



Icon Water (ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ) ਗਾਹਕ
ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਗਾਹਕ ਚਾਰਟਰ

talktous@iconwater.com.au | (02) 6248 3111 | iconwater.com.au

Icon Water Limited ABN 86 069 381 960

ਤਤਕਰਾ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	4
ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ	6
ਸੀਵਰੇਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ	7
ਆਮ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ	8
ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ	9
ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ.....	10
ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ	12
ਈਜ਼ਮੈਂਟ	13
ਨਿਰਮਾਣ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ.....	14
ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ.....	15
ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ.....	16
ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸਥਾਈ ਉਪਾਅ.....	18
ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰੀ ਛੇਟਾਂ	19

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਸਾਡੇ ਹਰ ਕੰਮ ਦਾ ਕੇਂਦਰ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਦਿਨ ਦੇ ਹਰ ਘੰਟੇ, ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਪੂਰੇ ਰਾਜਧਾਨੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਇਹ ਪਾਣੀ ਵਰਤ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਬੇਹਤਰੀਨ ਨਤੀਜੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ 'ਤੇ ਪੈਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਵਿੱਚੋਂ ਰਹਿੰਦ-ਖੂੰਹਦ ਨੂੰ ਹਟਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਬਾਰੇ

ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ, ACT ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਹੈ। ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਪਾਣੀ, ਸੀਵਰੇਜ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ACT ਦੇ ਡੈਮਾਂ, ਪਾਣੀ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਲਾਂਟਾਂ, ਸੀਵਰੇਜ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਲਾਂਟਾਂ, ਜਲ ਭੰਡਾਰਾਂ, ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਪੰਪਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ, ਵੱਡੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ 400,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ iconwater.com.au 'ਤੇ ਲੱਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਾਪਦੰਡ

ਨਿਰਪੱਖ ਮੁਕਾਬਲਾ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ (ICRC) ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ - ਜੋ ਸੇਵਾ ਦਾ ਇੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੱਧਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ (Consumer Protection Code) ਸਾਡੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ICRC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ icrc.act.gov.au 'ਤੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਮੁੱਖ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ, ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਐਕਟ 2000, ਗੁਪਤਤਾ ਕਾਨੂੰਨ, ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡਾ ਮਿਆਰੀ ਗਾਹਕ

ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਮਿਆਰੀ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਆਰੀ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ।

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ iconwater.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੱਖਰਾ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਨਾ-ਪੀਣ ਯੋਗ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਰਹਿੰਦ-ਖੂੰਹਦ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ), ਤਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸ ਗਾਹਕ ਚਾਰਟਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਏ ਵੱਖਰੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮਿਆਰੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਦੇਖਣ ਜਾਂ
ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਓ:

iconwater.com.au

ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ

ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗੁਪਤਤਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਾਂਗੇ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨੈਤਿਕਤਾ, ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਵਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਜਾਂ ActewAGL ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਅਤੇ ਐਤਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ACT ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੋ)।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਢੁਕਵੇਂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕੁੱਝ ਖਾਸ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

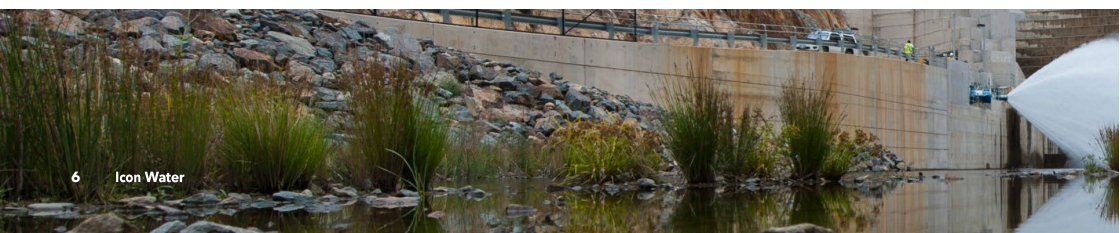
ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ।
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਸਹੀ ਅਤੇ ਚਲੰਤ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜ ਸਕੀਏ।
- ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਲਗਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜੋ ਸਾਡੀ ਮੀਟਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋ ਜਾਂ ਵੇ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ।
- ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਜੀਵਨ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਕਰਨਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

24 ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ ਐਮਰਜੈਂਸੀ

ਫੋਨ ਸੇਵਾ

02 6248 3111



ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ

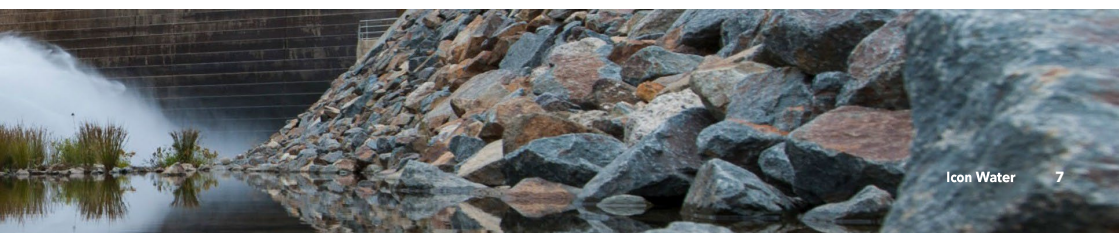
ਹਰ ਚੀਜ਼ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਕ ਵਿੱਚ ਡੇਲੂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਟਾਇਲਟ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਟਰੀਟਮੈਂਟ ਪਲਾਂਟ ਤੱਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਚਿਰ-ਟਿਕਾਊ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਟਰੀਟਮੈਂਟ ਪਲਾਂਟ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਈਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ 24-ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।
ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਛੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਆਈ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪਾਣੀ ਓਵਰਫਲੋ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਅਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਇਲਾਕੇ ਦੀ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਦੁੱਕਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਫ਼ਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਓਵਰਫਲੋ ਸਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਜਾਂ ਡਰੇਨਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੁਕਸ ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਮਿਆਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਜਬ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਚਲੇ ਪਾਈਪਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ (ਸੀਵਰ) ਦੀ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਨੁਕਸ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਟਾਇਲਟ ਪੇਪਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਬਾਹਰੀ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਟਾਇਲਟ, ਸਿੱਕ, ਬਾਥ ਅਤੇ ਸ਼ਾਵਰ ਰਾਹੀਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਫਲੱਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਰੋਕ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
- ਘਰੇਲੂ ਕੂੜਾ-ਕਰਕਟ ਦਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੋ।
- ਓਵਰਫਲੋ ਰਿਲੀਫ਼ ਗੁੱਲੀਜ਼ (ORG) ਨੂੰ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੋ। ਓਵਰਫਲੋ ਰਿਲੀਫ਼ ਗੁੱਲੀਜ਼ (ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਪਾਈਪਾਂ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਢੱਕਣ) ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਲੰਬਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੱਗੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਘਰ/ਬਿਲਡਿੰਗ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ/ਬਿਲਡਿੰਗ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੜ੍ਹ ਆਉਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਬਾਊਂਡਰੀ ਰਾਈਜ਼ਰ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਹੁੰਚ ਹੋਣੀ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੋ। ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਬਾਊਂਡਰੀ ਰਾਈਜ਼ਰ ਉੱਥੇ ਸਥਿਤ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਲੰਬਿੰਗ ਸਾਡੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜਦੀ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਬਾਊਂਡਰੀ ਰਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਖੁਲ੍ਹੀ ਥਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੱਗੇ ਚੈੱਬਰਾਂ (ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੈਨਹੋਲਜ਼) ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ। ਸਾਨੂੰ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੈਨਹੋਲ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਖੁਲ੍ਹੀ ਥਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



ਆਮ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਆਮ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੇ ਸਹੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:



ਖਾਣਾ ਪਕਾਉਣ ਵਾਲਾ
ਤੇਲ/ਗਰੀਸ

ਕਾਗਜ਼ ਵਿੱਚ ਲਪੇਟ ਕੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਪਾਓ



ਰਸਾਇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੰਗ

ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਖ਼ਤਰਨਾਕ ਕੂੜੇ-ਕਰਕਟ ਵਾਲੇ
ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੂੰ ਦਿਓ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਕੈਨਬਰਾ (Access
Canberra) ਨੂੰ 13 22 81 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ



ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਉਤਪਾਦ

ਕਿਸੇ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਖ਼ਤਰਨਾਕ ਕੂੜੇ-ਕਰਕਟ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੂੰ
ਦਿਓ ਜਾਂ ਐਕਸੈਸ ਕੈਨਬਰਾ (Access Canberra) ਨੂੰ
ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ



ਭੋਜਨ ਦੀ ਰਹਿੰਦ-ਖੂੰਹਦ

ਕੂੜੇਦਾਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕੰਪੋਸਟ
ਵਿੱਚ ਪਾਓ



ਅਖ਼ਬਾਰ/ਪਲਾਸਟਿਕ

ਆਪਣੇ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਪਾ ਕੇ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ
ਰੀਸਾਈਕਲ ਯਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦੇ ਕੇ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕਰੋ ਜਾਂ
ਕੈਨਬਰਾ ਕਨੈਕਟ (Canberra Connect) ਨਾਲ
ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ



ਇੰਜਣ ਤੇਲ

ਸਥਾਨਕ ਗੈਰੇਜ ਜਾਂ ਤੇਲ ਰੀਸਾਈਕਲਿੰਗ ਕੇਂਦਰ
'ਤੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਓ



ਅਣ-ਵਰਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ

ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫਾਰਮੇਸੀ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰੋ



ਵਾਈਪਸ, ਨੈਪੀਜ਼, ਰੇਜ਼ਰ,
ਕਾਟਨ ਬਡਜ਼, ਟੈਂਪੋਨ

ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਢੁੱਕਵੇਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਓ



ਸਰਿੰਜਾਂ

ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੀਲਬੰਦ ਛੋਕ ਨਾ ਨਿੱਕਲਣ ਵਾਲੇ ਡੱਬੇ
ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਇੱਕ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ
'ਤੇ ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਜਨਤਕ ਸਾਰਪ ਡਿਸਪੋਜ਼ਲ
ਬਿੰਨ ਵਿੱਚ ਨਿਪਟਾਓ।

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਿਰੰਤਰ ਯਤਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੂਝ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਹ ਜਾਨਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸੁਝਾਅ ਹਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂਚ, ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਹੱਲ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਇਸ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਜਵਾਬ ਸਾਡੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ 20 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਠੋਸ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੁਆਰਾ ਮੁੜ-ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੁੜ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ (02) 6207 7740 ਜਾਂ tribunal@act.gov.au 'ਤੇ ACT ਸਿਵਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ (ACAT) ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ, ਫੈਕਸ, ਈ-ਮੇਲ, ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ iconwater.com.au 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸਮੇਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਵਿਯਾਜਨਕ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਰੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਦੀ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਖ਼ਰਚੇ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਫੀਡਬੈਕ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਮਰਤਾ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ।
- ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਦੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਜਾਂ ਹੱਲ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਮੌਜੂਦਾ ਹਾਲਾਤ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ।
- ਸਾਰੇ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਨਿਮਰਤਾ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੀ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ

02 6248 3111

ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰਾਂ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪੁਆਇੰਟ ਤੱਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪੁਆਇੰਟ ਦੀ ਪਛਾਣ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਲੱਗੇ ਮੀਟਰ ਜਾਂ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਆਮ ਨਿਯਮ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਸਮੇਤ ਇਸ ਤੱਕ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ। ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਵਾਸ ਤੱਕ ਸਾਰੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਅਤੇ ਪਾਈਪਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਾਈਪਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਈਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਆਈ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ 24-ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਈ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਇਸਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਆਏ ਫ਼ਰਕ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ (2) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ, ਜਾਂ ਚਾਰ (4) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜੀਵਨ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਵਹਾਅ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਦਬਾਅ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੀਵਨ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਕਰਣਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਵਿੱਚ ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸਿੱਝਣਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਪਾਣੀ ਦੇ ਵਹਾਅ,
ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਦਬਾਅ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ

02 6248 3111



ਪਾਣੀ ਦਾ ਦਬਾਅ ਅਤੇ ਵਹਾਅ

ਪਾਣੀ ਦਾ ਦਬਾਅ ਅਤੇ ਵਹਾਅ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਸਪਲਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੱਗੀ ਪਹਿਲੀ ਟੂਟੀ 'ਤੇ ਮਾਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਵਾਲੀ ਪਾਈਪ ਦੇ ਆਕਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪਾਣੀ ਦੇ ਵਹਾਅ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਾਲੀ ਪਾਈਪ ਦਾ ਵਿਆਸ (ਮਿਲੀਮੀਟਰ ਵਿੱਚ)	20	25	32	40	50
ਲੀਟਰ ਪ੍ਰਤੀ ਮਿੰਟ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵਹਾਅ ਦੀ ਦਰ	20	35	60	90	160

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚੇ ਜ਼ਮੀਨੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ 10 ਮੀਟਰ (100kPa) ਦਾ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸਟੈਟਿਕ ਹੈੱਡ ਦਬਾਅ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਵਹਾਅ ਜਾਂ ਦਬਾਅ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।



ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ

ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਆਮ ਘਰੇਲੂ ਮੀਟਰਾਂ ਲਈ ਮੀਟਰ ਵਾਲਾ ਡੱਬਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਵਾਟਰ ਮੈਨ ਤੋਂ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਤੱਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪਾਈਪ ਦੇ ਵੀ ਮਾਲਕ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਦੀ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪਾਈਪ ਲਈ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ।

ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਜਾਇਦਾਦ ਵਾਲੇ ਪਾਸੇ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਫਿਕਸਚਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਮੂਲ ਭੂਮੀ ਵਿਕਾਸਕਾਰ ਨੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪਾਈਪ ਲਗਾਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, 2000 ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਤੋਂ ਘਰ/ਬਿਲਡਿੰਗ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਲੰਗੀ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਨਵੇਂ ਉਸਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ, ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ, ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਬਾਕਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਢੱਕਣ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਅਤੇ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ ਸਮੇਤ ਵਾਟਰ ਮੈਨ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪਾਈਪ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਲੀਕ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ 24-ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।
- ਅਸੀਂ ਬਿੱਲ ਭੇਜਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇਖਣ ਆਵਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਬਾਕਸ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਢੱਕਣ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ ਮੁਰਮੰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਸਾਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਖ਼ਾਲੀ ਥਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬਗ਼ੈਰ ਰੁਕਾਵਟ ਪਹੁੰਚ ਤਿਮਾਹੀ ਲੈ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮੀਟਰ ਰੀਡਿੰਗ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰੇਗੀ। ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, iconwater.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ (ਜਾਰੀ ਹੈ)

- ਆਪਣੇ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ ਤੱਕ ਬਗ਼ੈਰ ਰੁਕਾਵਟ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਘਰ ਅੰਦਰ ਕੁੱਝ ਫੱਟਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੂਟੀ ਦਾ ਵਾਸ਼ਰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਅਤੇ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਬਚਾਓ। ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ, ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ, ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਬਾਕਸ ਜਾਂ ਢੱਕਣ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਪਲੰਬਿੰਗ ਦਾ ਸਾਰਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲੈ ਬਗ਼ੈਰ ਟੂਟੀ ਦਾ ਵਾਸ਼ਰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ACT ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾ ਡਾਇਰੈਕਟੋਰੇਟ ਦੁਆਰਾ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਘਰੇਲੂ ਪਲੰਬਿੰਗ ਲਈ ਕੀਤੇ ਕੰਮ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਪਲੰਬਿੰਗ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਈਜ਼ਮੈਂਟ (ਵਰਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰ)

ACT ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਜਾਇਦਾਦ ਮਾਲਕਾਂ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਉਪਯੋਗਤਾ ਪਾਈਪਾਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਹਿਰੀ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਮਾਨਤਾ ਵਿੱਚ ਉਪਯੋਗਤਾ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ। ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਦੀ ਇਹਨਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ, ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਨਿਯਮ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧਾਨਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ (ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਯੋਜਨਾ) 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਰਾਖਵਾਂਕਰਨ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਪਾਈਪਾਂ ਦੇ ਅਸਲ ਸਥਾਨ ਦਾ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸੂਚਕ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਪਯੋਗਤਾ ਪਾਈਪਾਂ ਬਗ਼ੈਰ ਕਿਸੇ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਦੇ ਬਲਾਕਾਂ ਵਿੱਚ ਦੀ ਲੰਘ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕ ਇੱਕ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ 'ਪਾਈਪ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ' (ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਬਗ਼ੈਰ ਰੁਕਾਵਟ ਥਾਂ) ਨਿਯੰਤਰਣ ਸਰਤ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

'ਪਾਈਪ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ' ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬਗ਼ੈਰ ਰੁਕਾਵਟ ਲੋੜੀਂਦੀ ਥਾਂ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਬਦਲੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਭੂਮੀਗਤ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਪਾਈਪ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦੇ ਉੱਪਰ, ਦੋਵਾਂ ਪਾਸਿਆਂ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਲੰਬਾਈ ਤੱਕ ਚੱਲਦਾ ਹੈ।

ਪਾਈਪ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਦੀ ਚੌੜਾਈ ਅਤੇ ਉੱਚਾਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਪਾਈਪ ਦੇ ਵਿਆਸ, ਡੂੰਘਾਈ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਉਪਯੋਗਤਾ ਪਾਈਪ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਛੋਟੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ)।
- ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ; ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਵਾਂਗੇ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੌਰਾਨ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਡ ਛੱਡ ਦੇਵਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਢਾਂਚੇ ਜਾਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨਾ ਸਾਡੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਢਾਂਚਾ ਜਾਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ ਮੰਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਸੰਪਤੀਆਂ ਕਿੱਥੇ ਸਥਿਤ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਲੈਂਡਸਕੇਪ (ਸਾਜੋ-ਸਜਾਵਟ) ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਭਾਵੇਂ ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢਾਂਚੇ ਜਾਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪ (ਸਾਜੋ-ਸਜਾਵਟ) ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਖੜਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਤੋਂ ਸਲਾਹ, ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਅਤੇ ਪਾਈਪ ਸਥਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ iconwater.com.au 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਪਾਈਪ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜੜ੍ਹਾ ਫੈਲਣ ਵਾਲੇ ਰੁੱਖ ਜਾਂ ਬੂਟੇ ਲਗਾਉਣ ਤੋਂ ਬਚੋ। ਕੈਨੇਪੀ ਸਿਧਾਂਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੋ "ਜੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਜ਼ਮੀਨ ਦੇ ਉੱਪਰ ਉੱਗਦਾ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੀ ਜ਼ਮੀਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਵੀ ਫੈਲਦਾ ਹੈ" ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਨਰਸਰੀ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰੋ।

ਨਿਰਮਾਣ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ

ਹਰ ਦੋ ACT ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲਗਭਗ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਈਪਾਂ ਉਹਨਾਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹਨ। ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਨਾਲ ਲੱਗਦੀਆਂ ਸੜਕਾਂ, ਕਿਨਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸਥਾਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਘਰ, ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਜਾਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਡਿਜ਼ਾਈਨਰ, ਆਰਕੀਟੈਕਟ ਜਾਂ ਬਿਲਡਰ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨੇੜੇ ਕੀ ਕੋਈ ਸੀਵਰੇਜ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਮੌਜੂਦ ਹਨ। ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਵਜੋਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਮੇਨਜ਼ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪਹੁੰਚ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਉੱਪਰ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਨੇੜੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਮੇਨਜ਼ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਡਾਲਰ ਖਰਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਲਡਿੰਗ ਟੀਮ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੀਵਰੇਜ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਮੌਜੂਦ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ, ਨਿਰਮਾਣ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ 15 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਦੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਬਾਰੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਰੇਜ਼ਾਮਲੂ ਸੰਚਾਲਨ, ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਪਹੁੰਚ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਖੁਦਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਝੋ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਕਿੱਥੇ ਹਨ। ਪੁੱਟਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 1100 'ਤੇ ਡਾਇਲ ਬਿਫੋਰ ਯੂ ਡਿਗ (Dial Before You Dig) ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਭਾਵੇਂ ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਣਨ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ ਜਾਂ ਢਾਂਚਾ ਬਣਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਤੋਂ ਸਲਾਹ, ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਅਤੇ ਪਾਈਪ ਸਥਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੀ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ iconwater.com.au 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ

ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਠੇਕੇਦਾਰ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ, ਸਾਡੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਈਪ ਜਾਂ ਫਿਟਿੰਗ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਨ, ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਂਚਾਂ ਜਾਂ ਨਿਰੀਖਣਾਂ, ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਛੋਟੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ 30 ਮਿੰਟਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਘੰਟਾ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਲੇਟ ਹੋਵਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਇੱਕ ਸਹਿਮਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਣੀ ਨਿਯਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸਵੇਰੇ 11 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਘਰ ਦੀ ਪੱਟੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੁਆਲੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬਹਾਲੀ ਸਾਡੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗੀ।
- ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਆਪਣਾ ਸਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਰੱਖਣਗੇ ਜੋ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਰੋਜ਼ਾਮਤਾ ਸੰਚਾਲਨ, ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਪਹੁੰਚ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਮੈਨਹੋਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਬਗ਼ੈਰ ਰੁਕਾਵਟ ਪਹੁੰਚ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ
02 6248 3111
'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ
iconwater.com.au
'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸਪਲਾਈ ਸੇਵਾ ਲਈ ਤਿਮਾਹੀ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ ਬਿੱਲ ਜਾਰੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਐਕਟ 2000 ਦੇ ਤਹਿਤ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀਮਤ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਾਂ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਇਹਨਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ icrc.act.gov.au 'ਤੇ ਖ਼ਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੀ ਧਾਰਾ 17.4 ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਇਹ ਪ੍ਰਤੀ ਮਿੰਟ ਦੇ ਲੀਟਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਵਹਾਅ ਦਰ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ
ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ
ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕੀਏ

02 6248 3111

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਲਚਕਦਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ACT ਸਿਵਲ ਐਂਡ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਿਵ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ (ACAT) ਹਾਰਡਸ਼ਿਪ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਹਰ 120 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਛੋਟ ਅਤੇ ਰਿਆਇਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਜਨਤਕ ਸੂਚਨਾ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਇਹ ਹਮੇਸ਼ਾ iconwater.com.au 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ, ਔਨਲਾਈਨ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਅਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਫੀਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ:
 - ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰੀਡਿੰਗ ਦੇਣ ਸਹਿਮਤ ਹੋ
 - ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਾਂ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਖਪਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਚਾ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗਲਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ ਦੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਂਡਿਡ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਮਿਲੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਪਹੁੰਚ ਦਖਲ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਖਾਲੀ ਥਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਵਿਆਜ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਉਗਰਾਹੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੀ ਰੀਡਿੰਗ ਗਲਤ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਰੀਡਿੰਗ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਮੀਟਰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਮੀਟਰ ਟੈਸਟ (ਤੁਹਾਡੀ ਕੀਮਤ 'ਤੇ) ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਮੀਟਰ ਨੁਕਸਦਾਰ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਟੈਸਟ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਕਿਸੇ ਘਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਪਿਛਲੇ ਮਾਲਕ ਵੱਲੋਂ ਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਵਿਕਰੀ 'ਤੇ ਬਕਾਏ ਸਹੀ ਢੰਗ ਵੰਡੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਖਰੀਦਦੇ, ਵੇਚਦੇ ਜਾਂ ਨਾਮ ਤਬਦੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੀਟਰ ਰੀਡ ਅਤੇ ਕਨਵੈਂਸਿੰਗ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਭਰਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਵੇਚਦੇ ਜਾਂ ਨਾਮ ਤਬਦੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੀਟਰ ਰੀਡ ਅਤੇ ਕਨਵੈਂਸਿੰਗ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ ਜੋ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਜਾਇਦਾਦ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹ ਵਿਵਸਥਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਡਾਕ ਪਤੇ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿਓ।

ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸਥਾਈ ਉਪਾਅ

ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਵਿੱਚ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸਥਾਈ ਉਪਾਅ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਨਿੱਜੀ ਬਗੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਅਨ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇਣ 'ਤੇ
- ਜਨਤਕ ਖੇਡ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜਨਤਕ ਪਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਬਗੀਚਿਆਂ, ਜਨਤਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸਿੰਚਾਈ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇਣ 'ਤੇ
- ਵਪਾਰਕ ਨਰਸਰੀਆਂ, ਵਪਾਰਕ ਬਜ਼ਾਰੂ ਬਗੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਘਾਹ-ਉਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ 'ਤੇ
- ਵਾਹਨਾਂ ਨੂੰ ਧੋਣ 'ਤੇ
- ਇੱਟ-ਪੱਥਰ ਲੱਗੇ ਪੱਕੇ ਥਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਖਿੜਕੀਆਂ, ਇਮਾਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਗਟਰਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਨਿੱਜੀ ਤਲਾਅ ਅਤੇ ਫੁਹਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਘਟਿਆ ਪਾਣੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਜਨਤਕ ਤਲਾਅ ਅਤੇ ਫੁਹਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਘਟਿਆ ਪਾਣੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸਵਿਮਿੰਗ ਪੂਲ ਅਤੇ ਸਪਾਅ ਨੂੰ ਖ਼ਾਲੀ ਕਰਨ, ਭਰਨ ਅਤੇ ਵੱਧ ਪਾਣੀ ਪਾਉਣ 'ਤੇ
- ਜਨਤਕ ਸਵਿਮਿੰਗ ਪੂਲ ਅਤੇ ਸਪਾਅ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਘਟਿਆ ਪਾਣੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਟੈਂਕੀਆਂ, ਡੈਮਾਂ ਅਤੇ ਝੀਲਾਂ ਨੂੰ ਭਰਨ ਜਾਂ ਘਟਿਆ ਪਾਣੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ

ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ (ਜਲ ਸੰਭਾਲ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ 2006 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਮਨਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 02 6248 3111 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਛੋਟ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ iconwater.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ।



ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਦੀਆਂ ਛੇਟਾਂ

ਅਸੀਂ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਖ਼ਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੇਂਡ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰਾਂ (GSLs) ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਾਪ-ਦੰਡਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਣਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਗੂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਹੇਠਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ GSLs ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮਾਪ-ਦੰਡ	ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ	ਛੇਟਾਂ
ਗਾਹਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਪਾਈ ਵਰਾਮ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ	ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ, ਜਾਂ ਵਰਾਮ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਨੂੰ ਹਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ	\$60 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ \$300)
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ: a) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ; ਅਤੇ b) 20 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚਲੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਸਹਿਤ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ	\$20
ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ	ਜੇ ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ	\$50
ਰੁਕਾਵਟ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਇੱਕੋ ਘਟਨਾ)	ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ ਜੇ 12 ਘੰਟੇ ਜਾਂ ਇਸਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ	\$80
ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 9 ਤੋਂ ਵੱਧ ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦਾ ਹੈ	\$80
ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ, ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ	ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ: a) ਜੇਕਰ ਸੂਚਨਾ ਨੋਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਈ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨੋਂ ਜਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਕਾਫ਼ੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਘਾਟਾ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਛੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ; ਅਤੇ b) ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਅਤੇ c) ਜਵਾਬੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ।	\$60 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ \$300)



ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ

ਆਈਕਨ ਵਾਟਰ ਇੱਥੇ ਰਾਜਧਾਨੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦਾ ਇੱਕ ਮਾਣਮੱਤਾ, ਸਰਗਰਮ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਡਾਕ ਪਤਾ

Icon Water
PO Box 50
Mitchell ACT 2911

ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ

13 14 50, 24 ਘੰਟੇ

للحصول على مساعدة لغوية، اتصل بالرقم أعلاه
如需语言方面的协助，请拨打上述号码
برای کمک زبانی به شماره بالا تلفن بزنید
மொழிபெயர்ப்பாளர் உதவிக் கு மெல உள்ள இலக்கத்தை அழையுங்கள்
Nếu cần thông dịch viên, hãy gọi đến số trên đây