ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਗਾਹਕਾਂ, ਖ਼ਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ Icon Water ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ,
ਹੱਕਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ।

icon WATER

Punjabi | ਪੰਜਾਬੀ

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ	3
ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰ	3
ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਛੋਟਾਂ	4
ਤੁਹਾਡਾ ਮਿਆਰੀ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ	5
ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ	5
ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	5
ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਸੇਵਾ ਖਾਤਾ	6
ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ	6
ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ	6
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ	7
ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਾ ਹੱਕ	7
ਜਲ ਸੇਵਾਵਾਂ	8
ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ	9
ਨਿਰਮਾਣ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ	10
ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ	11

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾ ਲੈਣ ਵਜੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਰਾਂ, ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਯਮ-ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੀਏ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ *ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਬਤਾ*, *ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਐਕਟ 2000*, ਗੁਪਤਤਾ ਕਾਨੂੰਨ, ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਾਣੀ ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ।

ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ

Icon Water, ACT ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ACT ਦੇ ਡੈਮਾਂ, ਪਾਣੀ ਸ਼ੁੱਧੀਕਰਨ ਪਲਾਂਟਾਂ, ਗੰਦਾ ਪਾਣੀ ਸ਼ੁੱਧੀਕਰਨ ਪਲਾਂਟਾਂ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਭੰਡਾਰਾਂ (ਰੈਜ਼ਰਵਾਇਰਾਂ), ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪੰਪਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ, ਮੁੱਖ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਹਰ ਘੰਟੇ, ਹਰ ਦਿਨ ਰਾਜਧਾਨੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪੀਣ ਯੋਗ ਪਾਣੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਇਹ ਪਾਣੀ ਵਰਤ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਵਿੱਚੋਂ ਗੰਦ ਨੂੰ ਹਟਾ ਕੇ ਇਸਦਾ ਸ਼ੁੱਧੀਕਰਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਬੇਹਤਰੀਨ ਨਤੀਜੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਜਾ ਸਕਣ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

Icon Water ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ iconwater.com.au 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰ

Icon Water ਦੇ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਮੁਕਾਬਲੇਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ (Independent Competition and Regulatory Commission, ICRC) ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ - ਇਹ ਸੇਵਾ ਦਾ ਉਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੱਧਰ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਖ਼ਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜ਼ਾਬਤਾ ਸਾਡੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ICRC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ icrc.act.gov.au 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਛੋਟਾਂ

ਅਸੀਂ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਖ਼ਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜ਼ਾਬਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰਾਂ (GSLs) ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਗੂ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਹੇਠਾਂ GSLs ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਮਾਪਦੰਡ	ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ	ਛੋਟ
ਗਾਹਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਹ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ	ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ, ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਹ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਹਟਾਇਆ ਗਿਆ	$60 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ $300)
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਸੇਵਾ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ: a) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ; ਅਤੇ b) 20 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚਲੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ।	$20
ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ ਦਾ ਨੋਟਿਸ	ਦੋ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ	$50
ਰੁਕਾਵਟ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਘਟਨਾ)	12 ਘੰਟੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਹਿਣ ਵਾਲੀ ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟ	$80
ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ	ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 9 ਤੋਂ ਵੱਧ ਗ਼ੈਰ-ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ	$80
ਗਾਹਕ ਦੇ ਘਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ, ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਸਮਾਂ	ਜੇਕਰ ਯੁਟੀਲਿਟੀ ਸੇਵਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ: a) ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਗ਼ਲਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਜੋ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਪਹੁੰਚਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ 6 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ; ਅਤੇ b) ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ; ਅਤੇ c) ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ।	$60 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ $300)

ਤੁਹਾਡਾ ਮਿਆਰੀ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

Icon Water ਦੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ *ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ* ਅਧੀਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ Icon Water ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਆਰੀ ਪੀਣ ਯੋਗ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ।

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ iconwater.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **(02) 6248 3111** (ਵਿਕਲਪ 3) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵੱਖਰਾ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਗ਼ੈਰ-ਪੀਣ ਯੋਗ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਰਹਿੰਦ-ਖੂੰਹਦ ਬਾਰੇ ਸਮਝੌਤਾ), ਤਾਂ *ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ* ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਏ ਵੱਖਰੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖ ਨਾ ਹੋਣ।

ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸੇ ਤੋਂ ਬਚਾਵਾਂਗੇ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਧੀਨ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ, ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਢੁਕਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲਦੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ; ਅਧਿਕਾਰਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ, ਡਾਕ ਪਤਾ, ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ) ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜ ਸਕੀਏ।

ਸਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ iconwater.com.au/privacy 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 3) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਸੇਵਾ ਖਾਤਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫ਼ਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਖ਼ਪਤ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾਵਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਹਰ 120 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿੱਲ ਭੇਜਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਾਡੇ *ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ*, ਅਤੇ *ਫੁਟਕਲ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ* ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਸੂਲਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਭਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਮਿਆਰੀ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਅਤੇ ਫੁਟਕਲ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਜਾਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ iconwater.com.au/about-us/our-pricing 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 3) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੱਲ ਲੱਭੇਗੀ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 2) 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ 24 ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਚਾਨਕ ਆਈ ਗੜਬੜ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕੋ। ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਆਪਣੇ ਗੇਟ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣਾ, ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ, ਪੌਦੇ ਕੱਟਣਾ ਜਾਂ ਪੁੱਟਣਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪਾਲਤੂ ਜਾਨਵਰਾਂ ਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣਾ), ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਆਈ ਖ਼ਰਾਬੀ ਦੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਡੀ 24-ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਾਈਨ ਨੂੰ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 1) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂਚ, ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸਮੱਸਿਆ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਹੋ ਜਾਵੇ। ਸਾਡਾ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇਗਾ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ 20 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਠੋਸ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Icon Water ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਮੁੜ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੁੜ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ACT ਸਿਵਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ (ACAT) ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ (02) 6207 7740 ਜਾਂ tribunal@act.gov.au 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਰੇ Icon Water ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਓ। ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰਹੋ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਜਾਂ ਸਿੱਟਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਾ ਹੱਕ

Icon Water ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਠੇਕੇਦਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ, ਸਾਡੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਈਪ ਜਾਂ ਫਿਟਿੰਗ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ, ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਂਚਾਂ ਜਾਂ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੱਤ (7) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵਾਂਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੰਮ ਪੂਰਾ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਾਂਗੇ ਕਿ ਜ਼ਮੀਨ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਜੋ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸੀ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਪਹੁੰਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੇਟ ਖੋਲ੍ਹਣੇ, ਗੱਡੀ ਹਟਾਉਣੀ, ਘਾਹ ਅਤੇ ਪੌਦਿਆਂ ਨੂੰ ਕੱਟਣਾ ਜਾਂ ਪੁੱਟਣਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪਾਲਤੂ ਜਾਨਵਰਾਂ ਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣਾ), ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਜਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪੁਆਇੰਟ ਤੱਕ ਹੀ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਹਨ। ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਇਹ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪੁਆਇੰਟ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਮੀਟਰ ਜਾਂ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ/ਬਾਲ ਵਾਲਵ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਨਿਯਮ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਸਮੇਤ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ। ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮਾਰਤ ਤੱਕ ਦਾ ਸਾਰਾ ਪਲੰਬਿੰਗ ਅਤੇ ਪਾਈਪ ਲਾਈਨ ਦਾ ਕੰਮ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਾਈਪ ਲਾਈਨ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪ ਤੋਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਪਾਈਪ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲਵ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਪਹਿਲੀ ਟੂਟੀ 'ਤੇ ਮਾਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪਾਣੀ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ ਸਪਲਾਈ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪਾਈਪ ਦੇ ਆਕਾਰ 'ਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਵਾਲੇ ਡੱਬੇ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਢੱਕਣ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਵਾਲੇ ਡੱਬੇ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ (1) ਮੀਟਰ ਦੀ ਖਾਲੀ ਥਾਂ ਰੱਖਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਘਰ ਤੱਕ ਪਾਣੀ ਲਿਆਉਣ ਵਾਲੀ ਪਾਈਪ ਦਾ ਵਿਆਸ (ਮਿਲੀਮੀਟਰ)	20	25	32	40	50
ਪ੍ਰਤੀ ਮਿੰਟ ਲੀਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਵਹਾਅ ਦਰ	20	35	60	90	160

ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਸਿੰਕ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਟਾਇਲਟ ਰਾਹੀਂ ਫਲੱਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਸਭ ਕੁੱਝ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਲੰਘਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਇਹ ਸ਼ੁੱਧੀਕਰਨ ਪਲਾਂਟ ਤੱਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਟਿਕਾਊ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਛੱਡਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਸ਼ੁੱਧੀਕਰਨ ਪਲਾਂਟ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਗੜਬੜ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਓਵਰਫਲੋਅ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਅਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਅਤੇ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਫ਼ਾਈ ਹੋਵੇ। ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਉੱਥੇ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਓਵਰਫਲੋਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂਚਣ ਲਈ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਲੰਬਰ ਜਾਂ ਡ੍ਰੇਨਰ ਨੂੰ ਬੁਲਾਉਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਲਤੀ ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ *ਮਿਆਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦਰਾਂ (Standard Rates of Reimbursement)* ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਜਬ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ iconwater.com.au/My-Home/Claims/plumbing-reimbursement 'ਤੇ ਵੇਖ ਜਾਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 3) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਤੁਸੀਂ ਟਾਇਲਟ ਪੇਪਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਟਾਇਲਟ, ਸਿੰਕ, ਨਹਾਉਣ ਦੇ ਟੱਬ ਜਾਂ ਸ਼ਾਵਰ ਰਾਹੀਂ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਸੁੱਟ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਹੱਦ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਰਾਈਜ਼ਰ (ਇਹ ਉਹ ਥਾਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪਲੰਬਿੰਗ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜਦੀ ਹੈ) ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸੀਵਰ ਮੈਨਹੋਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 1 ਮੀਟਰ ਦੀ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਥਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਹੁੰਚ ਬਣੀ ਰਹੇ।

ਨਿਰਮਾਣ, ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ

ਲਗਭਗ ਹਰ ਦੋ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ACT ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਹੱਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਵੀ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਨਾਲ ਲੱਗਦੀਆਂ ਸੜਕਾਂ, ਕਿਨਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੱਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਘਰ, ਵਧੀਕ ਉਸਾਰੀ ਜਾਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਡਿਜ਼ਾਈਨਰ, ਆਰਕੀਟੈਕਟ ਜਾਂ ਬਿਲਡਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨੇੜੇ ਕਿਹੜੇ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪਾਈਪ ਸਥਿਤ ਹਨ, ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ Before You Dig Australia (BYDA) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ। ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮਾਲਕ ਵਜੋਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪਾਂ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਉਪਕਰਣ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਜਗ੍ਹਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਉੱਪਰ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਨੇੜੇ ਉਸਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਰੁਕਾਵਟ ਹਟਾਉਣੀ ਪਵੇਗੀ ਜਾਂ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੇ ਖ਼ਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਖ਼ਰਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਲਡਿੰਗ ਟੀਮ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਸਥਿਤ ਹਨ।

ACT ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਜਾਇਦਾਦ ਮਾਲਕਾਂ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਰਾਹੀਂ ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਪਾਈਪਾਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹਨ। ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਜ਼ਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਾਸਲ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਸ਼ਹਿਰੀ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਲਈ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਜ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। Icon Water ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਕਦੋਂ, ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟਾਈਟਲ (ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ) ਉਪਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਜਾਂ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸੂਚਕ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਪਾਈਪਾਂ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵੀ ਜਾਇਦਾਦ ਰਾਹੀਂ ਲੰਘਦੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਈਜ਼ਮੈਂਟ ਹੱਦ ਦੇ ਬਾਹਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਾਈਪ ਪਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ (Pipe Protection Envelope) ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਪਾਈਪ ਪਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਹ ਰੁਕਾਵਟ-ਮੁਕਤ ਥਾਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਭੂਮੀਗਤ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਾਜ਼ਮੀ ਪਾਈਪ ਪਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉੱਪਰ, ਦੋਵਾਂ ਪਾਸਿਆਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਲੰਬਾਈ ਤੱਕ ਚੱਲਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਪਾਈਪ ਪਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਵੈਲਪ ਦੀ ਚੌੜਾਈ ਅਤੇ ਉਚਾਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਪਾਈਪ ਦੇ ਵਿਆਸ (diameter), ਡੂੰਘਾਈ (depth) ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ (category) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਲਈ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਲੈਂਡਸਕੇਪਿੰਗ, ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ 15 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਕੋਈ ਵੀ ਖੁਦਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਕਿੱਥੇ ਹਨ।

ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਵੇਲੇ ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਉਪਾਅ *ਯੂਟੀਲਿਟੀ (ਜਲ ਸੰਭਾਲ) ਨਿਯਮ 2006* ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਸਥਾਈ ਜਲ ਸੰਭਾਲ ਉਪਾਅ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਨਿੱਜੀ ਬਗੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਅਨ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ
- ਜਨਤਕ ਖੇਡ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜਨਤਕ ਪਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਬਗੀਚਿਆਂ, ਜਨਤਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸਿੰਚਾਈ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ
- ਵਪਾਰਕ ਨਰਸਰੀਆਂ, ਵਪਾਰਕ ਮੰਡੀ ਬਾਗਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘਾਹ ਉਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰ
- ਗੱਡੀਆਂ ਦੀ ਧੁਆਈ
- ਫਰਸ਼ ਲੱਗੇ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ
- ਖਿੜਕੀਆਂ, ਇਮਾਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਮਾਰਤਾਂ ਦੇ ਗਟਰਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ
- ਨਿੱਜੀ ਤਲਾਬਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੁਹਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਾਣੀ ਵਧਾਉਣਾ
- ਜਨਤਕ ਤਲਾਬਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੁਹਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਾਣੀ ਵਧਾਉਣਾ
- ਨਿੱਜੀ ਤੈਰਾਕੀ ਪੂਲ ਅਤੇ ਸਪਾਅ ਨੂੰ ਖ਼ਾਲੀ ਕਰਨਾ, ਭਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਾਣੀ ਵਧਾਉਣਾ
- ਜਨਤਕ ਤੈਰਾਕੀ ਪੂਲ ਅਤੇ ਸਪਾਅ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਾਣੀ ਵਧਾਉਣਾ
- ਪਾਣੀ ਸਟੋਰੇਜ ਟੈਂਕਾਂ, ਡੈਮਾਂ ਅਤੇ ਝੀਲਾਂ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਾਣੀ ਵਧਾਉਣਾ
- ਉਸਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ **(02) 6248 3111** (ਚੋਣ 3) 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਛੋਟ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਔਨਲਾਈਨ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ iconwater.com.au 'ਤੇ ਜਾਓ।

(2025 ਤੱਕ) ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ACT ਦੇ ਅੰਦਰ ਚੋਟੀ ਦੀਆਂ ਪੰਜ ਬੋਲੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਵੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਸਾਰੇ ਅਨੁਵਾਦ iconwater.com.au 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ

12 Hoskins Street
Mitchell ACT 2911

ਡਾਕ ਪਤਾ

Icon Water
PO Box 50
Mitchell ACT 2911

ACN: 069 381 960

ABN: 86 069 381 960

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ

ਈ talktous@iconwater.com.au

ਫ਼ (02) 6248 3111

iconwater.com.au

ਸੁਣਨ ਤੋਂ ਅਸਮਰੱਥ ਲੋਕਾਂ ਲਈ TTY

133 677

ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ

13 14 50, 24 ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ

icon
WATER