एक व्यक्तिको उल्लेखमा व्यक्तिको अनुमति प्राप्त उत्तराधिकारीहरू, प्रतिस्थापनहरू (सीमा बिना, नवीकरणद्वारा लिने व्यक्तिहरू सहित) र नियुक्तिहरू समावेश छन्;

यदि कुनै घटना तोकिएको दिनमा हुनुपर्दछ जुन *व्यापारिक दिन* होइन भने, त्यस तोकिएको दिनलाई अर्को *व्यापार दिन*को रूपमा लिइनेछ;

यदि समयको अवधि तोकिएको छ र दिइएको दिन वा कुनै कार्य वा घटनाको दिनबाट मिति तोकिएको छ भने, यो त्यो दिन बाहेक गणना गरिनु पर्छ;

एक दिनको उल्लेखलाई मध्यरातमा सुरु हुने र 24 घण्टा पछि समाप्त हुने समयको रूपमा व्याख्या गरिनु पर्छ;

**लगायत, समावेश गर्नु, जस्तै र विशेष गरी** शब्दहरूको सामान्यतालाई तिनीहरूले उल्लेख गर्ने तिनीहरू अघिका शब्दहरूमा सीमित नगर्नुहोस्; र

शीर्षक र फुटनोटहरू सुविधाको लागि समावेश गरिएका छन् र यस सम्झौताको व्याख्यालाई असर गर्दैनन्।

---///---