

वाटर सर्विसिज़ और सीवरेज सर्विस कनेक्शन और स्टैन्डर्ड सप्लाई ग्राहक अनुबंध

अंतर्वस्तु	1	पूछताछ और शिकायत	पृष्ठ 2
	2	आपके क्या दायित्व हैं?	पृष्ठ 2
		<ul style="list-style-type: none">– सप्लाई की प्रतिबद्धता– परिवर्तनों के बारे में हमें सूचित रखें– जीवन रक्षक उपकरण– ट्रेड वेस्ट– नाली की देखभाल– गैर पीने का पानी– आपके उपकरण– अग्निशमन सेवाओं का उपयोग– मीटर को बायपास करना– परिसर को प्रभावित करने वाले दायित्व– अन्य ग्राहक दायित्व	
	3	कनेक्शन कार्य के लिए आपकी पसंद का प्रदाता	पृष्ठ 5
	4	आप किस स्टैन्डर्ड सेवा की उम्मीद कर सकते हैं?	पृष्ठ 6
		<ul style="list-style-type: none">– ग्राहक सेवा स्टैन्डर्ड– निरंतर आपूर्ति, गुणवत्ता और दबाव की गारंटी नहीं– आपकी सप्लाई में रुकावटों का सुधार– नियोजित व्यवधान– अनियोजित व्यवधान– सूखा	
	5	आपके पास और क्या अधिकार हैं?	पृष्ठ 7
		<ul style="list-style-type: none">– शिनाख्त के लिए पूछें– क्या आपको अपने खाते का भुगतान करने में कठिनाई हो रही है ?– बकाया पानी और सीवरेज शुल्क– आप अन्य जानकारी का अनुरोध कर सकते हैं– हमें आपसे संपर्क करने की अनुमति कब है– हमारा नोटिस– सेवा विफलता छूट– वाटर टैस्टिंग– सीवेज ओवरफ्लो– हमारे नेटवर्क में नलसाजी दोष– रिसाव का पता न लगना– हमारे द्वारा आपके परिसर में किया गया कार्य	

– आप कनेक्शन काटने का अनुरोध कर सकते हैं

- 6 चार्जिज़** पृष्ठ 10
- चार्जिज़ की अनुसूची
 - चार्जिज़ का प्रारम्भ
 - असंबद्ध चार्जिज़
 - विस्तार और उपकरण की लागत
 - अन्य चार्जिज़
 - छूट और रियायतें
 - खातों का भुगतान
 - खातों में त्रुटियां
 - विवादित खाते
 - जीएसटी
- 7 क्या आपको सिक्योरिटी जमा करने की आवश्यकता हो सकती है?** पृष्ठ 13
- 8 अपने पानी की खपत को मापना** पृष्ठ 13
- मीटर रीडिंग और निरीक्षण
 - रीडिंग जांचें
 - मीटर की स्थापना
 - मीटर का स्वामित्व
 - अपने पानी की खपत का अनुमान लगाना
 - आपके अनुरोध पर मीटर का परीक्षण
 - हम परीक्षण शुरू कर सकते हैं
 - दोषपूर्ण मीटर या गलत रीडिंग
 - मीटर का रखरखाव
 - अपने मीटर की जानकारी की सुरक्षा करना
- 9 आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग** पृष्ठ 15
- आपकी गोपनीयता का अधिकार
 - क्रेडिट एजेंसियों से जानकारी प्राप्त करना
 - संपर्क विवरण का उपयोग
 - अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग
 - जानकारी का प्रकटीकरण
- 10 आपके परिसर में हमारी पहुँच** पृष्ठ 16
- 11 हमारे द्वारा कनेक्शन हटाना और प्रतिबंध** पृष्ठ 18
- 12 हमारे दायित्व** पृष्ठ 19
- ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की गारंटी
 - हमारे दायित्व
 - हमारे दायित्व पर सीमाएँ
 - सामान्य

13	विवाद समाधान	पृष्ठ 19
14	विविध	पृष्ठ 20
	– इस अनुबंध में परिवर्तन	
	– असंगति	
	– कोई अभ्यावेदन या वारंटी नहीं	
	– संपूर्ण समझौता	
	– असाइनमेंट	
	– नोटिस	
	– संयुक्त ग्राहक	
	– समाप्ति	
	– शासी कानून	
अनुसूची 1	आपके परिसर को प्रभावित करने वाले दायित्व	पृष्ठ 23
अनुसूची 2	इस अनुबंध में प्रयुक्त शब्द और वाक्यांश	पृष्ठ 26

वॉटर सेवाएं और सीवरेज सेवाएं कनेक्शन और सप्लाई अनुबंध

	क	यह अनुबंध स्टैंडर्ड शर्तों को निर्धारित करता है, जिसके अनुसार आइकन वाटर एसीटी में ग्राहकों को जल सेवाएं और सीवरेज सेवाएं प्रदान करता है। सभी एसीटी ग्राहकों के पास इन शर्तों पर सेवाओं का अधिकार है, सिवाय इसके कि इसके लिए नेटवर्क को पूंजी योगदान शुल्क पर बढ़ाया जाना चाहिए जो ग्राहक को स्वीकार्य नहीं है।
	ख	यदि आप चाहते हैं: (अ) सीवरेज नेटवर्क में साधारण घरेलू वेस्टवाटर में सामान्य घरेलू वेस्ट जल के अलावा कुछ भी बहाया किया जा सके; या (ब) गैर-पीने के पानी के साथ आपूर्ति की जाए, आपको हमारे साथ एक अलग अनुबंध करने की आवश्यकता होगी। यह अनुबंध उन गतिविधियों में से किसी की भी अनुमति नहीं देता है।
<i>Icon Water और ActewAGL</i>	ग	एसीटी वॉटर नेटवर्क और सीवरेज नेटवर्क का स्वामित्व आईकॉन वाटर के पास है, जो एक टेरिटरी कॉरपोरेशन है, जो एसीटी में पानी की सेवाएं और सीवरेज सेवाएं प्रदान करने के लिए लाइसेंस प्राप्त यूटिलिटी है।
	घ	इस व्यवसाय को संचालित करने के लिए आवश्यक ग्राहक प्रबंधन सेवाएं और बिलिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए आईकॉन वाटर ने <i>ActewAGL Retail</i> से अनुबंध किया है। यानी, कुछ मामलों में यह <i>ActewAGL Retail</i> होगा जो ग्राहकों के साथ व्यवहार करता है।
<i>बहु-परिसर</i>	ङ	यदि आपके पास एसीटी में कई परिसर हैं, तो यह अनुबंध उन प्रत्येक परिसर में अलग से लागू होता है।
<i>इटैलिक में शब्द</i>	च	इटैलिक में दिखाए गए शब्दों का अर्थ अनुसूची 2 में दिया गया है।
<i>कोड्स</i>	छ	इस पूरे अनुबंध के अंतर्गत कई कोडों के संदर्भ हैं। यूटिलिटीज एक्ट 2000 के तहत बनाए गए कोडों के लिए, आईसीआरसी से संपर्क करें। यदि आप इन कोडों की एक प्रति चाहते हैं या आप आईसीआरसी वेब साइट की खोज करना चाहते हैं तो https://icrc.act.gov.au/ पर जा सकते हैं। यूटिलिटी (तकनीकी विनियमन) अधिनियम 2014 के तहत बनाए गए कोड http://www.legislation.act.gov.au पर उपलब्ध हैं।

नियम

पूछताछ और शिकायत

- 1.1 (अ) पानी और सीवरेज के संबंध में **पूछताछ** के लिए 6248 3111 को निर्देशित किया जाना चाहिए:
1. खराबी और आपात स्थिति (24 घंटे सेवा)
 2. रिटेल और बिलिंग पूछताछ
 3. तकनीकी और सामान्य पूछताछ

(ब) पानी की सेवाओं और सीवरेज सेवाओं के बारे में **शिकायतें** भी 6248 3111 पर निर्देशित की जा सकती हैं, इन्हें talktous@iconwater.com.au पर ईमेल द्वारा या डाक द्वारा जीपीओ बॉक्स 366, कैनबरा 2601 को भेजा जा सकता है।

हम किसी भी पूछताछ या शिकायतों को जितनी जल्दी हो सके हल करेंगे।

आपके क्या दायित्व हैं?

सेवाओं की व्यवस्था

- 2.1 यदि आप परिसर के क्राउन पट्टेदार हैं, तो आपको हमें आवेदन देने की आवश्यकता नहीं है। जब आप परिसर का अधिग्रहण करते हैं तो हमें आपके विवरणों से रजिस्ट्रार-जनरल के कार्यालय द्वारा सूचित कर दिया जाएगा। यदि आप बिना पट्टे की भूमि पर परिसर के मालिक हैं, तो आपको हमें अपने विवरणों से अवगत कराना होगा।
- 2.2 यदि हमारे द्वारा आपसे पूछा जाए, तो आपको तुरंत उपलब्ध कराना होगा:
- (अ) आपके या आपके परिसर के बारे में कोई अतिरिक्त विवरण जो हमें आपके लिए पानी की सेवाएं और सीवरेज सेवाएं प्रदान करने के लिए यथोचित आवश्यक हैं। आप उन विवरणों को लिखित रूप में, फोन पर या इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रदान कर सकते हैं; तथा
- (ब) उपभोक्ता संरक्षण संहिता में निर्दिष्ट अन्य बातों में से कोई भी, उदाहरण के लिए, पहचान का प्रमाण।
- 2.3 यदि आपके पास ऐसे कनेक्शन हैं जो आपके परिसर और जल नेटवर्क और सीवरेज नेटवर्क के बीच कार्य के क्रम में हैं, तो हम आपको केवल आपूर्ति कर सकते हैं। कनेक्शन कार्य के लिए प्रदाता की आपकी पसंद 3 में बताई गई है।

हमें परिवर्तनों के बारे में सूचित रखें

- 2.4 बदलाव होने पर आपके द्वारा हमें तुरंत सूचित किया जाना चाहिए:
- (अ) आपका संपर्क विवरण;
- (ब) मीटर तक पहुंच; या
- (स) आपका पानी या सीवरेज पाईप या उपकरण जो हमारी सेवाओं की गुणवत्ता या सुरक्षा को प्रभावित कर सकते हैं

जीवन रक्षक उपकरण

- 2.5 यदि परिसर में रहने वाला कोई व्यक्ति जीवन रक्षक उपकरणों पर निर्भर करता है जो जल सेवाओं (जैसे एक डायलिसिस मशीन) पर निर्भर है, तो कृपया हमें बताएं ताकि हम परिसर को पंजीकृत कर सकें। पंजीकरण आम तौर पर आपको आपूर्ति करने के लिए नियोजित रुकावटों की सूचना देता है और हमें 4. और 11.1 में वर्णित के रूप में अपने परिसर को डिस्कनेक्ट करने से रोकता है।

- 2.6 आप पंजीकरण के लिए आवेदन कर सकते हैं:

- (अ) हमें लिखकर और अपने चिकित्सक से प्रमाण पत्र प्रदान करके; या
- (ब) अपने स्थानीय अस्पताल के माध्यम से।

- 2.7 आपके द्वारा हमें तुरंत सूचित किया जाना चाहिए अगर जीवन रक्षक उपकरण का उपयोग करने वाला व्यक्ति परिसर में रहना बंद कर देता है, या यदि उन्हें अब उस उपकरण की आवश्यकता नहीं है।

ट्रेड वेस्ट

- 2.8 आपको साधारण घरेलू वाटरवेस्ट में साधारण घरेलू वाटरवेस्ट जल के अलावा सीवरेज नेटवर्क में कुछ भी नहीं बहाना चाहिए, या किसी अन्य को हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना ऐसा करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए। इस धारा का पालन करने में विफलता लागू कानूनों के तहत एक गंभीर अपराध हो सकता है।

- नाली की देखभाल* 2.9 सामान्यतया, स्वीकार्य वाटरवेस्ट जल वह है जो सामान्य घरेलू मानव गतिविधियों द्वारा निर्मित होता है, जैसे कि स्नान, वर्षा, धुलाई और शौचालय का उपयोग। खाना पकाने के वसा या तेल, पेंट और थिन्नर, कीटनाशक, पेट्रोल, लंगोट, टिशू, पेपर टॉवल, सैनिटरी उत्पाद या 'फलशेबल' वाइप्स, डिस्पोजेबल मास्क, कपड़े, मिट्टी, एकवैरियम बजरी या किटी कूड़े जैसी चीजें सीवरेज नेटवर्क में बहाने के लिए स्वीकार्य नहीं हैं। ये पदार्थ रुकावट पैदा कर सकते हैं, सीवरों को खुरच सकते हैं, हमारी उपचार प्रक्रिया को नुकसान पहुंचा सकते हैं, पर्यावरण को प्रभावित कर सकते हैं या जनता या हमारे कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए खतरा पैदा कर सकते हैं। विवरण के लिए हमारी प्रकाशित तरल वाटरवेस्ट स्वीकृति नीति और दिशानिर्देश देखें।
- गैर-पीने का पानी* 2.10 एसीटी के कुछ क्षेत्रों में, खेल के मैदानों, उद्यानों में और इसी तरह के उद्देश्यों के लिए गैर-पीने का पानी उपलब्ध हो सकता है। यदि आपको हमारे द्वारा गैर-पीने का पानी की आपूर्ति की जाती है, तो यह एक अलग अनुबंध के तहत होगा। यह अनुबंध गैर-पीने के पानी की आपूर्ति पर लागू नहीं होता है।
- आपके उपकरण* 2.11 आप अपने उपकरणों के संचालन और रखरखाव के लिए स्वयं जिम्मेदार हैं और आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उपकरण हमारी सेवा और स्थापना नियमों का अनुपालन करते हैं।
- 2.12 आपको यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि आपके उपकरण पर काम करने वाले किसी भी व्यक्ति को उस प्रकार के काम के लिए मान्यता प्राप्त होना चाहिए।
- 2.13 आप मीटर कवर, पिट, कैबिनेट या अन्य संरचना के मालिक हैं, और इनका रखरखाव इस तरह से करना चाहिए कि मीटर की सुरक्षा, सार्वजनिक सुरक्षा और मीटर रीडिंग के लिए पहुंच सुनिश्चित हो।
- 2.14 आपके उपकरण और हमारे जल नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क के बीच की वाटर और सीवरेज नेटवर्क सीमा कोड में वर्णित निर्दिष्ट कनेक्शन सीमा केंद्रबिंदु है, या अन्यथा लिखित रूप में आपके साथ कोई सहमति हुई हो। आप कनेक्शन सीमा केंद्रबिंदु के अपनी तरफ के अपने उपकरणों के लिए जिम्मेदार हैं और हम अपनी तरफ के उपकरण के लिए जिम्मेदार हैं।
- अग्निशमन सेवाओं का उपयोग* 2.15 यदि आपके पास अपने परिसर में अग्निशमन सेवा है, तो आपको अग्निशमन के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं करना चाहिए, या किसी और को ऐसा करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए।

मीटर को दरकिनार करना 2.16

आपके द्वारा पानी के मीटर को हटाना, उसके साथ छेड़छाड़ या मीटर को दरकिनार नहीं करना चाहिए और न ही किसी और को ऐसा करने की अनुमति देनी चाहिए।

परिसर को
प्रभावित करने
वाले दायित्व 2.17

आपके परिसर को प्रभावित करने वाले अन्य दायित्व अनुसूची-1 में निर्धारित किए गए हैं:

इनमें शामिल हैं:

- (क) आपके परिसर में हमारे बुनियादी ढांचे तक पहुंच प्रदान करना है;
- (ख) हमें किसी भी खतरे की चेतावनी देना;
- (ग) हमारे बुनियादी ढांचे की उचित देखभाल करना;
- (घ) रुकावटों से बचना;
- (ङ) हमारे बुनियादी ढांचे के स्थान की जाँच करना और निर्माण कार्य की योजना बनाने से पहले हमारी मंजूरी लेना; तथा
- (च) हमारे उपकरणों या पानी के नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क के साथ हस्तक्षेप करने वाले तरीके से भूमि स्तर का निर्माण या परिवर्तन नहीं करना है।

अन्य ग्राहक दायित्व 2.18

आपको हमारे साथ ईमानदारी से पेश आना चाहिए।

2.19

आपको इसका अनुपालन करना चाहिए:

- (क) लागू कानून;
- (ख) यूटिलिटीज एक्ट 2000 या यूटिलिटीज (टेक्निकल रेगुलेशन) एक्ट 2014 के तहत प्रकाशित कोड में व्यक्त किसी भी दायित्वों को ग्राहकों पर लागू करने के लिए कहा जाता है;
- (ग) हमारी सेवा और स्थापना नियम; तथा
- (घ) कोई उचित दिशा-निर्देश हम आपको कानून, कोड या उन नियमों के तहत देते हैं।

**कनेक्शन कार्य हेतु
आपकी पसंद का
प्रदाता 3.1**

अधिक विकसित प्रापटियों में उपनगर विकसित किये जाते समय वाटर और सीवरेज कनेक्शन सेवा के मानक स्थापित किए जाते हैं। यदि आप चाहते हैं:

- (अ) आपके परिसर को पानी के नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क से जोड़ा जाएं, जहां कोई मौजूदा कनेक्शन सेवा नहीं है (विशिष्ट उपकरणों की स्थापना के अलावा जैसे कि सीवर मुख्य जंक्शन, वाटर नेटवर्क मेनकाँक या टी जंक्शन);
- (ब) मौजूदा कनेक्शन सेवा के आकार या स्थान को बदलना;
- (स) कनेक्शन सेवा को हटाएं किन्तु (विशिष्ट उपकरणों जैसे सीवर मुख्य जंक्शन या पानी नेटवर्क मेनकाँक या टी जंक्शन को छोड़कर)

- (द) एक नई कनेक्शन सेवा को लगाएं किन्तु (विशिष्ट उपकरणों जैसे सीवर मुख्य जंक्शन या पानी नेटवर्क मेनकॉक या टी जंक्शन को छोड़कर)

आप हमारे अलावा किसी अन्य व्यक्ति को चुन सकते हैं जो हमारे काम को अंजाम दे। अन्य काम या आगे के विवरण के लिए सेवा और स्थापना नियमों से परामर्श करें।

- 3.2 यदि कनेक्शन के लिए वांछित स्थान पर पानी के नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क में मौजूदा ऑफ-वाल्व या मेन कनेक्टर नहीं है, तो हम आपकी लागत पर आपके लिए इसे स्थापित करेंगे। केवल हमें जल नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क में टैप करने की अनुमति है। यह कार्य आपके या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा नहीं किया जा सकता है।
- 3.3 यदि आप 3.1 के तहत किसी अन्य व्यक्ति को शामिल करना चुनते हैं, तो आपको यह करना होगा
- (अ) हमें ठेकेदार के नाम और किए जाने वाले कार्य के बारे में सूचित करें; तथा
- (ब) यह सुनिश्चित करें कि कार्य करने वाला व्यक्ति उस प्रकार के कार्य के लिए मान्यता प्राप्त है।
- 3.4 यदि आप एक किरायेदार या निवासी हैं, तो आपको परिसर में कनेक्शन का काम करने से पहले हमें मालिक से लिखित अधिकार-पत्र प्रदान करना होगा।

आप किस मानक की सेवा की उम्मीद कर सकते हैं?

ग्राहक सेवा मानक

सेवा विफलता छूट

- 4.1 हमारा लक्ष्य है कि आप के साथ हमारे व्यवहार में उपभोक्ता संरक्षण कोड में वर्णित गारंटी स्तर को पूरा करें।
- 4.2 यदि आप उपभोक्ता संरक्षण कोड की अनुसूची 1 में वर्णित गारंटी सेवा स्तरों को पूरा करने में विफल रहते हैं तो आप छूट के हकदार हैं। किसी भी छूट की राशि संहिता में दर्शाई गई है। छूट के बारे में अधिक जानकारी [यहां](#) हमारी वेबसाइट पर भी देखी जा सकती है और उपभोक्ता संरक्षण संहिता की एक प्रति [यहां](#) एसीटी अधिनियम रजिस्टर वेबसाइट पर उपलब्ध है। छूट के बारे में अधिक पता लगाने और हमारी छूट प्रक्रिया के बारे में अधिक जानकारी हेतु फोन 6248 3111 करें (विकल्प 3).

- निरंतर आपूर्ति, गुणवत्ता और दबाव की गारंटी नहीं है* 4.3 हम एक उच्च गुणवत्ता वाली पानी की आपूर्ति प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो जल आपूर्ति और सीवरेज सेवा मानक कोड और पीने के पानी की गुणवत्ता कोड की आवश्यकताओं को पूरा करती है, और आपकी जल सेवाओं और सीवरेज सेवाओं की आपूर्ति में रुकावटों को कम करती है।
- 4.4 हालांकि, हमारी जल सेवाएं और सीवरेज सेवाएं विभिन्न प्रकार के कारकों के अधीन हैं, जिनमें दुर्घटनाएं, मौसम, तीसरे पक्ष के कार्य, पानी और सीवरेज संबंधी वितरण प्रणालियों को फिर से कॉन्फ़िगर और अनुकूलित करने की आवश्यकता शामिल हैं। तदनुसार, हम इस बात की गारंटी देने में असमर्थ हैं कि यह कभी नहीं होगा:
- (अ) पानी की गुणवत्ता, दबाव या समय-समय पर प्रवाह की दर में बदलाव; या
- (आ) आपकी जल सेवाओं में रुकावट या सीवरेज सेवाएं
- कोडों द्वारा निर्धारित सीमा के दायरे में।
- आपकी जल आपूर्ति में रुकावटों संबंधी सुधार* 4.5 यदि आपकी जल सेवाओं या सीवरेज सेवाओं की आपूर्ति में रुकावट है, तो हम इसे जल्द से जल्द ठीक करने का प्रयास करेंगे।
- नियोजित व्यवधान* 4.6 हम आपकी जल सेवाओं या सीवरेज सेवाओं को बाधित कर सकते हैं:
- (अ) उपभोक्ता संरक्षण संहिता द्वारा अनुमत परिस्थितियों में; या
- (ब) लागू कानून द्वारा दी गई अनुमति या आवश्यकता के अनुसार।
- 4.7 हम आपको नियोजित रुकावट के लिए कम से कम 2 दिन का नोटिस देंगे (या 4 दिन यदि आपका परिसर 2.5 के तहत जीवन रक्षक उपकरण के लिए पंजीकृत है), जब तक कि आप अपनी सहमति नहीं देते या कोई आपात स्थिति नहीं है।
- 4.8 यदि आपका परिसर 2.5 के तहत जीवन रक्षक उपकरण के लिए पंजीकृत है, तो आप नोटिस की एक लंबी अवधि का अनुरोध कर सकते हैं यदि यह यथोचित आवश्यक है।
- 4.9 नोटिस को उपभोक्ता संरक्षण संहिता की आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए।

अनियोजित व्यवधान

4.10 आपकी जल सेवाओं या सीवरेज सेवाओं के लिए एक अनियोजित रुकावट के मामले में, आप अन्य बातों के अलावा, आपकी जल सेवाओं या सीवरेज सेवाओं के प्रावधान, जैसा लागू हो, रुकावट की प्रकृति और बहाली के अनुमानित समय के बीच, जानकारी के लिए हमारे फॉल्ट और आपात स्थिति में 6248 3111 (विकल्प 1) पर कॉल कर सकते हैं।

सूखा

4.11 पानी के प्रतिबंध कानून द्वारा लगाए जा सकते हैं। इस अनुबंध और इस तरह के कानून के बीच विरोध की स्थिति में, कानून इस अनुबंध पर हावी रहेगा।

4.12 जहां पानी की पाबंदी लगाई जाती है, हम कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकता के अनुसार अनधिकृत उपयोग को रोक सकते हैं, आपूर्ति रोक सकते हैं या समाप्त कर सकते हैं।

आपके पास और क्या अधिकार हैं?

पहचान के लिए पूछें

5.1 आप हमारे कर्मचारियों, ठेकेदारों या एजेंटों से आपके परिसर में जाने से पहले सवाल पूछने या काम करने के लिए उनकी पहचान करने हकदार हैं। वे फोटोग्राफिक *Icon Water* या *ActewAGL* पहचान पत्र रखते हैं।

यदि कर्मचारी, ठेकेदार या एजेंट पहचान पत्र नहीं दिखा सकते हैं या नहीं दिखाना चाहते हैं, तो उन्हें निवासी द्वारा अनुरोध किए जाने पर परिसर छोड़ना होगा।

क्या क्या आपको खार्ते का भुगतान करने में कठिनाई हो रही है?

5.2 कठिनाई हो रही है, तो आप *आवासीय परिसर* के लिए वैकल्पिक भुगतान व्यवस्था पर चर्चा करने के लिए हमें कॉल कर सकते हैं:

(अ) अग्रिम भुगतान या किश्त भुगतान योजना विकल्प;

(ब) शासकीय सरकारी सहायता कार्यक्रम; तथा

(स) स्वतंत्र वित्तीय परामर्श सेवाएँ।

हमारी वित्तीय कठिनाई नीति के संबंध में अधिक जानकारी www.iconwater.com.au/my-home/my-account/financial-hardship. *Icon Water* वेबसाइट पर उपलब्ध है। आप सहायता लेने के लिए ACT सिविल और प्रशासनिक ट्रिब्यूनल से 6207 7740 पर भी संपर्क कर सकते हैं।

*बकाया पानी और
सीवरेज शुल्क*

5.3 परिसर का मालिक, उपयोगिता अधिनियम 2000 के तहत, पिछले मालिक के किसी भी बिना भुगतान वाले पानी और सीवरेज शुल्क के लिए उत्तरदायी है। तदनुसार, यदि आप परिसर को बेचते हैं या ट्रांसफर करते हैं, तो एक विशेष मीटर रीडिंग और एक कन्वैअन्सिंग प्रमाण पत्र का अनुरोध किया जाना चाहिए ताकि पानी और सीवरेज खाते को उचित रूप से अनुभाजित किया जा सकता है।

5.4 एक कन्वैअन्सिंग प्रमाणपत्र, पानी और सीवरेज खाते की वर्तमान देय राशि को सूचीबद्ध करता है। एक विशेष वॉटर मीटर रीडिंग सर्टिफिकेट सबसे हालिया मीटर रीडिंग के बाद से खपत को दर्शाता है।

5.5 परिसर खरीदते समय, यदि आप एक कन्वैअन्सिंग सर्टिफिकेट और एक विशेष वॉटर मीटर रीडिंग सर्टिफिकेट, दोनों का अनुरोध करने में विफल रहते हैं, तो पानी और सीवरेज खाता आपके नए परिसर के निपटान पर आपके और पिछले मालिक के बीच सही ढंग से संलग्न नहीं किया जा सकता है। इन परिस्थितियों में, पिछले स्वामी के किसी भी बकाया शुल्क को आपके खाते में स्थानांतरित कर दिया जाएगा और आपको ये शुल्क हमें देने होंगे।

5.6 इन प्रमाणपत्रों के लिए एक अग्रिम शुल्क देय है जैसा कि हमारी अनुसूची के प्रभार में दिखाया गया है।

*आप अन्य जानकारी
का अनुरोध कर सकते
हैं।*

5.7 आप हमें आपसे संबंधित जानकारी प्रदान करने का अनुरोध कर सकते हैं:

(अ) पानी सेवाओं और सीवरेज सेवाओं हेतु जो हम आपके परिसर को प्रदान करते हैं;

(ब) उन सेवाओं के लिए मीटर रीडिंग; या

(स) आपका खाता

हम इस जानकारी को उस हद तक प्रदान करेंगे जब यह हमारे लिए यथोचित रूप से उपलब्ध हो। यदि आप हमसे व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने का अनुरोध करते हैं, तो हम आपकी गोपनीयता नीति के अनुसार आपके अनुरोध को हैंडल करेंगे।

- 5.8 आपके द्वारा पूछी गई किसी भी जानकारी को प्रदान करने के लिए आपको हमारी उचित लागतों का भुगतान करना होगा, जब तक कि वह जानकारी आपकी जांच की तारीख से पहले 12 महीनों के लिए खाते या मीटरिंग संबंधी जानकारी से संबंधित न हो, जो निशुल्क प्रदान की जाएगी।
- जब हमें आपसे संपर्क करने की अनुमति होगी 5.9 हमें आपसे संपर्क करने की केवल अनुमति है:
- (अ) 8.00 बजे से रात 8 बजे के बीच;
- (ब) सुबह 9.00 बजे से शाम 5.00 बजे के बीच; तथा
- (स) एसीटी की सार्वजनिक छुट्टियों में बिल्कुल नहीं, जब तक कोई आपात स्थिति न हो या आप अपनी सहमति न दें।
- हमारी तरफ से नोटिस 5.10 उपभोक्ता संरक्षण कोड इस अनुबंध में आवश्यकताओं को लागू करता है जिस तरह से हम आपको इस अनुबंध के तहत लिखित नोटिस दे सकते हैं।
- जल परीक्षण 5.12 आप हमसे (या एनएटीए) द्वारा मान्यताप्राप्त किसी अन्य व्यक्ति) से अनुरोध कर सकते हैं कि पेयजल गुणवत्ता संहिता के मानकों के अनुपालन के लिए आपके परिसर में आपूर्ति किए गए पानी की गुणवत्ता का परीक्षण करें।
- 5.13 हम परीक्षण की लागत को वापस कर देंगे यदि यह दिखाता है कि पानी उन मानकों का अनुपालन नहीं करता है।
- सीवेज ओवरफ्लो 5.14 यदि हमारे नेटवर्क में कोई खराबी होने के कारण आपके परिसर में सीवेज ओवरफ्लो होता है, तो हम आपके नुकसान को कम करने और सीवेज को साफ करने में आपकी सहायता करेंगे, सिवाय इसके कि इस अनुबंध के तहत आपके दायित्वों का पालन करने में आपके द्वारा किसी भी प्रकार की विफलता या गलती में योगदान के कारण हुआ है।
- हमारे नेटवर्क में नलसाजी दोष 5.15 यदि आप अपने परिसर में एक प्लंबिंग या ड्रेनेज समस्या की जाँच करते हैं और यह जानते हैं कि खराबी हमारे नेटवर्क में है, तो हम उस जाँच से संबंधित कार्य के लिए आपके द्वारा किए गए उचित खर्चों की प्रतिपूर्ति करेंगे (एक इलेक्ट्रिकल जैसे उपकरण के नुकसान या क्षति के अलावा) सीसीटीवी कैमरे। हम जो प्रतिपूर्ति करेंगे, वह प्रतिपूर्ति हमारे मानक दरों पर प्रतिपूर्ति के रूप में हमारी वेबसाइट पर [यहां](#) या हमसे अनुरोध पर उपलब्ध है। इन दरों से अधिक प्रतिपूर्ति के दावों के लिए आइकन वाटर उत्तरदायी नहीं है। प्रतिपूर्ति के लिए दावे के साथ लाइसेंस प्राप्त प्लंबर या ड्रेनेर के चालान और जांच रिपोर्ट के साथ होना चाहिए। विवरण के लिए हमारी पृष्ठताछ लाइन 6248 3111 पर कॉल करें (विकल्प 3)।

- अनपेक्षित रिसाव* 5.16 यदि आप पानी की खपत में उल्लेखनीय वृद्धि और सामान्य पानी के खाते से अधिक का अनुभव करते हैं, तो आपके पास अपने परिसर में एक अनपेक्षित रिसाव हो सकता है। यदि आपके उपकरण को नुकसान होने के कारण पूर्व निर्धारित रिसाव होता है, तो आप अनपेक्षित रिसाव के कारण होने वाले जल शुल्क का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार हैं।
- हमारे द्वारा आपके परिसर में किया गया कार्य* 5.17 यदि हम आपके परिसर या नैचर स्ट्रीप पर काम करते हैं, तो हमें संपत्ति को पूर्वानुरूप स्थिति में बहाल करने के लिए उचित कदम उठाने की आवश्यकता होती है, जब तक कि इसमें शामिल न हों:
- (क) एक नेटवर्क सुविधा के साथ एक हस्तक्षेप; या
- (ख) एसीटी कानून का उल्लंघन।
- आप डिस्कनेक्शन का अनुरोध कर सकते हैं* 5.18 यदि आप संपत्ति बेच रहे हैं तो आपको परिसर को डिस्कनेक्ट करने की आवश्यकता नहीं है, क्योंकि पानी और सीवरेज खाते को कन्वैअन्सिंग प्रक्रिया के हिस्से के रूप में संलग्न किया जाएगा।
- 5.19 हालांकि, यदि अन्य कारणों से आप पानी की आपूर्ति या सीवरेज सेवाओं को स्थायी रूप से डिस्कनेक्ट करना चाहते हैं, तो आप हमें लिखित रूप में या व्यक्तिगत रूप से आवेदन कर सकते हैं और फिर सेवा और स्थापना नियमों में प्रक्रियाएं लागू होंगी।
- प्रभार** 6.1 जल सेवाओं और सीवरेज सेवाओं के लिए हमारे शुल्क हमारी अनुसूची में दिखाए गए हैं। हमारी अनुसूची का प्रभार इस अनुबंध की शर्तों का हिस्सा है और इसे इस अनुबंध के साथ पढ़ा जाना चाहिए। हमारे प्रभारों की अनुसूची की एक प्रति हमसे निःशुल्क, अनुरोध पर या आईकॉन वाटर वेबसाइट www.iconwater.com.au से प्राप्त की जा सकती है। यदि आप एक चैरिटी, स्कूल, चर्च या परोपकारी संस्था हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें ताकि हम सुनिश्चित कर सकें कि आपकी स्थिति के बारे में हमें पता है क्योंकि इसके कुछ शुल्क कम हैं (विवरण के लिए शुल्क संबंधी अनुसूची देखें)।
- प्रभारों का प्रारंभ* 6.2 आपको अपने परिसर के स्वामित्व के हस्तांतरण की तारीख से आपके परिसर में जल सेवाओं और सीवरेज सेवाओं के प्रावधान के लिए हमें भुगतान करना होगा। जैसा कि आईकॉन वाटर को आमतौर पर रजिस्ट्रार-जनरल के कार्यालय के माध्यम से स्वामित्व हस्तांतरण की सलाह दी जाती है, खाते का निर्माण हस्तांतरण के बाद होगा और

संबंधित स्वामित्व हस्तांतरण तिथि को वापस दिनांकित किया जाएगा। आप यूटिलिटीज एक्ट 2000 के तहत पिछले मालिक के किसी भी अवैतनिक पानी और सीवरेज शुल्क के लिए भी उत्तरदायी होंगे। विवरण के लिए 5.3 खंड का संदर्भ लें।

बिना कनेक्ट करने वाले प्रभार 6.3

हम आपको आपकी सेवाओं के लिए पानी की सेवाएं और सीवरेज सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए चार्ज कर सकते हैं, भले ही पानी की सेवाएं या सीवरेज सेवाएं आपकी संपत्ति से जुड़ी न हों, लेकिन खाली जमीन और कारपार्क तक सीमित नहीं हैं। यह आपकी संपत्ति के लिए हमारे जल नेटवर्क और सीवरेज नेटवर्क तक पहुंच का शुल्क है।

कैपिटल कंट्रीब्यूशन शुल्क 6.4

धारा 2.19 को सीमित किए बिना, हम आपसे शुल्क ले सकते हैं, और आपको यूटिलिटीज एक्ट 2000 के तहत बनाए गए पानी और सीवरेज कैपिटल कंट्रीब्यूशन कोड में ग्राहकों द्वारा देय लागत और शुल्क का भुगतान करना होगा।

6.5

भुगतान की राशि हमारे द्वारा जल और सीवरेज कैपिटल कंट्रीब्यूशन कोड के अनुसार निर्धारित की जाएगी। जल और सीवरेज कैपिटल कंट्रीब्यूशन कोड में निर्दिष्ट उपक्षेत्र चार्ज को हमारे विविध शुल्क और शुल्क अनुसूची में दिखाया गया है। हमारे विविध शुल्क और शुल्क अनुसूची की एक प्रति, निःशुल्क, अनुरोध पर या www.iconwater.com.au पर आइकॉन वाटर की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

अन्य शुल्क 6.6

आपको हमें किसी भी अन्य राशि का भुगतान करना होगा जो हमें कानून द्वारा चार्ज करने की अनुमति है।

छूट 6.7

आप आवासीय परिसर के लिए हमारे स्टैंडर्ड पानी की खपत के शुल्क पर छूट के लिए पात्र हो सकते हैं, उदाहरण के लिए यदि आप जीवन रक्षक उपकरण के रूप में पंजीकृत हैं जो 2.5 के तहत पानी की सेवाओं पर निर्भर है। विवरण के लिए 6248 3111 (विकल्प 2) पर हमारे खातों की लाइन पर कॉल करें।

खातों का भुगतान 6.8

जब तक आप अन्यथा सहमत नहीं होते हैं, हम कम से कम हर 120 दिनों में इस अनुबंध के तहत देय किसी भी राशि के लिए खाते जारी करेंगे।

6.9

प्रत्येक खाते में उपभोक्ता संरक्षण कोड द्वारा आवश्यक जानकारी होगी।

6.10

आपको खाते में दर्शाई गई नियत तारीख तक अपने खाते का भुगतान करना होगा। देय तारीख इन्वॉइस जारी करने की तारीख के कम से कम 21 दिन बाद की होगी।

- 6.11 भुगतान किया जा सकता है:
- (क) मेल द्वारा;
- (ख) व्यक्तिगत रूप से हमारे नामित कार्यालयों में से किसी एक में;
- (ग) नकद या चेक, प्रत्यक्ष डेबिट या हमारे द्वारा प्रदान की गई कोई अन्य विधि जो उपभोक्ता संरक्षण संहिता के अनुरूप है।
- 6.12 कोई भी राशि जो नियत तारीख से 14 दिनों के बाद भी बकाया है (या ऐसी विधि द्वारा भुगतान किया जाता है जिसे बाद में अस्वीकृत या रद्द कर दिया जाता है), हमारे लिए एक ऋण है और हम आपसे मूल देय तिथि से ब्याज वसूल सकते हैं
- खातों में त्रुटियां*
- 6.13 अगर हमें पता चलता है कि हमने आपको ओवरचार्ज कर दिया है, तो हम तुरंत आपके खाते में ओवरचार्ज की गई राशि को क्रेडिट कर देंगे।
- 6.14 यदि हमें पता चलता है कि हमने आपसे शुल्क कम आंका है, तो हम आपके खाते से जो राशि कम आंकी गई थी को आपके खाते से समायोजित कर सकते हैं। बशर्ते कि आपने शुल्क कम आंकने में योगदान नहीं दिया गया हो, हमारा बैंक चार्ज उपभोक्ता संरक्षण कोड के अनुसार 12 महीने से अधिक वापस नहीं जा सकता है और हम आपको अतिरिक्त समय का भुगतान करने के लिए अतिरिक्त राशि का भुगतान करने की अनुमति भी देंगे।
- विवादित खाते*
- 6.15 यदि आपको लगता है कि आपको ओवरचार्ज किया गया है, तो आप:
- (अ) खाते का पूरा भुगतान करें और मामला हमारे समक्ष उठाएँ। यदि हमें पता चलता है कि आपको ओवरचार्ज किया गया है, तो हम आपको उस भुगतान की तारीख से ब्याज का भुगतान कर सकते हैं जिस दिन से भुगतान किया गया था; या
- (ब) विवादित राशि वापस ले लें और शेष खाते का भुगतान करें। यदि हमें पता चलता है कि वह हिस्सा या सभी विवादित राशि सही ढंग से चार्ज की गई थी, तो हम आपको मूल देय तिथि के 14 दिन बाद से ब्याज ले सकते हैं।
- 6.16 हम उपभोक्ता संरक्षण संहिता के अनुसार खातों के बारे में किसी भी विवाद को हल करने की कोशिश करेंगे।

जीएसटी	6.17	जल सेवाओं और सीवरेज सेवाओं का प्रावधान जीएसटी के अधीन नहीं है, लेकिन कुछ अन्य सेवाएं जो हमारे द्वारा आपको प्रदान की जा सकती हैं, वे जीएसटी को आकर्षित करेंगी। शुल्क और विविध शुल्क और शुल्क अनुसूची की अनुसूची इंगित करती है कि कौन सी सेवाएं जीएसटी को आकर्षित करती हैं और कौन सी नहीं।
क्या आपको सिक्योरिटी जमा प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है?	7.1	यदि हमारे द्वारा आवश्यक हैं, तो आपको हमें सिक्योरिटी जमा करनी होगी।
	7.2	जैसा कि उपभोक्ता संरक्षण संहिता द्वारा अनुमति है, हमें केवल एक सिक्योरिटी जमा करवाने की आवश्यकता हो सकती है।
	7.3	यदि आप इस अनुबंध के तहत राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं तो हम आपके द्वारा प्रदान की गई सिक्योरिटी राशि का आहरण कर सकते हैं।
	7.4	यदि आप 12 महीने की निरंतर अवधि के लिए नियत तारीख तक अपने खातों का भुगतान करते हैं, तो आप अपनी सुरक्षा जमा (साथ ही कोई भी ब्याज) वापस लेने के हकदार हैं।
अपने पानी की खपत को मापना	8.1	हम प्रत्येक खाते की अवधि की रीडिंग के लिए आपके परिसर में हमारे पानी के मीटर की व्यवस्था करेंगे, जब तक कि हम आपकी अवधि का अनुमान 8.8 से 8.10 तक की अनुमति न दें।
<i>मीटर रीडिंग और निरीक्षण</i>		
<i>रीडिंग जांचें</i>	8.2	इसके अलावा, हम आपके अनुरोध पर वर्तमान मीटर रीडिंग की सटीकता की जांच करेंगे। आप प्रत्येक खाता अवधि के लिए एक जाँच रीडिंग मुफ्त करवाने के हकदार हैं। अतिरिक्त जाँच रीडिंग के लिए शुल्क आपके खाते में शामिल किया जाएगा, जैसा कि एक वॉटर मीटर की विशेष रीडिंग के शुल्क के रूप में अनुसूची में दिखाया गया है।
	8.3	हम आपको आगे की जाँच रीडिंग या मीटर परीक्षण का अनुरोध करने के बजाय बुनियादी मीटर रीडिंग करने की अनुमति देने के अनुरोध पर अप-टू-डेट जानकारी प्रदान करेंगे।
<i>मीटर की स्थापना</i>	8.4	हम आपके परिसर के लिए एक स्टैंडर्ड मीटर प्रदान करेंगे यदि किसी भी स्तर पर वे मीटरित नहीं किए जाते हैं, और यदि आप अनुरोध करते हैं तो एक नॉन-स्टैंडर्ड मीटर प्रदान करेंगे। कुछ मामलों में हमें आपको एक नॉन-स्टैंडर्ड मीटर

देने की आवश्यकता हो सकती है।

- 8.5 आपको ऐसे व्यक्ति द्वारा मीटर स्थापित करने की व्यवस्था करनी चाहिए जो उस प्रकार के काम के लिए मान्यता प्राप्त है।
- 8.6 आवासीय परिसर के लिए, एक स्टैण्डर्ड मीटर और एक प्रारंभिक मीटर सुरक्षा कवर या संरचना, निःशुल्क प्रदान की जाएगी। यदि आपको एक नॉन-स्टैण्डर्ड मीटर प्रदान किया जाता है, तो हम आपसे केवल एक स्टैण्डर्ड मीटर की लागत और प्रदान किए गए मीटर की लागत के बीच का अंतर वसूलेंगे।
- मीटर का स्वामित्व* 8.7 आपके परिसर में प्राइमरी वॉटर मीटर हमारी संपत्ति है। सैकण्डरी या " डिडक्ट " मीटर आपकी संपत्ति हैं जब तक कि हम लिखित रूप में अन्यथा सहमत न हों।
- अपने पानी की खपत का अनुमान लगाना* 8.8 हम वाटर मीटरिंग कोड में वर्णित परिस्थितियों में आपके परिसर में आपूर्ति की गई पानी की मात्रा का अनुमान लगा सकते हैं।
- 8.9 जहां संभव हो, अनुमानों की गणना एक समान खाता अवधि, आसन्न खाता अवधि या आपके द्वारा प्रदान किए गए मीटर रीडिंग के संदर्भ में की जाएगी।
- 8.10 यदि आपको एक अनुमान के आधार पर चालान किया जाता है, तो हम वास्तविक खपत को दर्शाने के लिए बाद के चालान को समायोजित कर सकते हैं, एक बार ज्ञात या अधिक सटीक अनुमान लगाने के बाद।
- आपके अनुरोध पर मीटर का परीक्षण* 8.11 परिसर में प्राथमिक पानी के मीटर का परीक्षण करने के लिए आप हमसे (या एक मान्यता प्राप्त सेवा प्रदाता) अनुरोध कर सकते हैं। वाटर मीटरिंग कोड में प्रक्रिया तब लागू होगी। हम परीक्षण की लागत के भुगतान के 15 व्यावसायिक दिनों के भीतर परीक्षण को अंजाम देंगे और आप चाहें तो परीक्षण के समय उपस्थित हो सकते हैं।
- 8.12 परीक्षण की मात्रा हमारे अनुसूची के प्रभार में निर्धारित की गई है। हम परीक्षण की लागत को वापस कर देंगे यदि यह दिखाता है कि मीटर दोषपूर्ण है जैसा कि वॉटर मीटरिंग कोड में परिभाषित किया गया है और पानी की खपत को रिकॉर्ड कर रहा है।
- हम परीक्षण शुरू कर सकते हैं* 8.13 हम अपनी लागत पर आपके परिसर के किसी भी मीटर का परीक्षण कर सकते हैं।

- दोषपूर्ण मीटर या गलत रीडिंग 8.14 यदि आवश्यक हो तो हम आपके खाते को समायोजित करेंगे:
- (अ) आपके परिसर में स्थापित मीटरिंग उपकरण दोषपूर्ण है; या
- (ब) चेक रीडिंग गलत होने संबंधी रीडिंग दिखाता है।
- मीटर का रखरखाव 8.15 हम काम करने के क्रम में बनाए हुए आपके परिसर में प्राईमरी मीटर रखने के लिए उचित प्रयासों का उपयोग करेंगे।
- अपने मीटर संबंधी जानकारी की सुरक्षा करना 8.16 हम आपके परिसर से प्राप्त जानकारी के अनधिकृत उपयोग को रोकने के लिए उचित प्रयासों का उपयोग करेंगे।
- आपकी व्यक्तिगत जानकारी का प्रयोग** 9.1 हम आपकी गोपनीयता का सम्मान करते हैं और आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में सभी प्रासंगिक गोपनीयता कानून का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- गोपनीयता का आपका अधिकार*
- आपके बारे में गोपनीयता या व्यक्तिगत जानकारी से संबंधित किसी भी जानकारी के लिए, कृपया www.iconwater.com.au/privacy पर हमारी गोपनीयता नीति देखें।
- क्रेडिट रिपोर्टिंग निकाय से जानकारी प्राप्त करना 9.2 हम आपकी क्रेडिट पात्रता (उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्ट सहित) से संबंधित जानकारी क्रेडिट रिपोर्टिंग निकाय या किसी ऐसे व्यवसाय से प्राप्त कर सकते हैं, जो साख या किसी क्रेडिट प्रदाता पर रिपोर्ट करता है।
- संपर्क विवरणों का उपयोग 9.3 हम आपके संपर्क विवरणों का उपयोग कर सकते हैं:
- (क) इस अनुबंध के प्रयोजनों के लिए आपसे संपर्क करने या उनसे संपर्क करने के लिए (उदाहरण के लिए, आपको सेवा अवरोधों के बारे में सूचित करने या आपको खाते भेजने के लिए); या
- (ख) आप हमारे न्यूज़लेटर और प्रचार प्रस्ताव हमें या किसी तीसरे पक्ष को भेजने के लिए; या
- (ग) अन्य सार्वजनिक हित उद्देश्यों के लिए, जैसे कि सुरक्षा, दान और सूचना कार्यक्रमों द्वारा धन उगाहना,
- लेकिन हम आपकी गोपनीयता नीति के अनुसार, आपकी अनुमति के अलावा और किसी भी तीसरे पक्ष को आपके विवरण का खुलासा नहीं करेंगे।
- 9.4 यदि आप डायरेक्ट मार्किटिंग उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले अपने विवरण की इच्छा नहीं रखते हैं, तो कृपया 6248 3111 (विकल्प 2) पर हमारी ग्राहक सेवा टीम से

संपर्क करें।

- 9.5 आपके संपर्क विवरण की सटीकता की जांच करने के लिए ActewAGL रिटेल किसी भी बिजली, प्राकृतिक गैस, और पानी की सेवाओं और सीवरेज सेवाओं के लिए आपकी निजी जानकारी को क्रॉस रेफरेंस कर सकता है, जो आपको आइकॉन वाटर या ActewAGL रिटेल द्वारा प्रदान की जाती है।
- 9.6 हम आपके बारे में, आपके संपर्क विवरण सहित बताई गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कर सकते हैं:
- (अ) आपकी क्रेडिटवर्दीनस या आपके साथ हमारे किसी भी खाते की स्थिति का आकलन करने; या
- (ब) इस अनुबंध के तहत आवश्यक सुरक्षा का स्तर का निर्धारण करने; या
- (स) अतिदेय भुगतान की वसूली करने,
- और अन्यथा, हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार।
- 9.7 हम आपकी गोपनीयता नीति (जहां लागू हो), उपभोक्ता संरक्षण संहिता द्वारा अनुमत परिस्थितियों या अन्यथा कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकता के अनुसार आपके बारे में जानकारी का खुलासा कर सकते हैं।
- 10.1 आपको अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों और एजेंटों को अपने परिसर में प्रवेश करने की अनुमति देनी चाहिए:
- (क) कनेक्शन काम करने के लिए; या
- (ख) रीडिंग या मीटर परीक्षण के लिए; या
- (ग) हमारी संपत्ति का निरीक्षण, रखरखाव, मरम्मत या बदलने के लिए; या
- (घ) जहां अन्यथा कानून द्वारा अनुमति है।
- 10.2 जबकि हमारे कर्मों आपके परिसर में हैं, हम यह सुनिश्चित करेंगे कि वे:
- (क) कानून द्वारा आवश्यक सभी लागू सुरक्षा स्थितियों का निरीक्षण करें; तथा
- (ख) औद्योगिक परिसर के लिए, जहाँ आपने हमें उचित पूर्व सूचना दी है:
- (i) आपके परिसर में किसी भी उचित कार्य सुरक्षा नियमों का अनुपालन करें; तथा
- (ii) यदि आवश्यक हो, तो आपके परिसर में सामान्य उपयोग में आपके द्वारा प्रदत्त

व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग

सूचना का खुलासा

आपके परिसर में हमारी पहुँच

हमारे द्वारा डिस्कनेक्शन और प्रतिबंध

11.1

हमें आपके परिसर को पानी के नेटवर्क से डिस्कनेक्ट करना चाहिए:

- (अ) आपके अनुरोध पर; या
- (ब) यदि लागू कानून द्वारा आवश्यक हो; या
- (स) आपातकाल की स्थिति में।

हम किसी भी अनधिकृत कनेक्शन को डिस्कनेक्ट कर सकते हैं जो आपके परिसर को जल नेटवर्क से सेवा प्रदान करता है यदि:

- (क) आपको नेटवर्क सुरक्षा नोटिस जारी किया गया है और आप उस सूचना का अनुपालन नहीं करते हैं; या
- (ख) (ख) जहां नेटवर्क संरक्षण नोटिस जारी करने की आवश्यकता नहीं है, आप कनेक्शन हटाने के लिए हमारी ओर से नोटिस का अनुपालन नहीं करते हैं।

हम आपके परिसर में पानी की आपूर्ति को प्रतिबंधित कर सकते हैं:

- (क) यदि आपके पास परिसर के अधिभोग का कानूनी अधिकार नहीं है; या
- (ख) यदि आप नियत तारीख तक और आवासीय परिसर के लिए किसी खाते का भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो हमने उपभोक्ता संरक्षण संहिता की आवश्यकताओं का अनुपालन किया है; या
- (ग) यदि आप लगातार 2 अवसरों पर परिसर में पहुँच प्रदान करने में विफल रहते हैं, जब हमने अनुसूची 1 के खंड 1 के तहत आपके साथ एक नियुक्ति की है; या
- (घ) यदि आप इस अनुबंध के तहत अपने किसी अन्य दायित्व का पालन करने में विफल रहते हैं; या
- (ङ) लागू कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकताके अनुसार,

जब तक आपके परिसर को 2.6 के तहत जीवन रक्षक उपकरण रखने के रूप में पंजीकृत नहीं किया जाता है।

11.2

आपकी आपूर्ति को डिस्कनेक्ट या प्रतिबंधित करते समय हमें उपभोक्ता संरक्षण कोड में लागू प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए।

- 11.3 यदि हम इस खंड के तहत आपकी आपूर्ति को डिस्कनेक्ट या प्रतिबंधित करते हैं, तो आपको शुल्क और विविध शुल्क और शुल्क अनुसूची में दिखाए गए किसी भी लागू शुल्क का भुगतान करना होगा।
- 11.4 यदि डिस्कनेक्शन या प्रतिबंध लगाए जाने वाले मामले को हटा दिया जाता है या अन्यथा उसे लागू करने पर रोक लगा दी जाती है, तो हम पुनः संयोजन की व्यवस्था करेंगे और यथोचित रूप से जल्द से जल्द अप्रतिबंधित आपूर्ति की सिफारिश करेंगे।
- 11.5 पूर्ण आपूर्ति हेतु री-कनेक्शन या रैस्टोरेशन के लिए शुल्क लागू होता है, जैसा कि हमारी अनुसूची और विविध शुल्क और शुल्क अनुसूची में दिखाया गया है।

हमारे दायित्व

ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की गारंटी

- 12.1 ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून हमें वस्तुओं और सेवाओं के संबंध में स्वचालित रूप से कुछ गारंटी प्रदान करने की आवश्यकता है, जिन्हें अनुबंध से बाहर नहीं किया जा सकता है। यदि इस अनुबंध के तहत आपूर्ति की गई कोई भी वस्तु या सेवा आपको ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून या संबंधित क्षेत्राधिकार कानून में उस शब्द के अर्थ में एक 'उपभोक्ता' के रूप में प्रदान की जाती है, तो आपको इसके संबंध में कुछ गैर-बहिष्कृत अधिकारों और उपचारों का लाभ होगा उत्पादों या सेवाओं (उपभोक्ता गारंटी), जिसमें गारंटी शामिल है कि सेवाएं उचित देखभाल और कौशल के साथ प्रदान की जाती हैं, और यह कि सामान स्वीकार्य गुणवत्ता के हैं।

(ए) इस अनुबंध में कुछ भी ऐसा शामिल नहीं है, जो उपभोक्ता गारंटी के संचालन को प्रतिबंधित या संशोधित करता है, जहां ऐसा करने से ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून का उल्लंघन होगा या इस खंड के किसी भी हिस्से को शून्य करने का कारण होगा।

(बी) हालांकि, यदि सामान और/या सेवाएं ऐसी वस्तुएं या सेवाएं हैं, जो व्यक्तिगत, घरेलू या घरेलू उपयोग या उपभोग के लिए सामान्य रूप से अधिग्रहीत नहीं की जाती हैं, और वस्तुओं या सेवाओं की कीमत \$ AUD40,000 या उससे कम है, तो आइकॉन वाटर अपने दायित्व को सीमित करता है किसी भी उपभोक्ता गारंटी के उल्लंघन के लिए (आइकॉन वाटर के विकल्प पर):

- (i) माल के मामले में, मरम्मत या माल की जगह या माल की मरम्मत या प्रतिस्थापित होने की लागत का भुगतान; तथा

- (ii) सेवाओं के मामले में, फिर से सेवाओं की आपूर्ति, या फिर से आपूर्ति की गई सेवाओं की लागत।
- (सी) आइकॉन वाटर, यूटिलिटीस एक्ट या यूटिलिटीस (टैक्नीकल रेगुलेशन) एक्ट 2014 के तहत कोई आवश्यकताओं, उपभोक्ता गारंटी को छोड़कर, इस अनुबंध में दी गई कन्स्युमर प्रोटेक्शन कोड और वारंटी और शर्तें, विधि-विधान से, वास्तव में या अन्यथा, कानून द्वारा निहित सभी वारंटियों, नियमों और शर्तों को, शामिल नहीं करता है।
- (डी) हालांकि जहां एक उपभोक्ता गारंटी का अनुपालन करने में फैलियर को दूर किया जा सकता है, और यह एक मेज़र फैलियर नहीं है। हम इस फैलियर की आवश्यकता का अनुपालन कर सकते हैं जैसा कि अनुच्छेद (बी) में निर्धारित किया गया है।
- हमारे दायित्व* 12.2 इस खंड में वर्णित सीमाओं के अधीन, हम किसी भी नुकसान, देयता या व्यय के लिए उत्तरदायी हैं, जिसे आप हमारे द्वारा किसी भी लापरवाही या अनुबंध के उल्लंघन के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में झेलना या भुगतान पड़ सकता है उदाहरण के लिए, यदि आपके कालीनों में पानी भर गया है और हम गलती पर हैं, तो हम आवश्यकतानुसार सफाई या प्रतिस्थापन की लागत का भुगतान करेंगे।
- 12.3 यह किसी भी छूट के अतिरिक्त है जिसके लिए आप 5.11 के तहत हकदार हो सकते हैं।
- हमारे दायित्व सीमाएं*
- आपके उपकरण में दोष 12.4 हम आपके उपकरण के कारण या समस्या में योगदान करने के लिए उत्तरदायी नहीं हैं।
- सेवाओं में रुकावट 12.5 यदि व्यवधान हो तो हम आपकी पानी की आपूर्ति या सीवरेज सेवाओं में रुकावट के लिए उत्तरदायी नहीं हैं:
- (क) हमारे नियंत्रण से परे घटनाओं या परिस्थितियों के कारण हुआ हो; या
- (ख) उपभोक्ता संरक्षण संहिता के तहत सभी प्रासंगिक प्रदर्शन मानकों का अनुपालन करने के बावजूद उत्पन्न हुआ हो।
- अन्य सीमाएँ 12.6 हम किसी भी नुकसान, देयता या व्यय के लिए उत्तरदायी नहीं हैं, जिसे आप 12.2 और 12.3 में दिए गए के अतिरिक्त बुरी तरह से प्रभावित या ग्रसित हो सकते हैं।

- 12.7 12.6 को सीमित किए बिना, हम मुनाफे, व्यापार, या प्रत्याशित बचत, या किसी भी अप्रत्यक्ष या परिणामी नुकसान के लिए या इस अनुबंध के संबंध में उत्पन्न होने वाले या फिर अनुबंध, टोट (लापरवाही सहित) के संबंध में, या अन्यथा, 12.2 में प्रदान किया गया हो, के अतिरिक्त अन्य के लिए उत्तरदायी नहीं हैं।
- 12.8 हमारी देयता पर अन्य सीमाएं लागू कानून के तहत उपभोक्ता संरक्षण कोड और जल और सीवरेज सेवा मानक कोड सहित लागू हो सकती हैं।
- सामान्य*
- 12.9 निहित शर्तों के संबंध में 12.6 और 12.7 में सीमाएँ इस खंड के पूर्व के प्रावधानों के अधीन हैं।
- 12.10 इस अनुबंध के उल्लंघन के लिए एक पक्ष के पास किसी भी देयता को उस हद तक कम कर दिया जाता है, जब दूसरे पक्ष ने उल्लंघन के लिए योगदान दिया था।
- विवाद समाधान**
- 13.1 पक्ष इस अनुबंध के तहत उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद को उपभोक्ता संरक्षण संहिता और जल मीटरिंग कोड के अनुसार निपटाने की कोशिश करेंगे या यदि लागू हो, तो आप इस मामले को *एसीएटी* के पास भेज सकते हैं।
- 13.2 यह एक पक्ष को इस अनुबंध के तहत अपने अधिकारों का उपयोग करने या तत्काल राहत के लिए अदालत में आवेदन करने से नहीं रोकता है।
- विविध**
- इस अनुबंध में परिवर्तन*
- 14.1 हम यूटीलिटी एक्ट 2000 द्वारा दी गई अनुमति के अनुसार समय-समय पर इस अनुबंध में परिवर्तन कर सकते हैं। परिवर्तनों की सूचना "कैनबरा टाइम्स" में प्रकाशित की जाएगी और परिवर्तनों की एक निःशुल्क प्रतिलिपि अनुरोध पर या आइकन वाटर वेबसाइट से www.iconwater.com.au पर उपलब्ध होगी।
- असंगतता*
- 14.2 पार्टियों को कानून द्वारा उन पर लगाए गए दायित्वों का पालन करना चाहिए, सिवाय उन दायित्वों के जहां इस अनुबंध के साथ असंगत हैं। उस स्थिति में यह अनुबंध कानून द्वारा अनुमत सीमा तक रहेगा।
- कोई अभिवेदन या वारंटी नहीं*
- 14.3 आप स्वीकार करते हैं कि इस अनुबंध में प्रवेश करने पर आपने हमसे किसी भी अन्य वादे पर भरोसा नहीं किया है जिसे इस अनुबंध में शामिल नहीं किया गया है।
- संपूर्ण समझौता*
- 14.4 यह अनुबंध अपने विषय वस्तु के बारे में हमारे बीच संपूर्ण समझौते का गठन करता है।

असाइनमेंट	14.5	आप इस अनुबंध के तहत हमारे अधिकारों या दायित्वों को हमारी सहमति के बिना निर्दिष्ट नहीं कर सकते।
नोटिस	14.6	हमारे द्वारा आपको भेजे गए नोटिस उपभोक्ता संरक्षण कोड द्वारा प्रदान किए गए समय के भीतर प्राप्त किए जाने वाले माने जाएंगे।
संयुक्त ग्राहक	14.7	यदि आप किसी अन्य व्यक्ति या व्यक्तियों सहित परिसर के मालिक हैं, तो यह अनुबंध संयुक्त रूप से और व्यक्तिगत रूप से आप सभी के लाभ के लिए अनुबंधित करता है।
समाप्ति	14.8	यह अनुबंध समाप्त हो जाएगा, यदि हमारी उपयोगिता सेवाओं का लाइसेंस निलंबित है, या लागू करने के लिए बंद हो गया है, और हम अन्यथा लागू कानून के तहत पानी की सेवाएं और सीवरेज सेवाएं प्रदान करने के लिए अधिकृत नहीं हैं।
शासी कानून	14.9	यह अनुबंध ऑस्ट्रेलियाई राजधानी क्षेत्र के कानूनों द्वारा शासित है।

अनुसूची 1

आपके परिसर को प्रभावित करने वाले दायित्व

आपके परिसर में हमारी पहुँच

हमारे उपकरणों तक पहुँच

- 1.1 आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि हमारे कर्मचारियों, ठेकेदारों और एजेंटों के पास मीटर को पढ़ने, परीक्षण करने, बदलने या मरम्मत करने के लिए पानी के मीटर तक निर्बाध पहुँच है, साथ ही साथ आपकी जमीन पर हमारे किसी भी अन्य बुनियादी ढांचे तक निर्बाध पहुँच है।

सीमा के बिना, आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि वनस्पति और भूनिर्माण आपकी भूमि पर हमारे बुनियादी ढांचे तक पहुँच में बाधा न डालें।

एक आपात स्थिति को छोड़कर, हमें अपने उपकरणों की मरम्मत या बदलने के लिए कम से कम 7 दिनों के लिए अपनी भूमि तक पहुँच की लिखित सूचना देनी होगी। किसी मीटर को पढ़ने के लिए आपात स्थिति में या प्रवेश के लिए नोटिस की आवश्यकता नहीं है।

- 1.2 यदि आप इसे एक्सेस प्रदान नहीं करते हैं, तो परिणामस्वरूप आपको अपने परिसर में आवश्यक किसी भी उपस्थिति की उचित लागत का भुगतान करना पड़ सकता है।

- 1.3 मीटर या हमारे अन्य उपकरणों को अपनी भूमि पर बंद करने से पहले हमारी आवश्यकताओं के विवरण के लिए आपको 6248 3111 (विकल्प 3) पर हमारी पूछताछ लाइन से संपर्क करना चाहिए।

आपके परिसर में हमारे कर्मचारी

- 1.4 आपको हमें सूचित करना चाहिए:
- (ए) आपके परिसर में स्थित किसी भी खतरे का अस्तित्व (जैसे कि एक बड़ा कुत्ता या खतरनाक मशीनरी); तथा
- (बी) सावधानियों को उस खतरे से बचने के लिए लिया जाना चाहिए।

- 1.5 औद्योगिक परिसर के लिए, आपको हमारे कर्मचारियों, ठेकेदारों और एजेंटों को संबंधित कार्य स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं के अनुरूप सुरक्षित काम करने की स्थिति प्रदान करनी चाहिए।

हमारा बुनियादी ढांचा

आपके परिसर में हमारे उपकरण

- 1.6 तुम्हें अवश्य करना चाहिए:
- (क) आपके परिसर में स्थापित हमारे उपकरणों को अनधिकृत हस्तक्षेप से बचाने के लिए उचित प्रयासों का उपयोग करें; तथा
- (ख) हमें इसके बारे में पता होने के 5 व्यावसायिक दिनों के भीतर किसी

भी हस्तक्षेप, दोष या क्षति की सूचना दें।

- 1.7 आपको अपने परिसर में स्थापित हमारे उपकरणों की मरम्मत या प्रतिस्थापन की उचित लागत का भुगतान करना होगा, अनुरोध पर, अगर दोष या क्षति हुई हो:
- (ए) आपके कारण; या
- (बी) उन परिस्थितियों में किसी अन्य व्यक्ति के कारण जहां आप उसे रोकने के लिए उचित देखभाल करने में विफल रहे हो।
- हमारे नेटवर्क का संरक्षण*
- 1.8 आपको पानी के नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क के किसी भूमिगत हिस्से के ऊपर या उसके आस-पास, उचित बहाने के बिना, रखना या रखना नहीं चाहिए, कोई भी संक्षारक, अपघर्षक, भारी या हानिकारक सामग्री या पदार्थ जो वॉटर नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क के लिए खतरनाक है या उनके सुरक्षित या कुशल संचालन को नुकसान पहुंचाता है।
- 1.9 आपको वॉटर नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क पर अन्य कार्य की खुदाई या नेटवर्क पर अन्य कार्य करके, या उचित बहाने के बिना नेटवर्क सुविधा में प्रवेश करके कोई नुकसान नहीं पहुंचाना चाहिए।
- रुकावटें*
- 1.10 आप इसके लिए जिम्मेदार हैं:
- (ए) अपने परिसर में नालियों को अच्छी मरम्मत में रखना और किसी भी रुकावट को साफ करना;
- (बी) आपके उपकरण या कनेक्शन बिंदु पर रुकावटों के कारण जल नेटवर्क और सीवरेज नेटवर्क को नुकसान की मरम्मत की लागत का भुगतान करना; तथा
- (सी) सेवा और स्थापना नियमों की आवश्यकताओं का अनुपालन यदि आपके परिसर का फ्लोर लेवल निकटतम अपस्ट्रीम मैनहोल कवर से 500 मिमी से अधिक नहीं है।
- बिल्डिंग कार्य जो आप करवाते हैं**
- बिल्डिंग कार्य*
- 1.11 अपने परिसर में किसी भी बिल्डिंग कार्य को करने या अधिकृत करने से पहले, आपको निम्न करना चाहिए:
- (क) जात करें कि क्या आपके परिसर में (या निकट) में हमारा कोई उपकरण है और आपके डिजाइन, योजनाबद्ध संरचना और किसी भी परिवर्तित भूमि स्तर को सुनिश्चित करने के लिए उस उपकरण या उस तक हमारी पहुंच या पानी के सुरक्षित और कुशल संचालन में हस्तक्षेप नहीं करते हैं नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क;
- (ख) 1100 "खोदने से पहले डायल करें" 1100 पर हमारे आरेख के लिए आपके परिसर में या उसके पास उपकरण (यदि कोई हो);
- (ग) उस उपकरण के सटीक स्थान की पुष्टि करें और 6248 3111

(विकल्प 3) के माध्यम से सलाह प्राप्त करें यदि संदेह है कि कैसे आगे बढ़ना है; तथा

(घ) हमारे साथ परामर्श करें यदि नेटवर्क डायग्राम और आप अपनी भूमि पर (या पास) में क्या असमानता पाते हैं। हमारे साथ परामर्श करें यदि नेटवर्क आरेख और आप अपनी भूमि पर (या पास) में क्या असमानता पाते हैं।

1.12 इन जांचों की सिफारिश की जाती है क्योंकि हमारे रिकॉर्ड केवल सांकेतिक हैं और डायमेंशन नहीं दिखाते हैं। आपको यह भी ध्यान देना चाहिए कि सतह की विशेषताओं के बीच पाइप सीधे लाइनों में नहीं होते हैं।

सरलीकरण और संरक्षण स्थान

1.13 तुम्हें नहीं करना चाहिए:

(ए) हमारे बुनियादी ढांचे का निर्माण, या किसी भी सरलीकरण, प्रस्तावित सुगमता या उपयोगिता अवसंरचना या संरक्षण स्थान पर या किसी और को हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना ऐसा करने की अनुमति;

(बी) पेड़ लगाओ (या झाड़ियों या पौधों को आसानी से हटाया नहीं जा सकता है) जो कि एक सुविधा या उपयोगिता बुनियादी ढांचे या सुरक्षा क्षेत्र में अतिक्रमण करते हैं; या

(सी) हमारे बुनियादी ढांचे के लिए अपनी पहुंच को अवरुद्ध करें।

हमारी सेवा और स्थापना नियमों के तहत सीमाएँ भी हैं कि आप अपने आधारभूत ढांचे या अपने परिसर में या आस-पास के स्थानों को कितना करीब बना सकते हैं।

1.14 आप रजिस्ट्रार-जनरल के कार्यालय या अन्य प्रासंगिक कार्यालय से टाईटल सर्च और जमा प्लान की प्रतिलिपि का अनुरोध करके अपने परिसर का ईज़मन्ट विवरण प्राप्त कर सकते हैं। कुछ बुनियादी ढांचे ईज़मन्ट में स्थित नहीं है, लेकिन यह उपयोगिता (तकनीकी विनियमन) अधिनियम 2014 की धारा 31 के तहत संरक्षित है। आप अपने परिसर में उपकरण के स्थान के संबंध में और अधिक जानकारी हेतु 6248 3111 (विकल्प 3) पर हमसे संपर्क करके अनुरोध कर सकते हैं।

अनुसूची 2

इस अनुबंध में प्रयुक्त शब्द और वाक्यांश

टर्म	अर्थ
एसीएटी	अर्थ है, एसीटी सिविल और प्रशासनिक ट्रिब्यूनल जो एसीटी उपयोगिता सेवाओं या इसके उत्तराधिकारी के लिए एक उपभोक्ता संरक्षण और सलाहकार निकाय है।
मान्यता प्राप्त	आइकॉन वाटर या किसी अन्य मान्यता प्राप्त एजेंसी द्वारा कन्टेस्टबल वर्क अक्रेडिटेशन कोड के तहत मान्यता या कन्स्ट्रक्शन कारोबार (लाइसेंसिंग) अधिनियम 2004 के तहत लाइसेंस प्राप्त है।
एसीटीइडब्ल्यूएजीएल रिटेल	एजीएल एसीटी रिटेल निवेश प्राइवेट लि0 एबीएन 53 093 631 586 और आइकन रिटेल इन्वेस्टमन्ट्स लिमिटेड एबीएन 23 074 371 207 की साझेदारी में एसीटीइडब्ल्यू एजीएल रिटेल एबीएन 46 221 314 841.
ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून	अर्थ है, प्रतियोगिता और उपभोक्ता अधिनियम 2010 की अनुसूची 2 में ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून
कारोबार का दिन	शनिवार, रविवार या एसीटी सार्वजनिक अवकाश के अलावा कारोबार का एक दिन।
कनेक्शन प्वाइन्ट	जल नेटवर्क या सीवरेज नेटवर्क और आपके उपकरण के बीच की सीमा, जैसा कि वॉटर और सीवरेज नेटवर्क सीमा संहिता में परिभाषित है, या अन्यथा लिखित रूप में आपके साथ कोई सहमति हुई हो।
उपभोक्ता गारंटी	इस शब्द का अर्थ खंड 12.1 में दिया गया है।
ईज्मन्ट	वॉटर या सीवरेज के लिए ईज्मन्ट के रूप में अपने परिसर के टाइटल पर कुछ भी पंजीकृत, या जमा प्लान में 'सेवा आरक्षण' और 'सकल ईज्मन्ट' सहित जिस प्रकार दर्शाया गया है, यह हमारे उपकरणों के अस्तित्व को दर्शाता है (लेकिन हमेशा नहीं) हो सकता है।
उपकरण	पानी के पाइप और सीवरेज पाइप और अन्य पानी और सीवरेज के बुनियादी ढांचे और उपकरण शामिल हैं।
सरकार या प्राधिकरण	ऑस्ट्रेलिया का राष्ट्रमंडल, किसी भी ऑस्ट्रेलियाई राज्य या क्षेत्र या किसी स्थानीय सरकार, और किसी भी मंत्री, विभाग, वैधानिक प्राधिकरण, निगम या एजेंसी (आईसीआरसी सहित) के पास किसी एक पार्टी पर अधिकार क्षेत्र और प्राधिकार है।
आइकन वाटर (हम, हमें, हमारे)	आइकन वाटर लिमिटेड एबीएन 86 069 381 960.
आईसीआरसी	स्वतंत्र प्रतियोगिता और नियामक आयोग, जो प्रतिस्पर्धा और मूल्य निर्धारण

	के लिए अधिनियम नियामक है।
<i>ब्याज</i>	उस अवधि से अभिप्राय, उस अवधि के लिए लागू होने वाले निर्णय के बाद के सुप्रीम कोर्ट ब्याज दर (दरों) के अनुसार गणना की गई राशि, जैसा कि समय-समय पर न्यायालय प्रक्रिया नियम 2006 द्वारा निर्धारित किया गया है।
<i>कानून</i>	उपयोगिताएँ अधिनियम 2000, उपयोगिताएँ (तकनीकी विनियमन) अधिनियम 2014, किसी भी लागू बाजार, उद्योग या तकनीकी कोड, हमारी सेवा और स्थापना नियम, हमारे आपूर्तिकर्ता का लाइसेंस और कोई अन्य कानून, विनियमन, अध्यादेश, कोड या अन्य कानून, चाहे क्षेत्र, राज्य या संघीय, किसी भी कानूनी रूप से बाध्यकारी निर्धारण, डिक्री, सम्पादन, घोषणा, निर्णय, आदेश या किसी भी सरकार या प्राधिकरण द्वारा मान्य समान घोषणा सहित।
<i>विविध शुल्क और शुल्क की अनुसूची</i>	हमारे द्वारा प्रकाशित और समय-समय पर प्रकाशित जल सेवाओं और सीवरेज सेवाओं से जुड़ी विविध सेवाओं के लिए शुल्क और शुल्क की अनुसूची।
<i>एन ए टी ए</i>	नेशनल एसोसिएशन ऑफ टेस्टिंग अथॉरिटीज।
<i>गैर-पीने योग्य पानी</i>	अर्थ है वह पानी जो मानव उपभोग के लिए अभिप्रेत नहीं है और लोक स्वास्थ्य (पेयजल) संहिता 2007 की आवश्यकताओं को पूरा नहीं कर सकता है।
<i>साधारण घरेलू वेस्टवॉटर और साधारण घरेलू वाल्यूम</i>	समय-समय पर हमारे द्वारा प्रकाशित लिक्विड वेस्ट स्वीकृति नीति और दिशानिर्देशों में दिए गए अर्थानुसार।
<i>हमारा</i>	आइकन वॉटर
<i>प्रस्तावित ईज़मन्ट</i>	अर्थ कानून के अंतर्गत दिया गया है। 2008 की योजना और विकास विनियम देखें।
<i>आवासीय परिसर</i>	अर्थ उपभोक्ता संरक्षण संहिता में दिया गया है।
<i>शुल्कों की अनुसूची</i>	पानी और सीवरेज सेवाओं के लिए हमारे द्वारा समय समय पर प्रकाशित और लागू शुल्कों और प्रभारों की अनुसूची।
<i>सेवा और स्थापना नियम</i>	पानी और सीवरेज सेवा और स्थापना के लिए समय-समय पर हमारे द्वारा प्रकाशित नियम।
<i>सीवरेज नेटवर्क</i>	यूटिलिटी एक्ट 2000 के खंड 14 में परिभाषित एसीटी सीवरेज नेटवर्क एक्ट।

सीवरेज सेवाएं	यूटिलिटीज एक्ट 2000 की धारा 13 में सूचीबद्ध निम्नलिखित उपयोगिता सेवाओं का अर्थ है, व्यापार वेस्ट के डिस्चार्ज के लिए सेवाओं के अलावा (यानी सामान्य घरेलू संस्करणों में सामान्य घरेलू कचरे के अलावा कुछ भी): (ए) सीवरेज कनेक्शन सेवाओं के प्रावधान के लिए सीवरेज नेटवर्क उपलब्ध कराना; (बी) एक सीवरेज कनेक्शन सेवा; (सी) एक सीवरेज सेवा।
हम	आइकन वॉटर
उपयोगिता अवसंरचना या संरक्षण स्थान	अर्थ लॉ में दिया गया है। योजना और विकास विनियम 2008, देखें। लागू उपयोगिता नियमों के लिए, सीवरेज और स्थापना नियम देखें।
यूटिलिटी लाइसेंस सेवाएं	यूटिलिटीज 2000 के तहत, जल नेटवर्क और सीवरेज नेटवर्क के माध्यम से, पानी की सेवाएं और सीवरेज सेवाएं प्रदान करने के लिए जारी हमारे लाइसेंसों या लाइसेंस।
वॉटर नेटवर्क	एसीटी वॉटर नेटवर्क जो कि यूटिलिटीजी एक्ट 2000 की धारा 12 में परिभाषित किया गया है।
वॉटर नेटवर्क	उपयोगिता अधिनियम 2000 की धारा 11 में सूचीबद्ध निम्नलिखित उपयोगिता सेवाओं का मतलब है; पुनर्नवीनीकरण की आपूर्ति के अलावा (या "गैर पीने योग्य") पानी: (क) जल नेटवर्क के माध्यम से वितरण के लिए पानी का संग्रह और उपचार, या दोनों; (ख) जल कनेक्शन सेवाओं के प्रावधान के लिए एक जल नेटवर्क उपलब्ध कराना; (ग) जल नेटवर्क के माध्यम से पानी का वितरण; (घ) एक पानी कनेक्शन सेवा; (ङ) खपत के लिए जल नेटवर्क से परिसर तक पानी की आपूर्ति।
हम	आइकन वॉटर
आपके उपकरण	पानी की पाइपों और सीवरेज पाइपों और संबंधित उपकरणों के साथ-साथ कनेक्शन बिंदु के आपकी ओर के परिसर में वर्षा, नल, शौचालय के गंदे पानी और आंतरिक या छत पर गर्म पानी की व्यवस्था है।

इस अनुबंध में:

एकवचन में बहुवचन और इसके विपरीत शामिल हैं;

एक समझौते, कोड या किसी अन्य उपकरण के संदर्भ में उनमें से कोई समेकन, संशोधन, भिन्नता या प्रतिस्थापन शामिल है;

एक कानून, अध्यादेश, कोड या अन्य कानून का संदर्भ, जिसमें सभी कुछ शामिल है इसमें कानून शामिल है, इसके तहत विनियम और अन्य उपकरण शामिल हैं और इसमें सभी समेकन, संशोधन, पुनः अधिनियम या प्रतिस्थापन शामिल हैं;

इस अनुबंध में नामित एक कोड का संदर्भ उस नाम के कोड का संदर्भ है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया जाता है, उपयोगिता अधिनियम 2000 या यूटिलिटीज (तकनीकी विनियमन) अधिनियम 2014 के तहत बनाया गया है, जैसा कि संदर्भ की आवश्यकता है;

शब्द **व्यक्ति** में एक फर्म, बॉडी कॉरपोरेट, बॉडी पॉलिटिकल, गैर-कोर्पोरेट एसोसिएशन या एक प्राधिकरण शामिल है;

किसी व्यक्ति के संदर्भ में व्यक्ति के अनुमत उत्तराधिकारी, विकल्प (सहित, बिना किसी सीमा के, सहवास करने वाले व्यक्ति) और असाइनमेंट शामिल हैं;

यदि कोई घटना निश्चित दिन पर होती है जो व्यावसायिक दिन नहीं है, तो निर्धारित दिन को अगले व्यावसायिक दिन के रूप में लिया जाएगा;

यदि समय की अवधि निर्दिष्ट की जाती है और किसी दिए गए दिन या किसी अधिनियम या घटना के दिन से तारीख की जाती है, तो उस दिन की गणना की जानी चाहिए;

एक दिन का संदर्भ मध्यरात्रि से शुरू होने और 24 घंटे बाद समाप्त होने की अवधि के रूप में व्याख्या की जानी है।

सहित, शामिल हैं, जैसे और विशेष रूप से उन शब्दों की व्यापकता को सीमित नहीं करते हैं जो उन्हें पहले या जिनके लिए वे संदर्भित करते हैं; तथा

हेडिंग और फुटनोट सुविधा के लिए शामिल हैं और इस अनुबंध की व्याख्या को प्रभावित नहीं करते हैं।